

様式1 令和5年度都市公園運営管理報告

報告対象期間: 令和5年4月1日～令和6年3月31日

令和6年4月作成

都市公園名	新潟県立大潟水と森公園
指定管理者名	公益財団法人新潟県都市緑花センター

来園及び入場者数		第1四半期(4月1日～6月30日)			第2四半期(7月1日～9月30日)			第3四半期(10月1日～12月31日)			第4四半期(1月1日～3月31日)			累計(人)	備考
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
推計値	平日	2,477	3,477	4,900	3,097	3,505	3,016	4,400	4,507	4,868	5,900	5,753	4,223	50,123	推計値の平日の合計値
	休日・祝日	1,740	1,827	1,392	2,940	1,773	2,510	4,024	4,527	3,773	1,188	1,524	1,542	28,760	推計値の祝日・休日の合計値
	A.合計	4,217	5,304	6,292	6,037	5,278	5,526	8,424	9,034	8,641	7,088	7,277	5,765	78,883	推計値の平日+祝日・休日の値
B.団体利用者数		313	1,830	688	334	98	1,028	2,266	444	77	345	21	57	7,501	来園予約、炊事棟利用、休憩棟利用等の値
合計①A+B(月別)		4,530	7,134	6,980	6,371	5,376	6,554	10,690	9,478	8,718	7,433	7,298	5,822	86,384	推計値+団体利用者数
合計②A+B(四半期)		18,644			18,301			28,886			20,553				

※詳細は「付属資料1 公園利用者状況報告、付属資料2 団体利用一覧」参照

問い合わせ	第1四半期(4月1日～6月30日)				第2四半期(7月1日～9月30日)				第3四半期(10月1日～12月31日)				第4四半期(1月1日～3月31日)				累計			
	電話(件)	来所等(件)	E-mail(件)	計	電話(件)	来所等(件)	E-mail(件)	計	電話(件)	来所等(件)	E-mail(件)	計	電話(件)	来所等(件)	E-mail(件)	計	電話(件)	来所等(件)	E-mail(件)	計
問い合わせ件数	5	3	5	13	2	3	3	8	2	7	2	11	8	3	1	12	17	16	11	44
主な内容	・団体プログラムの利用について ・イベントの参加申込と予約状況について ・園内施設の利用について				・公園内の外来種について ・パークガイドブックについて ・駐輪場について				・野鳥観察会の参加に関する照会 ・朝日池への行き方について ・公園の開園時間及び休館について ・ハクガンの飛来について ・園内の樹名板表示及びヒサカキについて・野鳥の飛来状況について				・忘れ物の問い合わせ ・野鳥の飛来状況 遊具の貸出し ・桜の折れ枝どこでもらえるのか ・各ゾーンへの行き方について ・公園の雪をもらえないか							
意見・要望・件数	0	2	0	2	1	2	0	3	1	4	1	6	13	0	0	13	15	8	1	24
主な内容	・愛犬家のマナーに対する注意喚起等の看板を設置してほしいとの申し出 ・西口芝生広場の東屋に、時計を設置してほしいとの申し出				・西口東屋のテーブルの上掃除を週に2.3回程度してほしいとの要望有 ①ふんすい広場の芝生内の犬の散歩は、衛生上どうなのかと思う ②ふんすい広場内へのボール持込および本気遊びもどうなのかと思うと2点ご意見有 ・女子トイレの自動給水が止まらないので、見てほしいとの要望				・古墳の手洗い近くにスズメ蜂を見た、確認してもらいたい ・お休み広場の男子トイレ小便器流れない ・湯来さんぼ気分良く参加出来た ・養護学校にツアーを提案したいので資料を送ってもらいたい。				同一人物からの意見箱への意見記載が13件内容的には、園路にマスクが落ちている、ハンカチが落ちている。古墳ゾーンの桜の花吹雪感動的で心が躍る、元気な声で職員からあいさつをもらい気持ちよく散歩が出来るなどです。							
苦情件数	0	2	0	2	0	1	0	1	0	0	0	0	5	0	0	5	5	3	0	8
主な内容	・園内のトイレの手洗いせっけんが、いたずらで故意にうすめられていたり、なくなっていたりすることが、多々あり、本来使用する際に使えず困る。コロナなどの感染症も終息していないので、なにかしらの対策をしていただきたいとの苦情 ・園内のトイレ内のいたずらが多く、便器内にトイレトペーパーが詰め込まれていた、床上にトイレトペーパーが散乱している光景を多々目に見ているので、何かしらの対策をしていただきたいとの苦情				・西口芝生広場の東屋に、長期にわたり1人の青年が終日使用しており困りますと、複数の園内利用者から苦情の申し出有								同一人物からの意見箱への意見記載が5件内容的には、園路等に犬の糞が落ちており気になると言うものが5件							

※詳細は「付属資料3 問い合わせ・苦情・要望 内容一覧」参照。投稿された意見等は「来所」に含む。

行為許可	第1四半期(4月1日～6月30日)					第2四半期(7月1日～9月30日)					第3四半期(10月1日～12月31日)					第4四半期(1月1日～3月31日)					累計				
	件数(件)	金額(円)	内減免		減免後金額	件数(件)	金額(円)	内減免		減免後金額	件数(件)	金額(円)	内減免		減免後金額	件数(件)	金額(円)	内減免		減免後金額	件数(件)	金額(円)	内減免		減免後金額
			件数(件)	金額(円)				件数(件)	金額(円)				件数(件)	金額(円)				件数(件)	金額(円)				件数(件)	金額(円)	
物品の販売・頒布	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
競技会・集会等の催し	1	423	1	423	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	423	1	423	0
ロケーション又は業としての写真撮影	2	1,280	0	0	1,280	0	0	0	0	0	2	1,280	0	0	0	0	0	0	0	0	4	2,560	0	0	2,560
広告物掲示	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	3	1,703	1	423	1,280	0	0	0	0	0	2	1,280	0	0	0	0	0	0	0	0	5	2,983	1	423	2,560

※詳細は「付属資料4 行為許可 内訳」参照

0

地域連携等	第1四半期(4月1日～6月30日)			第2四半期(7月1日～9月30日)			第3四半期(10月1日～12月31日)			第4四半期(1月1日～3月31日)			累計	
	回数(回)	主な内容		回数(回)	主な内容		回数(回)	主な内容		回数(回)	主な内容		回数(回)	主な内容
地域・住民との連携活動	28回	公園サポーター活動、若者支援活動協力等		25回	公園サポーター活動、若者支援活動協力等		24回	公園サポーター活動、若者支援活動協力等		16回	公園サポーター活動、若者支援活動協力等		93	公園サポーター活動(1件は雨天中止、2件はイベント中止のため中止、1件は先方都合により延期) 若者支援活動協力等(1件は先方都合により中止)
関係機関との調整会議等	5回	・公園管理に関わる現場確認・巡視および視察 ・イベント主催者との情報交換等		11回	・公園管理に関わる現場確認・巡視および視察 ・イベント主催者との情報交換等		21回	・公園管理に関わる現場確認・巡視および視察 ・イベント主催者との情報交換等		11回	・公園管理に関わる現場確認・巡視および視察 ・イベント主催者との情報交換等		48	・公園管理に関わる現場確認・巡視および視察 ・イベント主催者との情報交換等

様式1 令和5年度都市公園運営管理報告

報告対象期間: 令和5年4月1日～令和6年3月31日

令和6年4月作成

都市公園名	新潟県立大潟水と森公園
指定管理者名	公益財団法人新潟県都市緑花センター

※詳細は「付属資料5 地域連携等」参照

利用管理等	第1四半期(4月1日～6月30日)			第2四半期(7月1日～9月30日)			第3四半期(10月1日～12月31日)			第4四半期(1月1日～3月31日)			累計		
	回数		概要	回数		概要	回数		概要	回数		概要	回数		概要
	計画	実績		計画	実績		計画	実績		計画	実績		計画	実績	
教室等	19	19	自然観察等 ※潟来さんぼ、新潟日報提携講座含む	16	15	自然観察等 ※潟来さんぼ、新潟日報提携講座含む	17	16	3しょくフェスタ 自然素材でリース作り 野鳥観察会 ミニ門松作り ※潟来さんぼ 新潟日報提携講座含む	9	9	冬あそびまつり 潟来さんぼ 野鳥観察 新潟日報提携講座含む	61	59	
団体利用プログラム	3	3	・自然素材マグネット ・バームクーヘンづくり	3	3	・ザリガニ釣り ・自然素材のマグネット ・竹でっぽう	4	4	風揚げ 公園ガイド ドングリマスコット クイズラリー	0	0		10	10	
イベント・展示	5	5	外部イベント(写真コンテスト入賞作品展示) ※企画展示含む	0	0		2	2	3しょくフェスタ クリスマス飾り展示(休憩施設)	1	1	ヒナ人形飾り	8	8	
合計	27	27		19	18		23	22		10	10		79	77	

※詳細は「付属資料6 利用管理等」参照

広報活動等	第1四半期(4月1日～6月30日)		第2四半期(7月1日～9月30日)		第3四半期(10月1日～12月31日)		第4四半期(1月1日～3月31日)		累計	
	回数(回)	主な内容	回数(回)	主な内容	回数(回)	主な内容	回数(回)	主な内容	回数(回)	主な内容
新聞等による情報提供	46	新潟日報、上越タイムス等に掲載	42	新潟日報、上越タイムス等に掲載	34	新潟日報、上越タイムス等に掲載	39回	新潟日報、上越タイムス等に掲載	161	新潟日報、上越タイムス等に掲載
テレビ・ラジオによる情報提供	0	該当なし	1	ラジオ(FM上越)に出演	0	該当なし	1回	ラジオ(FM上越)に出演	2	ラジオ(FM上越)に出演
ホームページ等、webによる情報提供	63	HP、ブログ、Twitter、Facebookなど掲出	45	HP、ブログ、Twitter、Facebookなど掲出	49	HP、ブログ、Twitter、Facebookなど掲出	47回	HP、ブログ、Twitter、Facebookなど掲出	204	HP、ブログ、Twitter、Facebookなど掲出
その他	4	公園通信等発行	4	公園通信等発行	4	公園通信等発行	3回	公園通信等発行	15	公園通信等発行
合計	113		92		87		90回		382	

※詳細は「付属資料7 広報活動」参照

自主事業(収益)	第1四半期(4月1日～6月30日)				第2四半期(7月1日～9月30日)				第3四半期(10月1日～12月31日)				第4四半期(1月1日～3月31日)				累計			
	利用人数(人)	稼働数	売上(円)	主な内容	利用人数(人)	稼働数	売上(円)	主な内容	利用人数(人)	稼働数	売上(円)	主な内容	利用人数(人)	稼働数	売上(円)	主な内容	利用人数(人)	稼働数	売上(円)	主な内容
炊事棟	388	44	48,400	炊事棟貸出	285	24	26,400	炊事棟貸出	340	22	24,200	炊事棟貸出					1,013	90	99,000	
薪		0	0	薪販売		2	660	薪販売		2	660	薪販売						4	1,320	
合計			48,400				27,060				24,860								100,320	

※詳細は「付属資料8 炊事棟利用状況」参照

※炊事棟・バーベキュー運営は11月末まで

その他の施設利用	第1四半期(4月1日～6月30日)			第2四半期(7月1日～9月30日)			第3四半期(10月1日～12月31日)			第4四半期(1月1日～3月31日)			累計		
	回数	人数	概要	回数	人数	概要	回数	人数	概要	回数	人数	概要	回数	人数	概要
休憩施設	9	379	イベント・団体利用等	9	388	イベント・団体利用等	10	433	イベント・団体利用等	3	73	イベント・団体利用等	31	1,273	

※詳細は「付属資料9 休憩施設利用状況一覧」参照

- 添付資料
□付属資料1～9
□再委託一覧
□資金計画・実績対比
□工程表
□管理業務写真等

令和5年度 大潟水と森公園 行為許可状況

令和6年4月作成

都市公園名	新潟県立大潟水と森公園
指定管理者名	公益財団法人新潟県都市緑花センター

区 分	第1四半期(4月1日～6月30日)				第2四半期(7月1日～9月30日)				第3四半期(10月1日～12月31日)				第4四半期(1月1日～3月31日)				累計					
	件数	使用料(円)	内減免		件数	使用料(円)	内減免		件数	使用料(円)	内減免		件数	使用料(円)	内減免		件数	使用料(円)	内減免		備考	
			件数	使用料(円)			件数	使用料(円)			件数	使用料(円)			件数	使用料(円)			件数	使用料(円)		
1 物品の販売・頒布	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
2 競技会、集会等の催し	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
(1)テント設置	1	423	1	423	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	423	1	423		
(2)その他(場所の占有)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
(3)その他(競技会)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
(4)その他()	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
3 ロケーション	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
4 写真撮影	2	1,280	0	0	0	0	0	0	2	1,280	0	0	0	0	0	0	4	2,560	0	0		
5 駐車場占有利用	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
6 広告物表示(常設看板除く)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
合計	3	1,703	1	423	0	0	0	0	2	1,280	0	0	0	0	0	0	5	2,983	1	423		

令和5年度 大湊水と森公園 行為許可内訳

利用日		利用者	物品の販 売・頒布	競技会・ 集会等	ロケーション・ 撮影	広告物掲 示	その他	総額	減免
1	4月22日	※※※※※			640			640	0
2	5月26日	※※※※※		423				423	423
3	5月27日	※※※※※			640			640	0
4	該当なし								
5	10月14日	※※※※※			640			640	0
6	11月4日	※※※※※			640			640	0
7	該当なし								
合計			0	423	2,560	0	0	2,983	423

令和5年度 大潟水と森公園 内部評価

大項目	中項目	小項目	配点		目標値	実績 (見込み)	達成率	評価点b (5段階評価)	備 考	評価
			大項目	小項目a						計算式 (a×b÷5)
利用促進	利用状況	利用実績見込み(人)	30	4	105,000	84,493	80%	4	指定管理目標	3.20
		団体利用者(人)		4	7,400	7,703	104%	5	指定管理目標	4.00
		団体利用プログラム利用者(人)		4	250	202	81%	4	目標値はR4～R1実績平均値	3.20
	自主イベント	開催数		4	56	55	98%	5	本年度当初計画目標 1件中止	4.00
	園内展示	展示回数		4	4	4	100%	5	新潟の花(アザレア) チューリップ 季節展示一式	4.00
	広報	公園通信発行回数		4	12	12	100%	5	毎月発行	4.00
		HP改訂・ブログ提供回数		3	100	92	92%	4	R4事業計画目標 R3実績146回	2.40
		SNS提供回数		3	96	114	119%	5	R4事業計画目標 8回/月	3.00
施設管理		花木の管理	20	4	5			5	危険木、枯損木の枝打ち・伐採 バラ園管理	4.00
		芝の管理		4	5			4	不陸整正・灌水の実施	3.20
		園路の管理		4	5			5	落葉清掃、除雪作業 枯れた危険木の処理 折れ枝の処理	4.00
		水辺・里山整備		4	5			5	カキツバタ維持管理、植栽広葉樹間伐(約70本) 伐採 木の活用(ホダ木、薪)、雪害木の処理(約60本)	4.00
		施設の修繕・点検		4	5			4	木製部材交換、小修繕	3.20
利用者満足度 ＝アンケート結果		公園の花木の管理	30	2	5			4.70	アンケートQ3集計結果より	1.88
		イベントの内容に対する満足度		3	5			4.56	アンケートQ4	2.74
		芝生の管理		2	5			4.72	アンケートQ5	1.89
		園路やトイレの管理		3	5			4.53	アンケートQ6	2.72
		園路や駐車場の管理		3	5			4.41	アンケートQ7	2.65
		休憩棟・遊具・ベンチの管理		3	5			4.44	アンケートQ8	2.66
		公園スタッフの対応		3	5			4.71	アンケートQ9	2.83
		公園の利用時間や利用ルール		2	5			4.72	アンケートQ10	1.89
		公園情報(HP,SNS,掲示板)の充実		3	5			4.19	アンケートQ11-1	2.51
		イベントの広報の周知(HP,SNS,掲示板)の周知		3	5			4.29	アンケートQ11-2	2.58
		公園を利用しての満足度		3	5			4.82	アンケートQ12	2.89
自主事業		炊事棟利用額(千円)	10	5	100	97	97%	4	R1～4年度実績平均値9.8万円	4.00
		物販収益(千円) 自販機		5	310	293	95%	4	R1～4年度実績平均値30.3万円(実績値は見込み)	4.00
地域連携		他施設イベントへの参加(回)	10	4	5	7	140%	5	R4度実績 5回を目標	4.00
		サポーター登録者(人)		2	39	49	126%	5	R4登録者 39名を目標	2.00
		サポーター活動延人員		2	530	590	111%	5	R4年度活動延べ人員 530名目標	2.00
		就労支援・職場体験受入延べ人員		2	14	15	107%	5	R4年度実績14名 (若者サポート、職場体験)	2.00
計			100	100						91.43

※点数評価基準 A:85点以上 B:70点以上85点未満 C:50点以上70点未満 D:30点以上50点未満 E:30点未

評価点数 (係数)	判断基準	判断の目安
5 (×1.0)	目標を達成している。	極めて適切に行われ、大きな成果をあげている。
4 (×0.8)	目標に近い品質、成果を得ている。	適切に行われ、十分な成果を得ている。 (目標の80%程度の成果を得ている。)
3 (×0.6)	目標には届かないが、当組織の発揮すべき技術力から見て、許容範囲。	一通り行われ、一応の成果を得ている。 (目標の60%程度の成果を得ている。)
2 (×0.2)	当組織としては、やや不本意な状況	ほぼ一通り行われ、ある程度の成果を得ている。 (目標の50%以下の成果しか得ていない。)
1 (×0)	当組織としては、不本意な状況	不十分に行われ、成果はほとんどない。 (目標の30%以下の成果しか得ていない。)

令和5年度 大潟水と森公園外部評価委員会開催報告

1 開催日時 令和6年3月11日（月） 13時30分～15時

2 開催場所 大潟コミュニティプラザ 中会議室

3 出席者

〈外部評価委員〉7名

〈オブザーバー〉公園サポーター2名

〈事務局〉大潟水と森公園5名

4 会議内容

次第に沿って、管理運営及び利用状況等、内部評価について別添資料を説明後、外部評価委員よりご意見をいただいた（別紙参照）。

5 意見等

- ・公園管理は概ね適切に行われていると評価され、管理上の問題を指摘する意見は特になかった。
- ・より良い公園管理に向け、公園内で発生する素材（木の枝、木の実など）を使用した体験活動の充実、ホームページや SNS での情報発信の充実、不審者やいたずらに対応するための監視カメラの設置などの意見が出された。
- ・当園が自然を生かした公園であることに理解を示しながら、利用者の増加が見込める遊具の設置を求める意見が出された。一方、対象年齢に合わない遊具を使用する危険性を指摘する意見も出され、遊具の設置については異なる意見が出される結果となった。

令和5年度 大湊水と森公園 収支決算報告

< 収入 >				(単位：円)
項 目	年間予算 (A)	実績 (B)	差異 (A - B)	備 考
指定管理委託料収入	32,100,000	32,100,000	0	
利用料金収入	40,000	2,560	37,440	
行為許可利用料金	40,000	2,560	37,440	
収入計	32,140,000	32,102,560	37,440	

< 管理運営経費 >				(単位：円)
項 目	年間予算 (A)	実績 (B)	差異 (A - B)	備 考
維持管理費	28,593,000	27,583,030	1,009,970	
人件費	11,651,000	10,816,986	834,014	
正規職員	3,189,000	1,382,891	1,806,109	
嘱託員等	6,815,000	7,887,947	-1,072,947	
福利厚生費	1,647,000	1,546,148	100,852	
事業費	10,397,000	10,182,216	214,784	
光熱水費	1,831,000	1,414,415	416,585	
電気料	1,588,000	1,151,753	436,247	
上下水道料	243,000	262,662	-19,662	
植物管理	5,116,000	4,479,318	636,682	
作業員賃金	4,366,000	3,837,900	528,100	
原材料費	200,000	31,986	168,014	
消耗品費	350,000	281,632	68,368	
委託料	200,000	327,800	-127,800	
施設管理	1,813,000	2,720,735	-907,735	
作業員賃金	257,000	225,759	31,241	
消耗品費	150,000	224,166	-74,166	
委託料	1,406,000	2,270,810	-864,810	
清掃	813,000	879,070	-66,070	
作業員賃金	513,000	451,518	61,482	
消耗品費	30,000	70,528	-40,528	
委託料	270,000	357,024	-87,024	
巡視・点検	344,000	343,200	800	
委託料	344,000	343,200	800	
利用管理	480,000	345,478	134,522	
消耗品費	250,000	110,318	139,682	
委託料	230,000	235,160	-5,160	
事務費	5,545,000	5,509,171	35,829	
修繕費	1,000,000	1,074,657	-74,657	
一般管理費等経費	3,547,000	4,498,795	-951,795	
管理運営経費計	32,140,000	32,081,825	58,175	

項 目	事業収入 計	管理運営経費 計	差異
当期収支差額	32,102,560	32,081,825	20,735