

# 令和4年度都市公園運営管理報告

都市公園名	新潟県立大潟水と森公園
指定管理者名	公益財団法人新潟県都市緑花センター

来園及び入場者数	第1四半期(4月1日～6月30日)			第2四半期(7月1日～9月30日)			第3四半期(10月1日～12月31日)			第4四半期(1月1日～3月31日)			累計(人)	備考	
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
推計値	平日	7,235	5,225	3,938	6,864	7,392	6,688	5,328	4,349	2,607	4,109	3,984	5,229	62,948	推計値の平日の合計値
	休日・祝日	4,390	5,049	3,512	2,142	2,421	3,485	4,442	3,807	3,173	2,879	3,517	4,608	43,425	推計値の祝日・休日の合計値
	A.合計	11,625	10,274	7,450	9,006	9,813	10,173	9,770	8,156	5,780	6,988	7,501	9,837	106,373	推計値の平日+祝日・休日の値
B.団体利用者数	167	1,486	446	255	190	491	2,149	378	59	377	17	106	6,121	来園予約、炊事棟利用、休憩棟利用等の値	
合計①A+B(月別)	11,792	11,760	7,896	9,261	10,003	10,664	11,919	8,534	5,839	7,365	7,518	9,943	112,494	推計値+団体利用者数	
合計②A+B(四半期)	31,448			29,928			26,292			24,826					

問い合わせ	第1四半期(4月1日～6月30日)				第2四半期(7月1日～9月30日)				第3四半期(10月1日～12月31日)				第4四半期(1月1日～3月31日)				累計			
	電話(件)	来所等(件)	E-mail(件)	計	電話(件)	来所等(件)	E-mail(件)	計	電話(件)	来所等(件)	E-mail(件)	計	電話(件)	来所等(件)	E-mail(件)	計	電話(件)	来所等(件)	E-mail(件)	計
問い合わせ件数	15	9	0	24	4	10	7	21	15	3	4	22	28	7	2	35	62	29	13	102
主な内容	・落とし物について ・施設の利用について ・団体プログラムについて				・落とし物について ・イベントの申込について ・植物の開花状況や見られる時期について				・落とし物について ・野鳥情報について ・植物の開花状況や見られる時期について				・野鳥情報について ・園内の積雪および除雪について ・植物の開花状況や見られる時期について				・落とし物について ・施設の利用について ・植物の開花状況や見られる時期について ・団体プログラムについて ・野鳥情報について ・園内の積雪および除雪状況について			
意見・要望・件数	1	1	0	2	1	3	0	4	0	1	1	2	0	1	0	1	2	6	1	9
主な内容	・植物情報POP設置について ・鳩の死骸について				・園内に公衆電話がなくタクシーを呼びたいので、電話を貸してほしい ・公園の樹木の枝が自宅敷地内にかかっているの、確認し対応してほしい(公園樹木ではなかった)				・「続・みずもり通信 チャノキ」について興味深く読んだ感想についてお手紙を頂戴しました。 ・園内にてバーナーを使用している人がいるので注意してほしいとの要望				・伐採木を有償配布してほしい				・植物情報POP設置について ・鳩の死骸について ・園内に公衆電話がなくタクシーを呼びたいので、電話を貸してほしい ・公園の樹木の枝が自宅敷地内にかかっているの、確認し対応してほしい ・「続・みずもり通信 チャノキ」について興味深く読んだ感想についてお手紙を頂戴しました ・園内にてバーナーを使用している人がいるので注意してほしい ・伐採木を有償配布してほしい			
苦情件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	2	0	2
主な内容									・冬期間の休憩施設でのイベント参加時に、隣接の駐車場がなく、積雪時は北口駐車場や東口駐車場から歩くにも大変であるの、何とかしてほしいとの申し出が複数寄せられた				・休憩施設でのイベント参加時に、隣接の駐車場がなく、最寄りの駐車場から歩くにも大変であり場所もわかりにくいので、何とかしてほしいとの申し出が複数寄せられた				・冬期間の休憩施設でのイベント参加時に、隣接の駐車場がなく、積雪時は北口駐車場や東口駐車場から歩くにも大変であるの、何とかしてほしいとの申し出が複数寄せられた ・休憩施設でのイベント参加時に、隣接の駐車場がなく、最寄りの駐車場から歩くにも大変であり場所もわかりにくいので、何とかしてほしいとの申し出が複数寄せられた			

行為許可	第1四半期(4月1日～6月30日)					第2四半期(7月1日～9月30日)					第3四半期(10月1日～12月31日)					第4四半期(1月1日～3月31日)					累計				
	件数(件)	金額(円)	内減免		減免後金額	件数(件)	金額(円)	内減免		減免後金額	件数(件)	金額(円)	内減免		減免後金額	件数(件)	金額(円)	内減免		減免後金額	件数(件)	金額(円)	内減免		減免後金額
			件数(件)	金額(円)				件数(件)	金額(円)				件数(件)	金額(円)				件数(件)	金額(円)				件数(件)	金額(円)	
物品の販売・頒布	4	3,080	0	0	3,080	2	1,540	0	0	1,540	4	3,080	0	0	3,080	3	2,310	0	0	2,310	13	10,010	0	0	10,010
競技会・集会等の催し	4	597,323	4	597,323	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	597,323	4	597,323	0
ロケーション又は業としての写真撮影	1	640	0	0	640	3	4,592	1	3,200	1,392	2	1,280	0	0	1,280	1	640	0	0	640	7	7,152	1	3,200	3,952
広告物掲示	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	9	601,043	4	597,323	3,720	5	6,132	1	3,200	2,932	6	4,360	0	0	4,360	4	2,950	0	0	2,950	24	614,485	5	600,523	13,962

地域連携等	第1四半期(4月1日～6月30日)		第2四半期(7月1日～9月30日)		第3四半期(10月1日～12月31日)		第4四半期(1月1日～3月31日)		累計	
	回数(回)	主な内容	回数(回)	主な内容	回数(回)	主な内容	回数(回)	主な内容	回数(回)	主な内容
地域・住民との連携活動	24	公園サポーター活動、若者支援活動協力等	21	公園サポーター活動、若者支援活動協力等(※1件雨天中止)	24回	公園サポーター活動、若者支援活動協力等(※1件大雪の為中止、2件先方都合により中止)	15回	公園サポーター活動(※1件大雪の為中止)	84	公園サポーター活動、若者支援活動協力等(※1件は雨天中止、2件は大雪の為中止、※2件は先方都合により中止)
関係機関との調整会議等	5	公園管理に関わる現場確認・巡視および視察 ・イベント主催者との情報交換等	8	公園管理に関わる現場確認・巡視および視察 ・イベント主催者との情報交換等	12回	公園管理に関わる現場確認・巡視および視察 ・イベント主催者との情報交換等	12回	公園管理に関わる現場確認・巡視および視察 ・イベント主催者との情報交換等	37	公園管理に関わる現場確認・巡視および視察 ・イベント主催者との情報交換等

# 令和4年度都市公園運営管理報告

都市公園名	新潟県立大潟水と森公園
指定管理者名	公益財団法人新潟県都市緑花センター

利用管理等	第1四半期(4月1日～6月30日)			第2四半期(7月1日～9月30日)			第3四半期(10月1日～12月31日)			第4四半期(1月1日～3月31日)			累計		
	回数		概要	回数		概要	回数		概要	回数		概要	回数		概要
	計画	実績		計画	実績		計画	実績		計画	実績		計画	実績	
教室等	20	20	自然観察等 ※潟来さんぼ、新潟日報提携講座含む	18	17	自然観察等 ※潟来さんぼ、新潟日報提携講座含む(※1件は雨天中止)	15	14	自然観察等 ※潟来さんぼ、新潟日報提携講座含む(※1件は曇天中止)	12	12	自然観察等 ※潟来さんぼ、新潟日報提携講座含む	65	63	自然観察等 ※潟来さんぼ、新潟日報提携講座含む ※1件は雨天中止,1件は曇天中止
団体利用プログラム	2	1	公園ガイド ※1件は雨天中止	8	6	公園ガイド他 ※2件は先方都合による中止	6	6	公園ガイド他	0	0	利用なし	16	13	公園ガイド ※1件は雨天中止、2件は先方都合による中止
イベント・展示	6	6	外部イベント(写真コンテスト入賞作品展示) ※企画展示含む	1	1	企画展示	2	2	企画展示	4	4	外部展示(大潟町小学校3年2組制作作品展示) ※企画展示含む	13	13	外部イベント(写真コンテスト入賞作品展示) 外部展示(大潟町小学校3年2組制作作品展示) ※企画展示含む
合計	28	27		27	24		23	22					94	89	

広報活動等	第1四半期(4月1日～6月30日)		第2四半期(7月1日～9月30日)		第3四半期(10月1日～12月31日)		第4四半期(1月1日～3月31日)		累計	
	回数(回)	主な内容	回数(回)	主な内容	回数(回)	主な内容	回数(回)	主な内容	回数(回)	主な内容
新聞等による情報提供	61	新潟日報、上越タイムス等に掲載	56	新潟日報、上越タイムス等に掲載	43	新潟日報、上越タイムス等に掲載	49	新潟日報、上越タイムス等に掲載	209	新潟日報、上越タイムス等に掲載
テレビ・ラジオによる情報提供	4	テレビ(JCV)・ラジオ(FM上越)に出演	0		1	テレビ(JCV)に出演	2	テレビ(JCV)に出演	7	テレビ(JCV)・ラジオ(FM上越)に出演
ホームページ等、webによる情報提供	56	HP、ブログ、FBなど掲出	53	HP、ブログ、FBなど掲出	45	HP、ブログ、FBなど掲出	29	HP、ブログ、FBなど掲出	183	HP、ブログ、SNSなど掲出
その他	4	公園通信等発行	4	公園通信等発行	4	公園通信等発行	5	公園通信等発行	17	公園通信発行、回覧板発行
合計	125		113		93		85		416	

自主事業(収益)	第1四半期(4月1日～6月30日)				第2四半期(7月1日～9月30日)				第3四半期(10月1日～12月31日)				第4四半期(1月1日～3月31日)				累計				
	利用人数(人)	稼働数	売上(円)	主な内容	利用人数(人)	稼働数	売上(円)	主な内容	利用人数(人)	稼働数	売上(円)	主な内容	利用人数(人)	稼働数	売上(円)	主な内容	利用人数(人)	稼働数	売上(円)	主な内容	
炊事棟	143	25	27,500	炊事棟貸出	187	26	28,600	炊事棟貸出	181	22	24,200	炊事棟貸出	/	/	/	/	511	73	80,300	炊事棟貸出	
薪	/	0	0	薪販売	/	0	0	薪販売	/	0	0	薪販売	/	/	/	/	/	0	0	0	薪販売
合計	/	/	27,500		/	/	28,600		/	/	24,200		/	/	/	/	/	/	80,300		

※炊事棟・バーベキュー運営は11月末まで

その他の施設利用	第1四半期(4月1日～6月30日)			第2四半期(7月1日～9月30日)			第3四半期(10月1日～12月31日)			第4四半期(1月1日～3月31日)			累計		
	回数	人数	概要	回数	人数	概要	回数	人数	概要	回数	人数	概要	回数	人数	概要
休憩施設	3	52	イベント・団体利用等	4	88	イベント・団体利用等	10	194	イベント・団体利用等	4	33	イベント・団体利用等	21	367	イベント等・団体利用等

令和4年度 大潟水と森公園 行為許可状況

都市公園名	新潟県立大潟水と森公園
指定管理者名	公益財団法人新潟県都市緑花センター

区分	第1四半期(4月1日～6月30日)		第2四半期(7月1日～9月30日)		第3四半期(10月1日～12月31日)		第4四半期(1月1日～3月31日)		累計				備考									
	件数	使用料(円)	内減免		件数	使用料(円)	内減免		件数	使用料(円)	内減免			件数	使用料(円)	内減免						
			件数	使用料(円)			件数	使用料(円)			件数	使用料(円)				件数	使用料(円)					
1 物品の販売・頒布	4	3,080	0	0	2	1,540	0	0	4	3,080	0	0	3	2,310	0	0	13	10,010	0	0		
2 競技会、集会等の催し	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
(1)テント設置	1	423	1	423	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	423	1	423		
(2)その他(場所の占有)	2	578,100	2	578,100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	578,100	2	578,100		
(3)その他(競技会)	1	18,800	1	18,800	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	18,800	1	18,800		
(4)その他( )	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3 ロケーション	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4 写真撮影	1	640	0	0	3	4,592	1	3,200	2	1,280	0	0	1	640	0	0	7	7,152	1	3,200		
5 駐車場占有利用	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6 広告物表示(常設看板除く)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計	9	601,043	4	597,323	5	6,132	1	3,200	6	4,360	0	0	4	2,950	0	0	24	614,485	5	600,523		

令和4年度 大潟水と森公園 行為許可内訳

	利用日	利用者	物品の販売・頒布	競技会・集会等	ロケーション・撮影	広告物掲示	その他	計	減免	総額
1	4月8日	※※※※※	-	108,100	-	-	-	108,100	108,100	0
2	4月12日	※※※※※	-	470,000	-	-	-	470,000	470,000	0
3	4月20日	※※※※※	-	-	640	-	-	640	0	640
4	5月20日	※※※※※	-	18,800	-	-	-	18,800	18,800	0
5	5月27日	※※※※※	-	423	-	-	-	423	423	0
6	5月28日	公益財団法人新潟県都市緑花センター	770	-	-	-	-	770	0	770
7	6月5日	公益財団法人新潟県都市緑花センター	770	-	-	-	-	770	0	770
8	6月12日	公益財団法人新潟県都市緑花センター	770	-	-	-	-	770	0	770
9	6月18日	公益財団法人新潟県都市緑花センター	770	-	-	-	-	770	0	770
10	7月2日	※※※※※	-	-	640	-	-	640	0	640
11	7月3日	公益財団法人新潟県都市緑花センター	770	-	-	-	-	770	0	770
12	7月16日	公益財団法人新潟県都市緑花センター	770	-	-	-	-	770	0	770
13	7月29日	※※※※※	-	-	752	-	-	752	0	752
14	8月22日～24日	※※※※※	-	-	3,200	-	-	3,200	3,200	0
15	10月9日	※※※※※	2,310	-	-	-	-	2,310	0	2,310
16	10月30日	※※※※※	-	-	640	-	-	640	0	640
17	11月13日	公益財団法人新潟県都市緑花センター	770	-	-	-	-	770	0	770
18	11月27日	※※※※※	-	-	640	-	-	640	0	640
19	1月15日	公益財団法人新潟県都市緑花センター	1,540	-	-	-	-	1,540	0	1,540
20	3月11日	公益財団法人新潟県都市緑花センター	770	-	-	-	-	770	0	770
21	3月25日	※※※※※	-	-	640	-	-	640	0	640
合計			10,010	597,323	7,152	0	0	614,485	600,523	13,962

## 令和4年度 大湯水と森公園 内部評価

大項目	中項目	小項目	配点		目標値	実績 (見込み)	達成率	評価点b (5段階評価)	備考	評価 計算式 (a×b÷5)
			大項目	小項目a						
利用促進	利用状況	利用実績見込み(人)	30	4	105,000	114,000	109%	5	指定管理目標	4.00
		団体利用者(人)		4	8,500	5,800	68%	3	指定管理目標 コロナ禍による大規模イベントの申込減	2.40
		団体利用プログラム利用者(人)		4	500	240	48%	2	R2年度実績506人を目標 コロナ禍による団体申込減	1.60
	自主イベント	開催数		4	62	60	97%	5	本年度当初計画目標 悪天候により2日中止	4.00
	園内展示	展示回数		4	4	4	100%	5	新潟の花(アザレア) 写真コンテスト まちづくり大湯写真 コンテスト 季節展示一式	4.00
	広報	公園通信発行回数		4	12	12	100%	5	毎月発行	4.00
		HP改訂・ブログ提供回数		3	150	109	73%	4	R4事業計画目標 R3実績146回	2.40
		SNS提供回数		3	96	75	78%	4	R4事業計画目標 8回/月	2.40
	施設管理			花木の管理	20	4	5			5
		芝の管理	4	5				4	不陸正整・灌水の実施	3.20
		園路の管理	4	5				5	苔の除去(酢の散布)、落葉清掃、除雪作業 枯れた危険木の処理(88本)	4.00
		水辺・里山整備	4	5				5	カキツバタ 358株移植、植栽広葉樹間伐(約50本) 伐 採木の活用(ホダ木、薪)雪害木の処理(約110本)	4.00
		施設の修繕・点検	4	5				4	木製部材交換、石畳歩道のぬめり除去	3.20
利用者満足度 =アンケート 結果		公園の花木の管理	30	2	5			4.62	アンケートQ3集計結果より	1.85
		イベントの内容に対する満足度		3	5			4.78	アンケートQ4	2.87
		芝生の管理		2	5			4.68	アンケートQ5	1.87
		園路やトイレの管理		3	5			4.60	アンケートQ6	2.76
		園路や駐車場の管理		3	5			4.35	アンケートQ7	2.61
		休憩棟・遊具・ベンチの管理		3	5			4.41	アンケートQ8	2.65
		公園スタッフの対応		3	5			4.73	アンケートQ9	2.84
		公園の利用時間や利用ルール		2	5			4.72	アンケートQ10	1.89
		公園情報(HP,SNS,掲示板)の充実		3	5			4.39	アンケートQ11-1	2.63
		イベントの広報の周知(HP,SNS,掲示板)の周知		3	5			4.53	アンケートQ11-2	2.72
		公園を利用している満足度		3	5			4.82	アンケートQ12	2.89
自主事業		炊事棟利用額(千円)	10	5	170	80	47%	2	R2年度実績162千円目標 コロナ禍により利用制限	2.00
		物販収益(千円) 自販機		5	330	294	89%	5	R2年度実績331千円を目標	5.00
地域連携		他施設イベントへの参加(回)	10	4	8	3	38%	2	R2年度実績 8回を目標 コロナ禍で中止5回	1.60
		サポーター登録者(人)		2	35	50	143%	5	R3登録者 35名を目標	2.00
		サポーター活動延べ人員		2	380	530	139%	5	R3年度活動延べ人員 382名目標	2.00
		就労支援・職場体験受入延べ人員		2	16	17	106%	5	R3年度実績16名 (若者サポート、職場体験)	2.00
計			100	100						85.37

※コロナ禍で影響した項目は赤字で標記

※点数評価基準 A:85点以上 B:70点以上85点未満 C:50点以上70点未満 D:30点以上50点未満 E:30点未

評価点数 (係数)	判断基準	判断の目安
5 (×1.0)	目標を達成している。	極めて適切に行われ、大きな成果をあげている。
4 (×0.8)	目標に近い品質、成果を得ている。	適切に行われ、十分な成果を得ている。 (目標の80%程度の成果を得ている。)
3 (×0.6)	目標には届かないが、当組織の発揮すべき技術力から見て、許容範囲。	一通り行われ、一応の成果を得ている。 (目標の60%程度の成果を得ている。)
2 (×0.2)	当組織としては、やや不本意な状況	ほぼ一通り行われ、ある程度の成果を得ている。 (目標の50%以下の成果しか得ていない。)
1 (×0)	当組織としては、不本意な状況	不十分に行われ、成果はほとんどない。 (目標の30%以下の成果しか得ていない。)

## 令和4年度 大潟水と森公園外部評価委員会開催報告

### 1 開催日時

令和5年3月9日（木） 13:30～15:00

### 2 開催場所

大潟コミュニティプラザ 多目的ホール

### 3 出席者

〈外部評価委員〉5名

〈オブザーバー〉公園サポーター2名

〈事務局〉大潟水と森公園5名

### 4 会議内容

次第に沿って、管理運営及び利用状況等、内部評価について別添資料を説明後、外部評価委員よりご意見をいただいた（別紙参照）。

### 5 意見等

- ・普段利用させていただく中で、素晴らしい公園だと感じている。利用度を向上させるには遊具の設置の検討が必要ではないか。
- ・野鳥観察ゾーンで野鳥が望めると良いのではないか。
- ・もともとあった自然の植物と、人の手が加わった植物とが混在している印象を受ける。自然公園という立ち位置で行くのであれば、ありのままの植物はどこにあるのかが分かると良いと感じる。

## 令和4年度 大瀧水と森公園 収支決算報告

<収入>

(単位：円)

項目	年間予算 (A)	実績 (B)	差異 (A - B)	備考
指定管理委託料収入	32,100,000	32,100,000	0	
利用料金収入	40,000	13,962	26,038	
行為許可利用料金	40,000	13,962	26,038	
収入計	32,140,000	32,113,962	26,038	

<管理運営経費>

(単位：円)

項目	年間予算 (A)	実績 (B)	差異 (A - B)	備考
維持管理費	27,969,000	27,374,767	594,233	
人件費	11,496,000	11,515,963	-19,963	
正規職員	3,062,000	3,062,400	-400	
嘱託員等	6,803,000	6,806,466	-3,466	
福利厚生費	1,631,000	1,647,097	-16,097	
事業費	10,351,000	9,933,857	417,143	
光熱水費	1,479,000	1,439,612	39,388	
電気料	1,236,000	1,206,955	29,045	
上下水道料	243,000	232,657	10,343	
植物管理	5,213,000	5,089,223	123,777	
作業員賃金	4,335,000	4,086,850	248,150	
原材料費	200,000	62,400	137,600	
消耗品費	350,000	294,273	55,727	
備品費	0	645,700	-645,700	
委託料	328,000	0	328,000	
施設管理	2,005,000	1,833,114	171,886	
作業員賃金	255,000	240,403	14,597	
消耗品費	150,000	110,909	39,091	
委託料	1,600,000	1,481,802	118,198	
清掃	810,000	799,672	10,328	
作業員賃金	510,000	480,806	29,194	
消耗品費	30,000	21,569	8,431	
委託料	270,000	297,297	-27,297	
巡視・点検	344,000	343,200	800	
委託料	344,000	343,200	800	
利用管理	500,000	429,036	70,964	
消耗品費	250,000	204,672	45,328	
委託料	250,000	224,364	25,636	
事務費	5,122,000	4,776,481	345,519	
修繕費	1,000,000	1,148,466	-148,466	
一般管理費等経費	4,171,000	4,724,616	-553,616	
管理運営経費計	32,140,000	32,099,383	40,617	

項目	事業収入 計	管理運営経費 計	差異
当期収支差額	32,113,962	32,099,383	14,579