

様式1

平成30年度都市公園運営管理報告

報告対象期間:平成30年4月1日～平成31年3月31日

都市公園名	新潟県立大湯水と森公園
指定管理者名	公益財団法人新潟県都市緑花センター

来園及び入場者数	第1四半期(4月1日～6月30日)					第2四半期(7月1日～9月30日)					第3四半期(10月1日～12月31日)					第4四半期(1月1日～3月31日)					累計(人)	備考
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	1月	2月	3月	1月	2月	3月	1月	2月		
推計値	5,390	5,300	4,551	6,103	5,640	6,201	3,402	2,368	1,665	4,521	4,144	4,270	4,521	4,144	4,270	53,555	推計値の平日の合計値			53,555	推計値の平日の合計値	
休日・祝日	2,432	2,176	2,176	177	620	857	4,464	3,968	4,712	1,968	2,048	2,557	1,968	2,048	2,557	28,155	推計値の平日・休日の合計値			28,155	推計値の平日・休日の合計値	
A・合計	7,822	7,476	6,727	6,280	6,260	7,058	7,866	6,336	6,377	6,489	6,192	6,827	6,489	6,192	6,827	81,710	推計値の平日・祝日・休日の値			81,710	推計値の平日・祝日・休日の値	
B・団体利用者数	308	1,649	1,566	252	253	955	1,570	1,460	101	235	28	129	235	28	129	8,506	来園予約・炊事棟利用、休園棟利用等の値			8,506	来園予約・炊事棟利用、休園棟利用等の値	
合計(A+B)(月別)	8,130	9,125	8,293	6,532	6,513	8,013	9,436	7,796	6,478	8,724	6,220	6,956	8,724	6,220	6,956	90,216	推計値+団体利用者数			90,216	推計値+団体利用者数	
合計(A+B)(四半期)	25,548					21,058					23,710					19,900						

※詳細は「付属資料1 公園利用者状況報告」参照

問い合わせ	第1四半期(4月1日～6月30日)					第2四半期(7月1日～9月30日)					第3四半期(10月1日～12月31日)					第4四半期(1月1日～3月31日)					累計		
	電話(件)	来所(件)	E-mail(件)	計	回数(回)	電話(件)	来所(件)	E-mail(件)	計	回数(回)	電話(件)	来所(件)	E-mail(件)	計	回数(回)	電話(件)	来所(件)	E-mail(件)	計	回数(回)		電話(件)	来所(件)
問い合わせ件数	12	11	1	24	24	17	5	0	22	22	20	8	3	31	32	5	0	37	37	81	29	4	114
主な内容	<ul style="list-style-type: none"> -自然の状況について -施設の利用について -イベントについて -公園へのアクセスについて 																						
要望件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
主な内容																							
苦情件数	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
主な内容	*公園の樹木について(テレビの映りが悪くなった)																						

行為許可	第1四半期(4月1日～6月30日)					第2四半期(7月1日～9月30日)					第3四半期(10月1日～12月31日)					第4四半期(1月1日～3月31日)					累計				
	件数(件)	金額(円)	内減免 件数(件)	金額(円)	減免後金額	件数(件)	金額(円)	内減免 件数(件)	金額(円)	減免後金額	件数(件)	金額(円)	内減免 件数(件)	金額(円)	減免後金額	件数(件)	金額(円)	内減免 件数(件)	金額(円)	減免後金額		件数(件)	金額(円)	内減免 件数(件)	金額(円)
物品の販売・頒布	2	2,392	0	2,392	2,760	3	2,760	0	2,760	2,760	7	2,392	0	2,392	2,392	0	0	0	0	0	0	12	7,544	0	7,544
競技会・集安等の 催し	1	895	1	895	0	0	0	0	0	0	1	155,480	1	155,480	155,480	0	0	0	0	0	0	2	156,375	2	156,375
ローケーション又は業と しての写真撮影	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
駐車場占有利用	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
広告物掲示	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計	3	3,287	1	895	2,392	3	2,760	0	2,760	2,760	8	157,872	1	155,480	2,392	0	0	0	0	0	0	14	163,919	2	156,375

地域連携等	第1四半期(4月1日～6月30日)					第2四半期(7月1日～9月30日)					第3四半期(10月1日～12月31日)					第4四半期(1月1日～3月31日)					累計	
	回数(回)	主な内容	回数(回)	主な内容	回数(回)	主な内容	回数(回)	主な内容	回数(回)	主な内容	回数(回)	主な内容	回数(回)	主な内容	回数(回)	主な内容	回数(回)	主な内容	回数(回)	主な内容		回数(回)
地域・住民との運 営活動	23回	公園サポーター活動、地域イベント参加、若者支援活動協力等	20回	公園サポーター活動、地域イベント参加、若者支援活動協力、宿題サポーター等	22回	公園サポーター活動、地域イベント参加、若者支援活動協力等	4回	イベント主催者とのイベント内容打ち合わせ等	2回	イベント主催者とのイベント内容打ち合わせ等	22回	公園サポーター活動、地域イベント参加、若者支援活動協力等	12回	公園サポーター活動	77回	公園サポーター活動、地域イベント参加、若者支援活動協力等	13回	上越市とのイベント内容打ち合わせ等	13回	上越市とのイベント内容打ち合わせ等	77回	公園サポーター活動、地域イベント参加、若者支援活動協力等
関係機関との調整 会議等	5回	イベント主催者とのイベント内容打ち合わせ等	2回	イベント主催者とのイベント内容打ち合わせ等	2回	イベント主催者とのイベント内容打ち合わせ等	2回	イベント主催者とのイベント内容打ち合わせ等	2回	イベント主催者とのイベント内容打ち合わせ等	4回	イベント主催者とのイベント内容打ち合わせ等	2回	イベント主催者とのイベント内容打ち合わせ等	2回	イベント主催者とのイベント内容打ち合わせ等	2回	イベント主催者とのイベント内容打ち合わせ等	2回	イベント主催者とのイベント内容打ち合わせ等	13回	上越市とのイベント内容打ち合わせ等

様式1

平成30年度都市公園運営管理報告

報告対象期間：平成30年4月1日～平成31年3月31日

都市公園名	新潟県立大湯水と森公園
指定管理者名	公益財団法人新潟県都市緑花センター

利用管理等	第1四半期(4月1日～6月30日)			第2四半期(7月1日～9月30日)			第3四半期(10月1日～12月31日)			第4四半期(1月1日～3月31日)			累計		
	回数		実績	回数		実績	回数		実績	回数		実績	回数		実績
	計画	実績		計画	実績		計画	実績		計画	実績				
よみず塾	18	16	自然観察等 ※湯来さんほ含む	14	14	自然観察等 ※湯来さんほ含む	11	10	自然観察等 ※湯来さんほ含む	9	9	自然観察等 ※湯来さんほ含む	54	49	自然観察等
公園ガイド	0	0	地域の協議会を案内	1	1	公民館行事等での案内	3	3	公民館行事等での案内	1	1	上越市主催の自然観察会	5	5	
イベント・展示	8	8	スポーツイベント・外部イベント等 ※企画展示含む	8	7	スポーツイベント・外部イベント等 ※企画展示含む	8	8	スポーツイベント・外部イベント等 ※企画展示含む	4	4		28	27	さくらまつり茶会、3月くワエスタ 大湯かつば祭りなど
合計	26	24		25	22		22	21		14	14		87	81	

※「詳細は付属資料5「利用管理等」参照

広報活動等	第1四半期(4月1日～6月30日)			第2四半期(7月1日～9月30日)			第3四半期(10月1日～12月31日)			第4四半期(1月1日～3月31日)			累計		
	回数(回)		主な内容	回数(回)		主な内容	回数(回)		主な内容	回数(回)		主な内容	回数(回)		主な内容
	回数(回)	回数(回)		回数(回)	回数(回)		回数(回)	回数(回)		回数(回)	回数(回)				
新聞等への情報提供	37	30	新潟日報、上越タイムス等に掲載	30	30	新潟日報、上越タイムス等に掲載	35	35	新潟日報、上越タイムス等に掲載	45	45	新潟日報、上越タイムス等に掲載	147	147	新潟日報、上越タイムス等に掲載
TV・ラジオへの情報提供	1	1	エフエム上越(ラジオ)に出演	1	1	エフエム上越(ラジオ)に出演	1	1	エフエム上越(ラジオ)に出演	1	1	JOVにてイベント取材映像放映	4	4	エフエム上越(ラジオ)に出演、JOVにてイベント取材映像放映
ホームページ、webによる情報提供	41	36	HP、ブログ、FBなど掲載	36	36	HP、ブログ、FBなど掲載	42	42	HP、ブログ、FBなど掲載	42	42	HP、ブログ、FBなど掲載	161	161	HP、ブログ、FBなど掲載
その他	6	4	公園通信発行、地域イベントなどに出演	4	4	公園通信発行、地域イベントなどに出演	4	4	公園通信発行、地域イベントなどに出演	4	4	公園通信発行、回覧板	18	18	公園通信発行、地域イベントなどに出演
合計	85	71		71	82		82	92		92	330		330		

自主事業(収益)	第1四半期(4月1日～6月30日)			第2四半期(7月1日～9月30日)			第3四半期(10月1日～12月31日)			第4四半期(1月1日～3月31日)			累計		
	利用人数(人)	稼働数	売上(円)	利用人数(人)	稼働数	売上(円)	利用人数(人)	稼働数	売上(円)	利用人数(人)	稼働数	売上(円)	利用人数(人)	稼働数	売上(円)
	炊事棟	1,352	138	61,500	652	118	55,000	276	55	23,500	/	/	/	2,280	311
バーベキューエリア	347	54	5,400	486	64	6,400	34	10	1,000	/	/	847	128	12,800	
合計	1,699	192	66,900	1,138	182	61,400	310	65	24,500	/	/	3,127	439	152,800	

※炊事棟・バーベキュー運営は11月末まで

その他の施設利用	第1四半期(4月1日～6月30日)			第2四半期(7月1日～9月30日)			第3四半期(10月1日～12月31日)			第4四半期(1月1日～3月31日)			累計		
	回数	人数	概要	回数	人数	概要	回数	人数	概要	回数	人数	概要	回数	人数	概要
	休憩施設	13	333	イベント・団体利用等	5	83	イベント・団体利用等	18	582	イベント・団体利用等	2	67	イベント・団体利用等	38	1,065
合計	13	333		5	83		18	582		2	67		38	1,065	

様式2

行為許可状況

公園名：大沢水と馨公園
指定管理者名：公益財団法人新潟県都市緑化センター

区分	第1四半期		第2四半期		第3四半期		第4四半期		合計		
	内減免		内減免		内減免		内減免		累計		
	件数	使用料(円)	件数	使用料(円)	件数	使用料(円)	件数	使用料(円)	件数	使用料(円)	
1 物品の販売・頒布	2	2,392	-	2,760	-	2,392	-	-	6	7,544	
2 競技会、集会等の催し （新潟スタジアムの福ファンジ・ハンタリー）	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
3 競技会、集会等の催し(その他 計)	1	895	1	895	1	155,480	1	155,480	2	156,375	
(1)テント設置	1	895	1	895	1	155,480	1	155,480	2	156,375	
(2)その他(場所の占有)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
(3)その他(競技会)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
(4)その他()	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
(5)その他()	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
(6)その他()	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
4 ロケーション/展示	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
5 写真撮影	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
6 野球場内広告物表示 (※設置版除く)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
合計	3	3,287	1	2,760	2	157,872	1	155,480	8	163,919	
										2	156,375

H30 行為許可 内訳

《第1四半期》

利用日	利用者	物品の販売・ 頒布	ラウンジ使用	競技会・宴会 等の催し	その他		ロケーション・ 撮影	広告物掲示	計	減免額	総計
					場所の占有	競技会					
5月5日	公益財団法人新潟県都市緑花センター	736	-	-	-	-	-	-	736	-	736
5月26日	※※※※※※※※	-	-	895	-	-	-	-	895	895	-
6月10日	公益財団法人新潟県都市緑花センター	1,656	-	-	-	-	-	-	1,656	-	1,656
7月16日	公益財団法人新潟県都市緑花センター	1,656	-	-	-	-	-	-	1,656	-	1,656
7月29日	公益財団法人新潟県都市緑花センター	736	-	-	-	-	-	-	736	-	736
9月29日	公益財団法人新潟県都市緑花センター	368	-	-	-	-	-	-	368	-	368
10月7日 ~ 10月8日	公益財団法人新潟県都市緑花センター	2,392	-	-	-	-	-	-	2,392	-	2,392
11月11日	※※※※※※※※	-	-	155,480	-	-	-	-	155,480	155,480	-
合計		7,544	-	156,375	-	-	-	-	163,919	156,375	7,544

平成30年度 大湯水と森公園 内部総合評価点数表

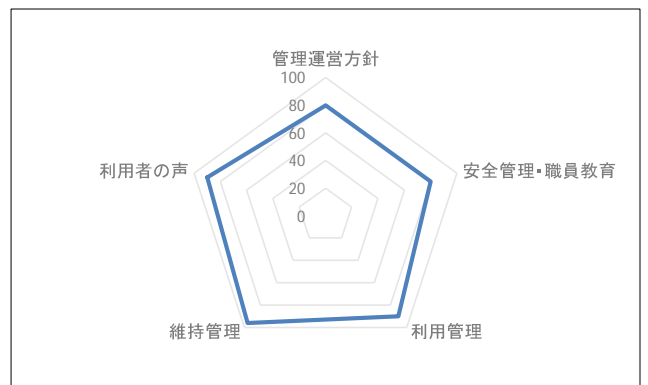
大項目	中項目	配点	評価点 (5段階評価)	計算式 (配点×評価点÷5)	内部 評価	合計	
						(内部評価点合計/配点合計)	
管理運営方針	“自然”“歴史”“文化”が織りなす『まなびの園』づくり ～公園力で夢おこし・元氣おこし～	8	4	$8 \times 4 \div 5 =$	6.4	6.4 / 8	
安全管理・職員教育	安全対策・緊急対応業務	4	5	$4 \times 5 \div 5 =$	4.0	6.4 / 8	
	職員教育	4	3	$4 \times 3 \div 5 =$	2.4		
利用管理	環境に配慮した取り組み	3	5	$3 \times 5 \div 5 =$	3.0	27.0 / 30	
	圏内産業振興への取り組み	3	4	$3 \times 4 \div 5 =$	2.4		
	事業評価	3	5	$3 \times 5 \div 5 =$	3.0		
	利用促進	3	4	$3 \times 4 \div 5 =$	2.4		
	利便性向上	3	4	$3 \times 4 \div 5 =$	2.4		
	物販に関する自主事業	3	4	$3 \times 4 \div 5 =$	2.4		
	その他の自主事業	3	5	$3 \times 5 \div 5 =$	3.0		
	広報	3	5	$3 \times 5 \div 5 =$	3.0		
	意見聴取	3	5	$3 \times 5 \div 5 =$	3.0		
	地域・団体等との連携	3	4	$3 \times 4 \div 5 =$	2.4		
維持管理	樹木等植物育成管理	6	5	$6 \times 5 \div 5 =$	6.0	28.8 / 30	
	一般施設の維持管理	6	5	$6 \times 5 \div 5 =$	6.0		
	修繕	6	5	$6 \times 5 \div 5 =$	6.0		
	清掃	6	5	$6 \times 5 \div 5 =$	6.0		
	巡視・点検	6	4	$6 \times 4 \div 5 =$	4.8		
利用者の声 =聞取アンケート結果	Q3公園の花木の管理	2	4.65	$2 \times 4.65 \div 5 =$	1.86	21.6 / 24	
	Q4イベントの内容に対する満足度	3	4.67	$3 \times 4.67 \div 5 =$	2.80		
	Q5芝生の管理	2	4.51	$2 \times 4.51 \div 5 =$	1.80		
	Q6園路やトイレの管理	2	4.61	$2 \times 4.61 \div 5 =$	1.84		
	Q7園路や駐車場の管理(危険性)	2	4.20	$2 \times 4.20 \div 5 =$	1.68		
	Q8休憩棟・遊具・ベンチの管理(危険性)	2	4.47	$2 \times 4.47 \div 5 =$	1.79		
	Q9公園スタッフの対応	2	4.60	$2 \times 4.60 \div 5 =$	1.84		
	Q10公園の利用時間や利用ルール	2	4.65	$2 \times 4.65 \div 5 =$	1.86		
	Q11-1公園情報(HP,SNS, 掲示板)の充実	2	4.07	$2 \times 4.07 \div 5 =$	1.63		
	Q11-2イベントの広報(HP,SNS, 掲示板)の周知	2	4.16	$2 \times 4.16 \div 5 =$	1.66		
	Q12公園(施設)を利用しての満足度	3	4.71	$3 \times 4.71 \div 5 =$	2.83		
90.2 / 100							

内部評価 総合評価(合計点数) := A(90.2)

※平成29年度内部評価:89.7

※点数評価基準 A:85点以上 B:70点以上85点未満 C:50点以上70点未満 D:30点以上50点未満 E:30点未満

評価点数 (係数)	判断基準	判断の目安
5 (×1.0)	目標を達成している。	極めて適切に行われ、大きな成果をあげている。
4 (×0.8)	目標に近い品質、成果を得ている。	適切に行われ、十分な成果を得ている。 (目標の80%程度の成果を得ている。)
3 (×0.6)	目標には届かないが、当組織の発揮すべき技術力から見て、許容範囲。	一通り行われ、一応の成果を得ている。 (目標の60%程度の成果を得ている。)
2 (×0.2)	当組織としては、やや不本意な状況	ほぼ一通り行われ、ある程度の成果を得ている。 (目標の50%以下の成果しか得ていない。)
1 (×0)	当組織としては、不本意な状況	不十分に行われ、成果はほとんどない。 (目標の30%以下の成果しか得ていない。)



平成30年度 大潟水と森公園外部評価委員会開催報告

1 開催日時 平成31年3月8日（金） 13:20～15:20

2 開催場所 大潟コミュニティプラザ 中会議室1

3 出席者

〈外部評価委員〉 4名

〈オブザーバー〉 公園サポーター 1名

〈事務局〉 大潟水と森公園事務所職員 4名

4 会議内容

次第に沿って、管理運営及び利用状況等、内部評価について別添資料を説明後、外部評価委員よりチェックシートに基づいて意見、評価をいただいた。

5 意見・提案等

- ・安全管理・職員教育は十分行っている。継続的に取り組んで欲しい。事故や災害時の体制づくりをさらに進めて欲しい。
- ・イベントの **PR** や団体向けプログラムの作成など積極的な取り組みがみられる。今後は内容の充実等を図って欲しい。
- ・園内の草花を楽しめるよう、水辺植物の増殖などにより見どころを増やして欲しい。
- ・利用者が遊具の設置場所や利用時間について分かり易いよう表示して欲しい。

平成30年度 収支決算報告

<収入>

(単位:円)

項目	年間予算(A)	実績(B)	差異(A-B)	備考
指定管理委託料収入	30,754,000	30,754,000	0	
利用料金収入	200,000	7,544	192,456	
行為許可使用料	200,000	7,544	192,456	
収入計	30,954,000	30,761,544	192,456	

<管理運営経費>

(単位:千円)

項目	年間予算(A)	実績(B)	差異(A-B)	備考
維持管理費	29,252,000	28,840,879	411,121	
人件費	14,090,000	13,183,430	906,570	
正規職員	3,090,000	5,804,223	-2,714,223	
嘱託員等	9,095,000	5,532,084	3,562,916	
福利厚生費	1,905,000	1,847,123	57,877	
事業費	9,893,000	9,730,792	162,208	
光熱水費	1,533,000	1,339,463	193,537	
電気料	1,123,000	1,130,599	-7,599	
上下水道料	410,000	208,864	201,136	
植物管理	4,265,000	4,533,437	-268,437	
作業員賃金	3,766,000	4,167,787	-401,787	
原材料費	10,000	32,084	-22,084	
消耗品費	200,000	234,266	-34,266	
委託料	289,000	99,300	189,700	
施設管理	1,814,000	1,610,903	203,097	
作業員賃金	251,000	277,852	-26,852	
消耗品費	150,000	114,406	35,594	
委託料	1,413,000	1,218,645	194,355	
清掃	1,294,000	1,388,604	-94,604	
作業員賃金	1,004,000	1,111,410	-107,410	
消耗品費	30,000	15,910	14,090	
委託料	260,000	261,284	-1,284	
巡視・点検	337,000	336,960	40	
委託料	337,000	336,960	40	
利用管理	650,000	521,425	128,575	
消耗品費	200,000	113,093	86,907	
委託料	450,000	408,332	41,668	
事務費	4,269,000	4,627,834	-358,834	
修繕費	1,000,000	1,298,823	-298,823	
一般管理費等経費	1,702,000	1,702,000	0	
管理運営経費計	30,954,000	30,542,879	411,121	

項目	事業収入計	管理運営経費計	差異
当期収支差額	30,761,544	30,542,879	218,665