

令和2年度都市公園運営管理報告

都市公園名	新潟県立大潟水と森公園
指定管理者名	公益財団法人新潟県都市緑花センター

来園及び入場者数	第1四半期			第2四半期			第3四半期			第4四半期			累計(人)	備考	
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
推計値	平日	5,724	4,734	4,347	4,736	4,992	4,608	6,000	4,587	5,282	2,944	2,484	4,048	54,486	推計値の平日の合計値
	休日・祝日	4,496	6,744	4,215	4,104	4,939	5,292	3,409	4,011	2,208	3,118	4,640	2,977	50,153	推計値の祝日・休日の合計値
	A.合計	10,220	11,478	8,562	8,840	9,931	9,900	9,409	8,598	7,490	6,062	7,124	7,025	104,639	推計値の平日+祝日・休日の値
B.団体利用者数	0	92	307	157	179	332	1,174	155	70	37	66	68	2,637	来園予約、炊事棟利用、休憩棟利用等の値	
合計①A+B(月別)	10,220	11,570	8,869	8,997	10,110	10,232	10,583	8,753	7,560	6,099	7,190	7,093	107,276	推計値+団体利用者数	
合計②A+B(四半期)	30,659			29,339			26,896			20,382					

問い合わせ	第1四半期				第2四半期				第3四半期				第4四半期				累計			
	電話(件)	来所等(件)	E-mail(件)	計	電話(件)	来所等(件)	E-mail(件)	計	電話(件)	来所等(件)	E-mail(件)	計	電話(件)	来所等(件)	E-mail(件)	計	電話(件)	来所等(件)	E-mail(件)	計
問い合わせ件数	28	14	0	42	4	14	0	18	16	10	0	26	12	4	1	17	60	42	1	103
主な内容	・自然の状況について ・施設の利用について ・イベントについて				・自然の状況について ・施設の利用について				・自然の状況について ・施設の利用について				・野鳥飛来状況について ・園路除雪状況について				・自然の状況について ・施設の利用について ・イベントについて ・野鳥飛来状況について			
要望等件数	0	2	0	2	1	3	0	4	1	2	0	3	0	1	0	1	2	8	0	10
主な内容	・ウシガエルの駆除について ・犬の散歩マナー看板について				・もつと池が見えた方がよい ・ハンゲショウを見やすい所に移せないか ・公園と市道の接する部分の草を刈ってほしい ・ふんすい排水溝の網の破れについて				・湯の里東屋からの見晴らしが良くなった ・犬の散歩マナーについて ・イベントの申し込み、新聞への掲載について				・園内が一周出来て良かった				・犬の散歩マナーについて ・もつと池が見えた方がよい ・ハンゲショウを見やすい所に移せないか ・園内が一周出来て良かった			
苦情件数	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2	0	2
主な内容	・階段脇のまとめてある落葉について												・駐車スペース外に車が停められている				・階段脇のまとめてある落葉について ・駐車スペース外に車が停められている			

行為許可	第1四半期					第2四半期					第3四半期					第4四半期					累計				
	件数(件)	金額(円)	内減免		減免後金額	件数(件)	金額(円)	内減免		減免後金額	件数(件)	金額(円)	内減免		減免後金額	件数(件)	金額(円)	内減免		減免後金額	件数(件)	金額(円)	内減免		減免後金額
			件数(件)	金額(円)				件数(件)	金額(円)				件数(件)	金額(円)				件数(件)	金額(円)				件数(件)	金額(円)	
物品の販売・頒布	6	4,620	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1,540	0	0	0	0	0	0	0	0	8	6,160	0	0	6,160
競技会・集会等の催し	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ロケーション又は業としての写真撮影	0	0	0	0	0	1	640	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	640	0	0	640
駐車場占有利用	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
広告物掲示	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計	6	4,620	0	0	0	1	640	0	0	0	2	1,540	0	0	0	0	0	0	0	0	9	6,800	0	0	6,800

地域連携等	第1四半期		第2四半期		第3四半期		第4四半期		累計	
	回数(回)	主な内容	回数(回)	主な内容	回数(回)	主な内容	回数(回)	主な内容	回数(回)	主な内容
地域・住民との連携活動	6	公園サポーター活動、若者支援活動協力等	21回	公園サポーター活動、若者支援活動協力等	21回	公園サポーター活動、若者支援活動協力等	13回	教育機関との連携、公園サポーター活動	61回	教育機関との連携、公園サポーター活動、若者支援活動協力等
関係機関との調整会議等	4	公園20周年かっぱ像打ち合わせ等	6回	公園20周年かっぱ像打ち合わせ	9回	園内状況現場確認 公園20周年かっぱ像打ち合わせ 等	6回	園内状況現場確認 公園20周年記念イベントに関わる打合せ 等	25回	園内状況現場確認 公園20周年記念イベントに関わる打合せ

令和2年度都市公園運営管理報告

都市公園名	新潟県立大潟水と森公園
指定管理者名	公益財団法人新潟県都市緑花センター

利用管理等	第1四半期			第2四半期			第3四半期			第4四半期			累計		
	回数		概要	回数		概要	回数		概要	回数		概要	回数		概要
	計画	実績		計画	実績		計画	実績		計画	実績		計画	実績	
よろず塾	16	5	自然観察等 ※潟来さんぼ、新潟日報提携講座含む	18	15	自然観察等 ※潟来さんぼ、新潟日報提携講座含む	16	15	自然観察等 ※潟来さんぼ、新潟日報提携講座含む	8	6	体験教室等 ※潟来さんぼ、新潟日報提携講座含む	58	41	自然観察会、体験教室等 ※潟来さんぼ、新潟日報提携講座含む
公園ガイド等	0	0		0	3		0	4		0	0		0	7	
イベント・展示	8	3	スポットイベント・外部イベント等 ※企画展示含む	4	4	スポットイベント・外部イベント等 ※企画展示含む	7	4	スポットイベント・外部イベント等 ※企画展示含む	6	5	企画展示	25	16	スポットイベント・外部イベント等 ※企画展示含む
合計	24	8		22	22		23	23		14	11		83	64	

広報活動等	第1四半期		第2四半期		第3四半期		第4四半期		累計	
	回数(回)	主な内容	回数(回)	主な内容	回数(回)	主な内容	回数(回)	主な内容	回数(回)	主な内容
新聞等への情報提供	37	新潟日報、上越タイムス等に掲載	34	新潟日報、上越タイムス等に掲載	35	新潟日報、上越タイムス等に掲載	38	新潟日報、上越タイムス等に掲載	144	新潟日報、上越タイムス等に掲載
TV・ラジオへの情報提供	0	FM上越(ラジオ)に出演	3	FM新潟、FM上越(ラジオ)に出演	1	FM上越(ラジオ)に出演	1	FM上越(ラジオ)に出演	5	エフエム上越(ラジオ)に出演、JCVIにてイベント取材映像放映
ホームページ等、webによる情報提供	74	HP、ブログ、FBなど掲出	79	HP、ブログ、FBなど掲出	71	HP、ブログ、FBなど掲出	72	HP、ブログ、FBなど掲出	296	HP、ブログ、FBなど掲出
その他	3	公園通信発行、地域イベントなどに出席	3	公園通信発行、地域イベントなどに出席	3	公園通信発行、地域イベントなどに出席	3	公園通信発行	12	公園通信発行、地域イベントなどに出席
合計	114		119		110		114		457	

自主事業(収益)	第1四半期				第2四半期				第3四半期				第4四半期				累計			
	利用人数(人)	稼働数	売上(円)	主な内容	利用人数(人)	稼働数	売上(円)	主な内容	利用人数(人)	稼働数	売上(円)	主な内容	利用人数(人)	稼働数	売上(円)	主な内容	利用人数(人)	稼働数	売上(円)	主な内容
炊事棟	12	3	3,300	炊事棟貸出	214	39	42,900	炊事棟貸出	134	17	18,700	炊事棟貸出					360	59	64,900	炊事棟貸出
薪		0	0	薪販売		1	330	薪販売		1	330	薪販売						2	660	薪販売
合計			3,300				43,230				19,030								65,560	

※炊事棟・バーベキュー運営は11月末まで

その他の施設利用	第1四半期			第2四半期			第3四半期			第4四半期			累計		
	回数	人数	概要	回数	人数	概要	回数	人数	概要	回数	人数	概要	回数	人数	概要
休憩施設	0	0	イベント・団体利用等	2	46	団体利用、FM新潟公開生放送	9	128	イベント・団体利用等	2	45	イベント・団体利用等	13	219	イベント等・団体利用等
合計	0	0		2	46		9	128		2	45		13	219	

R2 大潟水と森公園 行為許可状況

公園名:新潟県立大潟水と森公園
指定管理者名:公益財団法人新潟県都市緑花センター

区 分	第1四半期				第2四半期				第3四半期				第4四半期				合計			
	第1四半期		内減免		第2四半期		内減免		第3四半期		内減免		第4四半期		内減免		累計		内減免	
	件数	使用料(円)	件数	使用料(円)	件数	使用料(円)	件数	使用料(円)	件数	使用料(円)	件数	使用料(円)	件数	使用料(円)	件数	使用料(円)	件数	使用料(円)	件数	使用料(円)
1 物品の販売・頒布	6	4,620	-	-	-	-	-	-	2	1,540	-	-	-	-	-	-	8	6,160	-	-
2 競技会、集会等の催し	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3 競技会、集会等の催し(その他 計)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(1)テント設置	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(2)その他(場所の占有)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(3)その他(競技会)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(4)その他()	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(5)その他()	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(6)その他()	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4 ロケーション	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5 写真撮影	-	-	-	-	1	640	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	640	-	-
6 広告物表示	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
合計	6	4,620	-	-	1	640	-	-	2	1,540	-	-	-	-	-	-	9	6,800	-	-

R2 行為許可内訳

利用日	利用者	物品の販売・頒布	ラウンジ使用	競技会・集会等の催し	その他		ロケーション・撮影	広告物掲示	計	減免額	総計
					場所の占有	競技会					
1 4月4日	公益財団法人新潟県都市緑花センター	770	-	-	-	-	-	-	770	-	770
2 4月5日	公益財団法人新潟県都市緑花センター	770	-	-	-	-	-	-	770	-	770
3 4月11日	公益財団法人新潟県都市緑花センター	770	-	-	-	-	-	-	770	-	770
4 4月12日	公益財団法人新潟県都市緑花センター	770	-	-	-	-	-	-	770	-	770
5 6月6日	公益財団法人新潟県都市緑花センター	770	-	-	-	-	-	-	770	-	770
6 6月21日	公益財団法人新潟県都市緑花センター	770	-	-	-	-	-	-	770	-	770
7 9月22日	※※※※※	-	-	-	-	-	640	-	640	-	640
8 10月20日	公益財団法人新潟県都市緑花センター	770	-	-	-	-	-	-	770	-	770
9 11月11日	公益財団法人新潟県都市緑花センター	770	-	-	-	-	-	-	770	-	770
合計		6,160	-	-	-	-	640	-	6,800	-	6,800

令和2年度 大潟水と森公園 内部評価

大項目	中項目	小項目	配点		目標値	実績 (見込み)	達成率	評価点b (5段階評価)	備考	評価 計算式 (a×b÷5)
			大項目	小項目a						
利用促進	利用状況	利用実績見込み(人)	30	4	101,000	106,000	105%	5	指定管理目標 昨年度実績97,548人	4.00
		団体利用者(人)		4	8,500	2,466	29%	1	指定管理目標 昨年度実績8,534人、 コロナ禍による減	0.80
		団体利用プログラム利用者(人)		4	500	247	49%	2	昨年度実績506人、コロナ禍による減、 出前講座(二貴寺の森)含む	1.60
	自主イベント	開催数		4	50	35	70%	3	コロナ禍のため11日中止 悪天候により4日中止	2.40
	園内展示	展示回数		4	7	9	129%	5	新潟の花 写真コンテスト 園外パネル展示 季節展示 菊展示他	4.00
	広報	公園通信発行回数		4	12	12	100%	5	毎月発行	4.00
		HP改訂・ブログ提供回数		3	150	103	68%	3	昨年実績 169回、コロナ禍による イベント減等のため、更新回数減	1.80
		SNS提供回数		3	48	87	181%	5	4回/月	3.00
施設管理		花木の管理	20	4	5			5	移植等多く行った(ヒガンバナ、ハナショウブ、アヤメ、スイセン、ナニワズ等)	4.00
		芝の管理		4	5			4	芝張付け・不陸正整の実施 ※未着箇所多数	3.20
		園路の管理		4	5			5	苔の除去、落葉清掃、35年振りの豪雪 の除雪を実施	4.00
		水辺・里山整備		4	5			5	カキツバタ約2500株移植、ヨシ刈り、 広葉樹間伐の開始、雪害木の処理	4.00
		施設の修繕・点検		4	5			4	竹柵・木柵・木製階段等の補修 ※積雪により木柵破損箇所増加	3.20
利用者満足度 =アンケート 結果		公園の花木の管理	30	2	5			4.69	アンケートQ3集計結果より	1.88
		イベントの内容に対する満足度		3	5			4.82	アンケートQ4	2.89
		芝生の管理		2	5			4.51	アンケートQ5	1.80
		園路やトイレの管理		3	5			4.58	アンケートQ6	2.75
		園路や駐車場の管理		3	5			4.30	アンケートQ7	2.58
		休憩棟・遊具・ベンチの管理		3	5			4.42	アンケートQ8	2.65
		公園スタッフの対応		3	5			4.73	アンケートQ9	2.84
		公園の利用時間や利用ルール		2	5			4.69	アンケートQ10	1.88
		公園情報(HP,SNS,掲示板)の充実		3	5			4.21	アンケートQ11-1	2.53
		イベントの広報の周知(HP,SNS,掲示板)の周知		3	5			4.31	アンケートQ11-2	2.59
		公園を利用しての満足度		3	5			4.81	アンケートQ12	2.88
自主事業		炊事棟利用額(千円)	10	5	170	65	38%	2	昨年度実績 162千円 コロナ禍により~6/20利用中止	2.00
		物販収益(千円)		5	250	344	138%	5	昨年度実績 244千円	5.00
地域連携		他施設イベントへの参加(回)	10	4	8	1	13%	1	昨年度実績 8回、コロナ禍のため7回 中止	0.80
		サポーター登録者(人)		2	25	29	116%	5	昨年度登録者 24名	2.00
		サポーター活動延べ人員		2	340	300	88%	4	昨年度活動延べ人員 341名 4, 5月コロナ禍のため原則を活動中止	1.60
		就労支援・職場体験受入延べ人員		2	30	8	27%	1	目標 (若者サポート15 職場体験15)、 コロナ禍により若者サポート回数減、職場体験中止	0.40
計			100	100						79.06

※点数評価基準 A:85点以上 B:70点以上85点未満 C:50点以上70点未満 D:30点以上50点未満 E:30点未満

評価点数 (係数)	判断基準	判断の目安
5 (×1.0)	目標を達成している。	極めて適切に行われ、大きな成果をあげている。
4 (×0.8)	目標に近い品質、成果を得ている。	適切に行われ、十分な成果を得ている。 (目標の80%程度の成果を得ている。)
3 (×0.6)	目標には届かないが、当組織の発揮すべき技術力から見て、許容範囲。	一通り行われ、一応の成果を得ている。 (目標の60%程度の成果を得ている。)
2 (×0.2)	当組織としては、やや不本意な状況	ほぼ一通り行われ、ある程度の成果を得ている。 (目標の50%以下の成果しか得ていない。)
1 (×0)	当組織としては、不本意な状況	不十分に行われ、成果はほとんどない。 (目標の30%以下の成果しか得ていない。)

令和2年度 大湊水と森公園 外部評価委員会開催報告

1 開催日時

令和3年3月10日(水) 13:30~15:30

2 開催場所

大湊コミュニティプラザ 多目的ホール

3 出席者

〈外部評価委員〉6名

〈オブザーバー〉公園サポーター 2名

〈事務局〉 大湊水と森公園事務所職員 5名

4 会議内容

次第に沿って、管理運営及び利用状況等、内部評価について別添資料を説明後、外部評価委員より意見をいただいた。

5 意見・提案等

- ・評価の傾向としては妥当である。客観的にみるために数値化は仕方がないが今回は低く感じる。
- ・野鳥観察ゾーン先の立入禁止区域について、徹底して手を入れる必要はないが、今後絶対手を入れるべきであろう。イノシシが棲み着いたら本当に手が入られなくなってしまう。
- ・障害をお持ちの方でも公園であればのびのび過ごすことができる、大変良い場所である。また、コロナ禍でできるイベントも限られると思うが、できるものはやっていっていただきたい。
- ・小学校の総合学習では大学との連携も行われており、より濃い内容の学びの機会となった。今後も大学等地域との連携は行ってほしい。

令和2年度 大湊水と森公園 収支決算報告

< 収入 >

(単位:円)

項目	年間予算(A)	実績(B)	差異(A-B)	備考
指定管理委託料収入	32,100,000	32,100,000	0	
利用料金収入	40,000	6,800	33,200	
行為許可使用料	40,000	6,800	33,200	
利用料金収入計	32,140,000	32,106,800	33,200	

< 管理運営経費 >

(単位:円)

項目	年間予算(A)	実績(B)	差異(A-B)	備考
維持管理費	28,543,000	28,572,167	-29,167	
人件費	11,270,000	11,142,245	127,755	
正規職員	3,828,000	3,828,000	0	
嘱託員等	5,882,000	5,756,952	125,048	
福利厚生費	1,560,000	1,557,293	2,707	
事業費	11,734,000	11,766,585	-32,585	
光熱水費	1,513,000	1,188,454	324,546	
電気料	1,270,000	926,644	343,356	
上下水道料	243,000	261,810	-18,810	
植物管理	6,346,000	6,212,995	133,005	
作業員賃金	5,836,000	5,845,746	-9,746	
原材料費	160,000	5,326	154,674	
消耗品費	250,000	251,923	-1,923	
備品費	0	110,000	-110,000	
委託料	100,000	0	100,000	
施設管理	1,797,000	2,296,198	-499,198	
作業員賃金	365,000	365,359	-359	
消耗品費	150,000	121,787	28,213	
委託料	1,282,000	1,809,052	-527,052	
清掃	1,292,000	1,353,899	-61,899	
作業員賃金	1,094,000	1,096,077	-2,077	
消耗品費	30,000	35,730	-5,730	
委託料	168,000	222,092	-54,092	
巡視・点検	344,000	343,200	800	
委託料	344,000	343,200	800	
利用管理	442,000	371,839	70,161	
消耗品費	150,000	156,697	-6,697	
委託料	292,000	215,142	76,858	
事務費	4,539,000	4,641,713	-102,713	
修繕費	1,000,000	1,021,624	-21,624	
一般管理費等経費	3,597,000	3,515,685	81,315	
管理運営経費計	32,140,000	32,087,852	52,148	

項目	事業収入計	管理運営経費計	差異
当期収支差額	32,106,800	32,087,852	18,948