

# 令和3年度都市公園運営管理報告

都市公園名	新潟県立大潟水と森公園
指定管理者名	公益財団法人新潟県都市緑花センター

来園及び入場者数	第1四半期			第2四半期			第3四半期			第4四半期			累計(人)	備考	
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
推計値	平日	5,002	4,089	5,096	3,471	3,560	3,382	3,496	3,857	4,551	5,083	4,934	6,429	52,950	推計値の平日の合計値
	休日・祝日	3,040	4,370	2,660	4,578	4,646	5,178	3,572	3,384	2,256	2,280	2,070	1,870	39,904	推計値の祝日・休日の合計値
	A.合計	8,042	8,459	7,756	8,049	8,206	8,560	7,068	7,241	6,807	7,363	7,004	8,299	92,854	推計値の平日+祝日・休日の値
B.団体利用者数	235	1,154	413	405	199	559	2,698	188	110	134	97	57	6,249	来園予約、炊事棟利用、休憩棟利用等の値	
合計①A+B(月別)	8,277	9,613	8,169	8,454	8,405	9,119	9,766	7,429	6,917	7,497	7,101	8,356	99,103	推計値+団体利用者数	
合計②A+B(四半期)	26,059			25,978			24,112			22,954					

問い合わせ	第1四半期				第2四半期				第3四半期				第4四半期				累計			
	電話(件)	来所等(件)	E-mail(件)	計	電話(件)	来所等(件)	E-mail(件)	計	電話(件)	来所等(件)	E-mail(件)	計	電話(件)	来所等(件)	E-mail(件)	計	電話(件)	来所等(件)	E-mail(件)	計
問い合わせ件数	15	15	0	30	10	8	1	19	12	4	3	19	12	14	1	27	49	41	5	95
主な内容	・自然の状況について ・施設の利用について				・自然の状況について ・施設の利用について ・イベントの詳細について ・忘れ物について				・自然の状況について ・施設の利用について ・イベントの詳細について ・忘れ物について				・自然の状況について ・野鳥の飛来状況について ・施設の利用について ・イベントの詳細について ・忘れ物について				・自然の状況について ・野鳥の飛来状況について			
要望件数	2	0	0	2	1	3	0	4	0	1	0	1	0	1	0	1	3	5	0	8
主な内容	・草刈りについて ・カラスの死骸について				・野鳥ゾーン付近の市道の除草依頼 ・白米をまいていた人の目撃情報で現場確認の依頼 ・犬のフンの撤去依頼 ・森の岩付近でハチ目撃情報で現場確認の依頼				・動物のフンの撤去依頼				・園内のツバキの剪定について				・草刈りについて ・カラスの死骸について ・動物のフンの撤去 ・野鳥ゾーン付近市道の除草依頼 ・園内ツバキの剪定について ・ハチの目撃情報の現地確認			
苦情件数	0	0	0	0	0	2	0	2	0	1	0	1	0	2	0	2	0	5	0	5
主な内容					・東屋が鳥のフンでかなり汚れているので、定期的に清掃したほうが良いのではないかというお申し出 ・園内に無断進入している車を目撃したが、公園側の管理不足ではないかというお申し出				・休憩施設が、閉館時間前なのに閉まっているとお申し出				・凍結時の路面が平滑でなく、歩きにくいというお申し出 ・水上回廊が凍りつき、歩きにくいとお申し出				・東屋が鳥のフンでかなり汚れているので、定期的に清掃したほうが良いのではないかというお申し出 ・園内に無断進入している車を目撃したが、公園側の管理不足ではないかというお申し出 ・休憩施設が閉館前なのに閉まっているとお申し出 ・凍結時の路面が平滑でなく、歩きにくいとお申し出 ・水上回廊が凍りつき歩きにくいとお申し出			

行為許可	第1四半期					第2四半期					第3四半期					第4四半期					累計				
	件数(件)	金額(円)	内減免		減免後金額	件数(件)	金額(円)	内減免		減免後金額	件数(件)	金額(円)	内減免		減免後金額	件数(件)	金額(円)	内減免		減免後金額	件数(件)	金額(円)	内減免		減免後金額
			件数(件)	金額(円)				件数(件)	金額(円)				件数(件)	金額(円)				件数(件)	金額(円)				件数(件)	金額(円)	
物品の販売・頒布	5	3,850			3,850	9	6,930	0	0	6,930	7	5,390	0	0	5,390	2	1,540	0	0	1,540	23	17,710	0	0	17,710
競技会・集会等の催し	5	44,039	4	43,663	376											5	44,039	4	43,663	376					376
ロケーション又は業としての写真撮影						1	640	0	0	640	1	640	0	0	640						2	1,280	0	0	1,280
駐車場占有利用																0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
広告物掲示																0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	10	47,889	4	43,663	4,226	10	7,570	0	0	7,570	8	6,030	0	0	6,030	2	1,540	0	0	1,540	30	63,029	4	43,663	19,366

地域連携等	第1四半期		第2四半期		第3四半期		第4四半期		累計	
	回数(回)	主な内容	回数(回)	主な内容	回数(回)	主な内容	回数(回)	主な内容	回数(回)	主な内容
地域・住民との連携活動	24	公園サポーター活動、若者支援活動協力等	20	公園サポーター活動、若者支援活動協力等	19	公園サポーター活動、若者支援活動協力等	12	公園サポーター活動、若者支援活動協力等	75	公園サポーター活動、若者支援活動協力等
関係機関との調整会議等	6	公園20周年かっぱ像打ち合わせ等	9	公園20周年看板設置・かっぱ像設置確認等	11	公園管理に関わる打合せ・かっぱ像設置等	7	公園管理に関わる打合せ・イベント打合せ等	33	公園管理に関わる打合せ・かっぱ像設置等

# 令和3年度都市公園運営管理報告

都市公園名	新潟県立大潟水と森公園
指定管理者名	公益財団法人新潟県都市緑花センター

利用管理等	第1四半期			第2四半期			第3四半期			第4四半期			累計		
	回数		概要	回数		概要	回数		概要	回数		概要	回数		概要
	計画	実績		計画	実績		計画	実績		計画	実績		計画	実績	
教室等	19	18	自然観察等 ※湯来さんぼ、新潟日報提携講座含む	19	18	自然観察等 ※湯来さんぼ、新潟日報提携講座含む	14	14	自然観察等 ※湯来さんぼ、新潟日報提携講座含む	9	9	自然観察等 ※湯来さんぼ、新潟日報提携講座含む	61	59	自然観察等 ※湯来さんぼ、新潟日報提携講座含む
団体利用プログラム	4	4		7	7	ザリガニ釣り体験等	2	2	自然素材マグネット等	0	0		13	13	・ザリガニ釣り体験 ・自然素材マグネット等
イベント・展示	5	3	スポットイベント・外部イベント等 ※企画展示含む	0	0		2	2	20周年フェスティバル企画展示	4	4	企画展示	11	9	20周年フェスティバル ・ 企画展示
合計	28	25		26	25		18	18		13	13		85	81	

広報活動等	第1四半期		第2四半期		第3四半期		第4四半期		累計	
	回数(回)	主な内容	回数(回)	主な内容	回数(回)	主な内容	回数(回)	主な内容	回数(回)	主な内容
新聞等による情報提供	66	新潟日報、上越タイムス等に掲載	63	新潟日報、上越タイムス等に掲載	66	新潟日報、上越タイムス等に掲載	60	新潟日報、上越タイムス等に掲載	255	新潟日報、上越タイムス等に掲載
TV・ラジオによる情報提供	3	テレビ(NHK、JCV)に出演	3	テレビ(NHK、JCV)に出演	1	テレビ(NHK、JCV)に出演	1	テレビ(NHK、JCV)に出演	8	テレビ(NHK、JCV)に出演
ホームページ等、webによる情報提供	72	HP、ブログ、FBなど掲出	78	HP、ブログ、FBなど掲出	89	HP、ブログ、FBなど掲出	76	HP、ブログ、FBなど掲出	315	HP、ブログ、SNSなど掲出
その他	4	公園通信等発行	4	公園通信等発行	4	公園通信等発行	4	公園通信等発行	16	公園通信発行、回覧板発行
合計	145		148		160		141		594	

自主事業(収益)	第1四半期				第2四半期				第3四半期				第4四半期				累計				
	利用人数(人)	稼働数	売上(円)	主な内容	利用人数(人)	稼働数	売上(円)	主な内容	利用人数(人)	稼働数	売上(円)	主な内容	利用人数(人)	稼働数	売上(円)	主な内容	利用人数(人)	稼働数	売上(円)	主な内容	
炊事棟	212	35	38,500	炊事棟貸出	125	26	28,600	炊事棟貸出	103	18	19,800	炊事棟貸出	/	/	/	/	440	79	86,900	炊事棟貸出	
薪	/	0	0	薪販売	/	0	0	薪販売	/	0	0	薪販売	/	/	/	/	/	0	0	0	薪販売
合計	/	/	38,500		/	/	28,600		/	/	19,800		/	/	/		/	/	86,900		

※炊事棟・バーベキュー運営は11月末まで

その他の施設利用	第1四半期			第2四半期			第3四半期			第4四半期			累計		
	回数	人数	概要	回数	人数	概要	回数	人数	概要	回数	人数	概要	回数	人数	概要
休憩施設	9	359	イベント・団体利用等	4	117	イベント・団体利用等	11	246	イベント・団体利用等	1	14	イベント利用	25	736	イベント等・団体利用等

### R3 大潟水と森公園 行為許可状況

公園名:新潟県立大潟水と森公園
指定管理者名:公益財団法人新潟県都市緑花センター

区 分	第1四半期				第2四半期				第3四半期				第4四半期				合計			
	第1四半期		内減免		第2四半期		内減免		第3四半期		内減免		第4四半期		内減免		累計		内減免	
	件数	使用料(円)	件数	使用料(円)	件数	使用料(円)	件数	使用料(円)	件数	使用料(円)	件数	使用料(円)	件数	使用料(円)	件数	使用料(円)	件数	使用料(円)	件数	使用料(円)
1 物品の販売・頒布	5	3850	-	-	9	6930	-	-	7	5390	-	-	2	1540	-	-	23	17710	-	-
2 競技会、集会等の催し	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3 競技会、集会等の催し(その他 計)	5	44039	4	43663	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	44039	4	43663
(1)テント設置	1	423	1	423	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	423	1	423
(2)その他(場所の占有)	2	6016	1	5640	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	6016	1	5640
(3)その他(競技会)	2	37600	2	37600	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	37600	2	37600
(4)その他( )	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4 ロケーション	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5 写真撮影	-	-	-	-	1	640	-	-	1	640	-	-	-	-	-	-	2	1280	-	-
6 広告物表示	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
合計	10	47889	4	43663	10	7570	-	-	8	6030	-	-	2	1540	-	-	30	63029	4	43663

令和3年度 大湯水と森公園 行為許可内訳

利用日	利用者	物品の販売・頒布	競技会・集会等の催し	ロケーション撮影	広告物掲示	計	減免	総額
1 4月10日	公益財団法人新潟県都市緑花センター	770	-	-	-	770	-	770
2 4月10日	※※※※※	-	18800	-	-	18800	18800	-
3 4月11日	公益財団法人新潟県都市緑花センター	770	-	-	-	770	-	770
4 4月24日	公益財団法人新潟県都市緑花センター	770	-	-	-	770	-	770
5 4月24日	※※※※※	-	18800	-	-	18800	18800	-
6 4月25日	公益財団法人新潟県都市緑花センター	770	-	-	-	770	-	770
7 5月9日	公益財団法人新潟県都市緑花センター	770	-	-	-	770	-	770
8 5月15日	公益財団法人新潟県都市緑花センター	-	376	-	-	376	-	376
9 5月22日	※※※※※	-	5640	-	-	5640	5640	-
10 5月28日	※※※※※	-	423	-	-	423	423	-
11 7月3日	公益財団法人新潟県都市緑花センター	770	-	-	-	770	-	770
12 7月4日	公益財団法人新潟県都市緑花センター	770	-	-	-	770	-	770
13 7月25日	公益財団法人新潟県都市緑花センター	770	-	-	-	770	-	770
14 7月31日	公益財団法人新潟県都市緑花センター	770	-	-	-	770	-	770
15 8月4日	公益財団法人新潟県都市緑花センター	770	-	-	-	770	-	770
16 8月5日	公益財団法人新潟県都市緑花センター	770	-	-	-	770	-	770
17 8月8日	公益財団法人新潟県都市緑花センター	770	-	-	-	770	-	770
18 8月19日	※※※※※	-	-	640	-	640	-	640
19 8月20日	公益財団法人新潟県都市緑花センター	770	-	-	-	770	-	770
20 9月20日	公益財団法人新潟県都市緑花センター	770	-	-	-	770	-	770
21 10月10日	公益財団法人新潟県都市緑花センター	770	-	-	-	770	-	770
22 10月16日	公益財団法人新潟県都市緑花センター	770	-	-	-	770	-	770
23 10月24日	公益財団法人新潟県都市緑花センター	770	-	-	-	770	-	770
21 10月24日	※※※※※	-	-	640	-	640	-	640
22 11月20日	公益財団法人新潟県都市緑花センター	1540	-	-	-	1540	-	1540
23 11月21日	公益財団法人新潟県都市緑花センター	1540	-	-	-	1540	-	1540
24 3月5日	公益財団法人新潟県都市緑花センター	770	-	-	-	770	-	770
25 3月12日	公益財団法人新潟県都市緑花センター	770	-	-	-	770	-	770
合計		17710	44039	1280	-	63029	43663	19366

## 令和3年度 大湯水と森公園 内部評価

大項目	中項目	小項目	配点		目標値	実績 (見込み)	達成率	評価点b (5段階評価)	備考	評価 計算式 (a×b÷5)
			大項目	小項目a						
利用促進	利用状況	利用実績見込み(人)	30	4	120,000	96,721	81%	4	指定管理目標 昨年度実績107,276人	3.20
		団体利用者(人)		4	8,500	6,270	74%	4	指定管理目標 昨年度実績2,637人、 コロナ禍による減	3.20
		団体利用プログラム利用者(人)		4	500	342	68%	3	一昨年度実績506人、昨年度実績247人	2.40
	自主イベント	開催数		4	63	61	97%	5	コロナ禍のため1日中止 悪天候により1日中止	4.00
	園内展示	展示回数		4	4	4	100%	5	新湯の花 写真コンテスト 季節展示	4.00
	広報	公園通信発行回数		4	12	12	100%	5	毎月発行	4.00
		HP改訂・ブログ提供回数		3	150	146	97%	5	昨年実績 118回	3.00
		SNS提供回数		3	48	178	371%	5	4回/月	3.00
施設管理	花木の管理	20	4	5			5	暴風雪による倒木(ブラタナス)の処理・活用 (椅子へ加工)、サイハイランの移植、バラ(12 株)・ユキワリソウの植付	4.00	
	芝の管理		4	5			4	芝張付け・不陸正整・灌水の実施	3.20	
	園路の管理		4	5			5	苔の除去(酢の散布)、落葉清掃	4.00	
	水辺・里山整備		4	5			5	カキツバタ2376株移植、伐採木の活用(ホダ 木、薪)、広葉樹間伐(自然観察園ゾーン)	4.00	
	施設の修繕・点検		4	5			4	木柵部材交換、護岸補修(湯の里ゾーン)、石 置・噴水内目地補修(エントランスゾーン)	3.20	
利用者満足 度 =アンケート 結果	公園の花木の管理	30	2	5			4.65	アンケートQ3集計結果より	1.86	
	イベントの内容に対する満足度		3	5			4.82	アンケートQ4	2.89	
	芝生の管理		2	5			4.69	アンケートQ5	1.88	
	園路やトイレの管理		3	5			4.71	アンケートQ6	2.83	
	園路や駐車場の管理		3	5			4.45	アンケートQ7	2.67	
	休憩棟・遊具・ベンチの管理		3	5			4.45	アンケートQ8	2.67	
	公園スタッフの対応		3	5			4.72	アンケートQ9	2.83	
	公園の利用時間や利用ルール		2	5			4.76	アンケートQ10	1.91	
	公園情報(HP,SNS,掲示板)の充実		3	5			4.45	アンケートQ11-1	2.67	
	イベントの広報の周知(HP,SNS,掲示板)の周知		3	5			4.48	アンケートQ11-2	2.69	
	公園を利用する満足度		3	5			4.78	アンケートQ12	2.87	
自主事業	炊事棟利用額(千円)	10	5	170	84	49%	2	昨年度実績65千円 一昨年度実績162千円 コロナ禍により8/21~9/16利用中止	2.00	
	物販収益(千円)		5	350	331	95%	5	昨年度実績344千円 一昨年度実績244千円	5.00	
地域連携	他施設イベントへの参加(回)	10	4	8	1	13%	1	一昨年度実績 8回、昨年度実績1回	0.80	
	サポーター登録者(人)		2	30	35	117%	5	昨年度登録者 31名	2.00	
	サポーター活動延べ人員		2	340	345	101%	5	一昨年度活動延べ人員 341名 昨年度 252 名	2.00	
	就労支援・職場体験受入延べ人員		2	30	16	53%	3	昨年度実績8名 目標 (若者サポート15 職場体験15)	1.20	
計			100	100					85.95	

※コロナ禍で影響した項目は赤字で標記

※点数評価基準 A:85点以上 B:70点以上85点未満 C:50点以上70点未満 D:30点以上50点未満 E:30点

評価点数 (係数)	判断基準	判断の目安
5 (×1.0)	目標を達成している。	極めて適切に行われ、大きな成果をあげている。
4 (×0.8)	目標に近い品質、成果を得ている。	適切に行われ、十分な成果を得ている。 (目標の80%程度の成果を得ている。)
3 (×0.6)	目標には届かないが、当組織の発揮すべき技術 力から見て、許容範囲。	一通り行われ、一応の成果を得ている。 (目標の60%程度の成果を得ている。)
2 (×0.2)	当組織としては、やや不本意な状況	ほぼ一通り行われ、ある程度の成果を得ている。 (目標の50%以下の成果しか得ていない。)
1 (×0)	当組織としては、不本意な状況	不十分に行われ、成果はほとんどない。 (目標の30%以下の成果しか得ていない。)

## 令和3年度 大潟水と森公園外部評価委員会開催報告

### 1 開催日時

令和4年3月10日（木）13:30～15:00

### 2 開催場所

大潟コミュニティプラザ 多目的ホール

### 3 出席者

〈外部評価委員〉5名

〈オブザーバー〉公園サポーター2名

〈事務局〉大潟水と森公園事務所5名

### 4 会議内容

次第に沿って、管理運営及び利用状況等、内部評価について別添資料を説明後、外部評価委員よりご意見をいただいた。

### 5 意見等

- ・20周年イベントで小学生の子どもたちが発表する場ができてよかった。これからも利用させていただく。
- ・施設利用者にとって体を動かす機会があるのはありがたい。
- ・朝日池や鵜の池には貴重な植物があると思われる。植物のリストが整備されていれば継続して調査していただきたい。
- ・移植について、カキツバタやミソハギの再生は素晴らしい取り組みだと思う。除草を行う際には、周りの植物にも配慮いただきたい。

## 令和3年度 大湊水と森公園 収支決算報告

< 収入 >

( 単位 : 円 )

項 目	年間予算 ( A )	実績 ( B )	差異 ( A - B )	備 考
指定管理委託料収入	32,100,000	32,100,000	0	
利用料金収入	40,000	19,366	20,634	
行為許可使用料	40,000	19,366	20,634	
収入計	32,140,000	32,119,366	20,634	

< 管理運営経費 >

( 単位 : 円 )

項 目	年間予算 ( A )	実績 ( B )	差異 ( A - B )	備 考
維持管理費	28,803,000	28,465,103	337,897	
人件費	14,119,000	14,116,569	2,431	
正規職員	3,000,000	2,552,000	448,000	
嘱託員等	8,927,000	9,870,835	-943,835	
福利厚生費	2,192,000	1,693,734	498,266	
事業費	8,711,000	8,452,599	258,401	
光熱水費	1,375,000	1,202,555	172,445	
電気料	1,100,000	944,682	155,318	
上下水道料	275,000	257,873	17,127	
植物管理	4,039,000	3,872,619	166,381	
作業員賃金	3,529,000	3,531,974	-2,974	
原材料費	160,000	998	159,002	
消耗品費	250,000	251,647	-1,647	
委託料	100,000	88,000	12,000	
施設管理	1,636,000	1,880,423	-244,423	
作業員賃金	204,000	207,763	-3,763	
消耗品費	150,000	123,208	26,792	
委託料	1,282,000	1,549,452	-267,452	
清掃	875,000	703,346	171,654	
作業員賃金	415,000	415,527	-527	
消耗品費	30,000	18,477	11,523	
委託料	430,000	269,342	160,658	
巡視・点検	344,000	343,200	800	
委託料	344,000	343,200	800	
利用管理	442,000	450,456	-8,456	
消耗品費	150,000	233,514	-83,514	
委託料	292,000	216,942	75,058	
事務費	4,973,000	4,828,722	144,278	
修繕費	1,000,000	1,067,213	-67,213	
一般管理費等経費	3,337,000	3,366,130	-29,130	
管理運営経費計	32,140,000	31,831,233	308,767	

項 目	事業収入 計	管理運営経費 計	差異
当期収支差額	32,119,366	31,831,233	288,133