

様式1 令和6年度都市公園運営管理報告

令和7年4月作成

報告対象期間: 令和6年4月1日～令和7年3月31日

都市公園名	新潟県立大湯水と森公園
指定管理者名	公益財団法人新潟県都市緑花センター

来園及び入場者数	第1四半期(4月1日～6月30日)			第2四半期(7月1日～9月30日)			第3四半期(10月1日～12月31日)			第4四半期(1月1日～3月31日)			累計(人)	備考	
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
推計値	平日	8,120	6,337	4,959	3,834	3,927	3,740	5,140	4,626	3,341	3,330	2,997	4,866	55,217	推計値の平日の合計値
	休日・祝日	3,906	3,906	3,472	2,280	3,231	3,690	4,182	3,185	2,695	2,370	1,541	2,457	36,915	推計値の祝日・休日の合計値
	A.合計	12,026	10,243	8,431	6,114	7,158	7,430	9,322	7,811	6,036	5,700	4,538	7,323	92,132	推計値の平日+祝日・休日の値
B.団体利用者数	239	1,623	869	174	146	366	2,069	266	51	0	66	0	5,869	来園予約、炊事棟利用、休憩棟利用等の値	
合計①A+B(月別)	12,265	11,866	9,300	6,288	7,304	7,796	11,391	8,077	6,087	5,700	4,604	7,323	98,001	推計値+団体利用者数	
合計②A+B(四半期)	33,431			21,388			25,555			17,627					

※詳細は「付属資料1 公園利用者状況報告、付属資料2 団体利用一覧」参照

問い合わせ	第1四半期(4月1日～6月30日)				第2四半期(7月1日～9月30日)				第3四半期(10月1日～12月31日)				第4四半期(1月1日～3月31日)				累計			
	電話(件)	来所等(件)	E-mail(件)	計	電話(件)	来所等(件)	E-mail(件)	計	電話(件)	来所等(件)	E-mail(件)	計	電話(件)	来所等(件)	E-mail(件)	計	電話(件)	来所等(件)	E-mail(件)	計
問い合わせ件数	3	5		8	7	2	2	11	2	8	2	12	4	1	2	7	16	16	6	38
主な内容	・行事、イベントスケジュールについて ・植物の開花状況 ・公園の見所について				・アジサイの開花状況は。 ・星空観察会の申込み方法について。 ・公園サポーターについて話を聞きたい。 ・植物は何が見頃か。				・落とし物の問い合わせ ・ハクガンの飛来状況 ・屋食の適地について ・珍しい鳥は来ているか				・西口駐車場多目的トイレ呼び出し音が鳴っている ・朝日池にハクガンはきているか ・公園内の雪の状況はどうか ・白鳥を見に来た、いますか							
意見・要望・件数		4		4			1	1		4		4				0	0	8	1	9
主な内容	・自然が一杯でとても楽しめる公園でいいなと思う ・病氣と闘っています、孤独な心を開放してくれる素晴らしい場所、病氣が治るまで毎日通います ・白いカキツバタを移植して一箇所に集めたらどうか				・刈払いしてもらってあり、歩いていても気持ちが良い。				・鳥の死骸の処理について ・休憩棟前及び湯の里東屋前伐木により景観がとてよくなった ・県外客からとても素晴らしい公園と褒められた ・野鳥の会会員から飛来鳥の情報提供											
苦情件数	1	1	1	3		1		1		1		1		2		2	1	5	1	7
主な内容	・広場で大型の犬を遊ばせているが、リードを長くしているので怖くて広場に入れない ・県の公園モニターが無断で生徒の写真を撮影した、削除するよう要請した、公園管理者からも話しておいてもらいたい ・ふんすい広場で子どもたちが着替えていた、自分が通った時に引率者が手を広げて隠すようなそぶりをして気分が悪い、着替えに必要なテナントとか持参願いたい				・湯の里南東屋水飲み場の水が出ないことがある。				・飲料自販機にお金を入れたが物が出てこない、お金も戻らない				・自販機に温かい飲料が売っていない ・自販機にお金を入れたが品物がでない、お金も戻らない							

※詳細は「付属資料3 問い合わせ・苦情・要望 内容一覧」参照。投稿された意見等は「来所」に含む。

行為許可	第1四半期(4月1日～6月30日)					第2四半期(7月1日～9月30日)					第3四半期(10月1日～12月31日)					第4四半期(1月1日～3月31日)					累計				
	件数(件)	金額(円)	内減免		減免後金額	件数(件)	金額(円)	内減免		減免後金額	件数(件)	金額(円)	内減免		減免後金額	件数(件)	金額(円)	内減免		減免後金額	件数(件)	金額(円)	内減免		減免後金額
			件数(件)	金額(円)				件数(件)	金額(円)				件数(件)	金額(円)				件数(件)	金額(円)				件数(件)	金額(円)	
物品の販売・頒布	1	770	0	0	770																1	770	0	0	770
競技会・集会等の催し																						0	0	0	0
ロケーション又は業としての写真撮影	1	640	0	0	640											1	640	0	0	640	2	1,280	0	0	1,280
広告物掲示																						0	0	0	0
その他																						0	0	0	0
合計	2	1,410	0	0	1,410	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	640	0	0	640	3	2,050	0	0	2,050

※詳細は「付属資料4 行為許可 内訳」参照

0

地域連携等	第1四半期(4月1日～6月30日)		第2四半期(7月1日～9月30日)		第3四半期(10月1日～12月31日)		第4四半期(1月1日～3月31日)		累計	
	回数(回)	主な内容	回数(回)	主な内容	回数(回)	主な内容	回数(回)	主な内容	回数(回)	主な内容
地域・住民との連携活動	20回	公園サポーター活動、若者支援活動協力等	30回	公園サポーター活動、無償ボランティア(よいさ)、若者支援活動協力等	26回	公園サポーター活動、無償ボランティア(よいさ)、若者支援活動協力等	14回	公園サポーター活動	90	公園サポーター活動、無償ボランティア(よいさ)、若者支援活動協力等
関係機関との調整会議等	9回	・公園管理に関わる現場確認・巡視および視察 ・イベント主催者との情報交換等	9回	・公園管理に関わる現場確認・巡視	8回	・公園管理に関わる現場確認・巡視および視察 ・イベント主催者との情報交換等	7回	・公園管理に関わる現場確認・巡視および視察 ・イベント主催者との情報交換等	33	・公園管理に関わる現場確認・巡視および視察 ・イベント主催者との情報交換等

様式1 令和6年度都市公園運営管理報告

令和7年4月作成

報告対象期間: 令和6年4月1日～令和7年3月31日

都市公園名	新潟県立大湯水と森公園
指定管理者名	公益財団法人新潟県都市緑花センター

※詳細は「付属資料5 地域連携等」参照

利用管理等	第1四半期(4月1日～6月30日)			第2四半期(7月1日～9月30日)			第3四半期(10月1日～12月31日)			第4四半期(1月1日～3月31日)			累計		
	回数		概要	回数		概要	回数		概要	回数		概要	回数		概要
	計画	実績		計画	実績		計画	実績		計画	実績		計画	実績	
教室等	12	12	湯来さんぼ、バラの庭作り日報CS、みずもり里山楽校、野鳥観察会等	9	7	ザリガニ体験、絵本のじかん、みずもり里山楽校、昆虫のライトトラップ、バラの庭づくり	9	9	3しよくフェスタ、絵本のじかん、バラの庭づくり、湯来さんぼ、野鳥観察会、まつぼっくりツリーづくり、ミニ門松づくり	5	4	ちんころづくり体験 蘭玉づくり体験 湯来さんぼ(植物観察会) シイタケのコマ打ち体験	35	32	
団体利用プログラム	2	2	ドングリマスコット、クイズウォークラリー、公園ガイド	4	4	ザリガニ釣り、自然素材マグネット、芝坊やづくり、公園ガイド	1	1	竹でっぽうづくり	0	0		7	7	
イベント・展示	4	4	こどもの日まつり、シクラメン展示、こいのぼり展示、七夕展示	2	2	ハス、ジャンボカボチャ	2	2	3しよくフェスタ、ジャンボカボチャ展示				8	8	
合計	18	18		15	13		12	12		5	4		50	47	

※詳細は「付属資料6 利用管理等」参照

広報活動等	第1四半期(4月1日～6月30日)		第2四半期(7月1日～9月30日)		第3四半期(10月1日～12月31日)		第4四半期(1月1日～3月31日)		累計	
	回数(回)	主な内容	回数(回)	主な内容	回数(回)	主な内容	回数(回)	主な内容	回数(回)	主な内容
新聞等による情報提供	32	新潟日報、上越タイムス等に掲載	38	新潟日報、上越タイムス等に掲載	27	新潟日報、上越タイムス等に掲載	27	新潟日報、上越タイムス等に掲載	124	新潟日報、上越タイムス等に掲載
テレビ・ラジオによる情報提供	0		0		1		1		2	
ホームページ等、webによる情報提供	37	ホームページ、ブログ、フェースブックなど掲出	37	ホームページ、ブログ、フェースブックなど掲出	43	ホームページ、ブログ、フェースブックなど掲出	43	ホームページ、ブログ、フェースブックなど掲出	160	ホームページ、ブログ、フェースブックなど掲出
その他	2	公園通信等発行	4	公園通信等発行	1	公園通信等発行	1	公園通信等発行	8	公園通信等発行
合計	71		79		72		72		294	

※詳細は「付属資料7 広報活動」参照

自主事業(収益)	第1四半期(4月1日～6月30日)				第2四半期(7月1日～9月30日)				第3四半期(10月1日～12月31日)				第4四半期(1月1日～3月31日)				累計			
	利用人数(人)	稼働数	売上(円)	主な内容	利用人数(人)	稼働数	売上(円)	主な内容	利用人数(人)	稼働数	売上(円)	主な内容	利用人数(人)	稼働数	売上(円)	主な内容	利用人数(人)	稼働数	売上(円)	主な内容
炊事棟	627	55	60,500	炊事棟貸出	143	20	22,000	炊事棟貸出	136	12	13,200	炊事棟貸出	/	/	/	/	906	87	95,700	
薪	/	8	2,640	薪販売	/			薪販売	/	5	1,650	薪販売	/	/	/	/	/	13	4,290	
合計	/	/	63,140		/	/	22,000		/	/	14,850		/	/	/	/	/	/	99,990	

※詳細は「付属資料8 炊事棟利用状況」参照

※炊事棟・バーベキュー運営は11月末まで

その他の施設利用	第1四半期(4月1日～6月30日)			第2四半期(7月1日～9月30日)			第3四半期(10月1日～12月31日)			第4四半期(1月1日～3月31日)			累計		
	回数	人数	概要	回数	人数	概要	回数	人数	概要	回数	人数	概要	回数	人数	概要
休憩施設	4	45	イベント・団体利用等	5	90	イベント・団体利用等	8	470	イベント・団体利用等	0	0	イベント・団体利用等	17	605	

※詳細は「付属資料9 休憩施設利用状況一覧」参照

- 添付資料
- 付属資料1～9
- 再委託一覧
- 資金計画・実績対比
- 工程表
- 管理業務写真等

様式2 行為許可報告

令和7年4月作成

報告対象期間: 令和6年4月1日～令和7年3月31日

都市公園名	新潟県立大潟水と森公園
指定管理者名	公益財団法人新潟県都市緑花センター

区分	第1四半期(4月1日～6月30日)				第2四半期(7月1日～9月30日)				第3四半期(10月1日～12月31日)				第4四半期(1月1日～3月31日)				累計				備考	
	件数	使用料(円)	内減免		件数	使用料(円)	内減免		件数	使用料(円)	内減免		件数	使用料(円)	内減免		件数	使用料(円)	内減免			
			件数	使用料(円)			件数	使用料(円)			件数	使用料(円)			件数	使用料(円)			件数	使用料(円)		
1 物品の販売・頒布	1	770	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	770	0	0		
2 競技会、集会等の催し	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
(1)テント設置	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
(2)その他(場所の占有)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
(3)その他(競技会)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
(4)その他()	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3 ロケーション	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4 写真撮影	1	640	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	640	0	0	2	1,280	0	0		
5 駐車場占有利用	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6 広告物表示(常設看板除く)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計	2	1,410	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	640	0	0	3	2,050	0	0		

令和6年度 大湊水と森公園 行為許可内訳

利用日	利用者	物品の販売・頒布	競技会・集会等	ロケーション・撮影	広告物掲示	その他	総額	減免
1	4月22日	※※※※※		640			640	0
2	5月25日	※※※※※	770				770	0
3	3月22日	※※※※※		640			640	0
合計		770	0	1,280	0	0	2,050	0

令和6年度 大湯水と森公園 内部評価

大項目	中項目	小項目	配点		目標値	実績 (見込み)	達成率	評価点b (5段階評価)	備考	評価 計算式 (a×b÷5)
			大項目	小項目a						
利用促進	利用状況	利用実績見込み(人)	30	4	100,000	96,474	96%	4	指定管理目標	3.20
		団体利用者(人)		4	9,000	5,903	66%	3	指定管理目標	2.40
		団体利用プログラム利用者(人)		4	240	125	52%	3	目標値はR1～R5実績平均値	2.40
	自主イベント	開催数		4	34	32	94%	5	本年度当初計画目標 1件追加、3件中止	4.00
	園内展示	展示回数		4	4	7	175%	5	新潟の花(アザレア) チューリップ 季節展示一式	4.00
	広報	公園通信発行回数		4	6	7	117%	5	2ヶ月に1回を目標	4.00
		HP改訂・ブログ提供回数		3	100	61	61%	3	R5目標(R5は92回)	1.80
		SNS提供回数		3	96	79	82%	4	R5目標(8回/月)、R5は114回	2.40
施設管理		花木の管理	20	4	5			5	危険木、枯損木の枝打ち・伐採 パラ園管理	4.00
		芝の管理		4	5			5	芝生ロボット導入による管理の成功	4.00
		園路の管理		4	5			5	園路のコケ対策実施(酢の散布) 園路沿いの樹木間伐、園路清掃	4.00
		水辺・里山整備		4	5			5	カキツバタ維持管理、景観確保のための伐採(2エリア)、伐採木の活用(ホダ木、薪)	4.00
		施設の修繕・点検		4	5			5	噴水施設の修繕、トイレ網戸の設置による環境改善	4.00
利用者満足度 =アンケート 結果		公園の花木の管理	30	2	5			4.73	アンケートQ3集計結果より	1.89
		イベントの内容に対する満足度		3	5			4.77	アンケートQ4	2.86
		芝生の管理		2	5			4.75	アンケートQ5	1.90
		園路やトイレの管理		3	5			4.68	アンケートQ6	2.81
		園路や駐車場の管理		3	5			4.45	アンケートQ7	2.67
		休憩棟・遊具・ベンチの管理		3	5			4.47	アンケートQ8	2.68
		公園スタッフの対応		3	5			4.79	アンケートQ9	2.88
		公園の利用時間や利用ルール		2	5			4.81	アンケートQ10	1.92
		公園情報(HP,SNS,掲示板)の充実		3	5			4.20	アンケートQ11-1	2.52
		イベントの広報の周知(HP,SNS,掲示板)の周知		3	5			4.56	アンケートQ11-2	2.74
		公園を利用している満足度		3	5			4.84	アンケートQ12	2.90
自主事業		炊事棟利用額(千円)	10	5	100	100	100%	5	R6年度実績値100,650円 R1～5年度実績平均値9.8万円	5.00
		物販収益(千円) 自販機		5	300	264	88%	4	目標値はR1～5年度実績平均値30.0万円 (実績値は見込み)	4.00
地域連携		他施設イベントへの参加(回)	10	4	5	5	100%	5	5回を目標	4.00
		サポーター登録者(人)		2	49	43	88%	5	R5登録者 49名を目標	2.00
		サポーター活動延べ人員		2	590	579	98%	5	R5年度活動延べ人員 590名目標	2.00
		就労支援・職場体験受入延べ人員		2	15	13	87%	4	R5年度実績15名 (若者サポート、職場体験)	1.60
計			100	100					R5評価91.43	90.57

※点数評価基準 A:85点以上 B:70点以上85点未満 C:50点以上70点未満 D:30点以上50点未満 E:30点未

評価点数 (係数)	判断基準	判断の目安
5 (×1.0)	目標を達成している。	極めて適切に行われ、大きな成果をあげている。
4 (×0.8)	目標に近い品質、成果を得ている。	適切に行われ、十分な成果を得ている。 (目標の80%程度の成果を得ている。)
3 (×0.6)	目標には届かないが、当組織の発揮すべき技術力から見て、許容範囲。	一通り行われ、一応の成果を得ている。 (目標の60%程度の成果を得ている。)
2 (×0.2)	当組織としては、やや不本意な状況	ほぼ一通り行われ、ある程度の成果を得ている。 (目標の50%以下の成果しか得ていない。)
1 (×0)	当組織としては、不本意な状況	不十分に行われ、成果はほとんどない。 (目標の30%以下の成果しか得ていない。)

令和6年度 大潟水と森公園外部評価委員会開催報告

1 開催日時 令和7年3月10日（月） 13時30分～15時

2 開催場所 大潟コミュニティプラザ 中会議室

3 出席者

〈外部評価委員〉7名

〈オブザーバー〉公園サポーター2名

〈事務局〉大潟水と森公園5名

4 会議内容

次第に沿って、管理運営及び利用状況等、内部評価について別添資料を説明後、外部評価委員よりご意見をいただいた（別紙参照）。

5 意見等

- ・公園管理は概ね適切に行われていると評価され、管理上の問題を指摘する意見は特になかった。
- ・より良い公園管理に向け、イベントなどの利用状況や植物管理の状態を天候と合わせて整理・データ化した方が良いという意見や、アンケートの結果に管理者の見解をつけて公表すべきとの意見が出された。
- ・公園の管理について、地域でよりよくしていこうという意識が委員の中からも強く見られた。広報での協力や、子供たちの公園利用等で今後も情報発信・連携を行っていけると良い。