

平成29年度都市公園運営管理報告(年間)

指定管理者名: 国際総合学園・都市緑花センターグループ

都市公園名	新潟県立植物園
-------	---------

		第1四半期(人)	第2四半期(人)	第3四半期(人)	第4四半期(人)	累計(人)
		入場者数	園内	77,409	58,584	63,128
	有料公園施設(再掲)	20,360	18,173	17,212	9,018	64,763
	計	-	-	-	-	-

(有料公園施設内訳)温室入館者63,206人 研修室利用者1,557人

		第1四半期				第2四半期				第3四半期				第4四半期				累計				
		電話(件)	来所(件)	E-mail(件)	計	電話(件)	来所(件)	E-mail(件)	計	電話(件)	来所(件)	E-mail(件)	計	電話(件)	来所(件)	E-mail(件)	計	電話(件)	来所(件)	E-mail(件)	計	
問い合わせ件数		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	主な内容	開館・休館日、所在地、交通アクセス、催事、植物等に関する事。				開館・休館日、所在地、交通アクセス、催事、植物等に関する事。				開館・休館日、所在地、交通アクセス、催事、植物等に関する事。				開館・休館日、所在地、交通アクセス、催事、植物等に関する事。								
苦情件数		0	6	1	7	0	7	0	7	0	7	0	7	0	4	0	4	0	24	1	25	
	主な内容	花の名前がつかない、展示植物が少ない、枯れている花があった、内容が中途半端、園内表示の表現がおかしい。				展示がつまらない、冷房が効いていない、オニバスの看板がまぎらわしい、マップに載っている花が映っていない、駐車場から温室が遠い(2件)、スタッフが無言で素通りした。				車がないと不便、雨漏りというより雨が降っているみたい、クリスマスコンサートが見えない、ボランティアの説明がしつこすぎる、センナリバナの花によそ見してぶつかった、温室通路の段差で転んだ、雨漏りがいいだった。				歩道が除雪されていない、駐車場から遠い(2件)、シルバー年齢確認は映画館でもしていない。								
要望件数		0	6	0	6	0	11	0	11	0	7	0	7	0	10	0	10	0	34	0	34	
	主な内容	車イスに配慮して園路をチップ敷きではなく砂利にしてほしい、写真で撮影した花の名前を教えてください、駐車場から温室が遠いので横断歩道付近に乗降スペースがほしい、園内すべてを回るガイドがほしい、雑草の特集をやってほしい、専門員がいて質問に答えてほしい。				温室が18~19時まで開いていると良い、道路にもっと看板を出してほしい、点検で見れない展示があったのでHPやSNSで広報してほしい、おみやげコーナーがあると良かった、企画展の記念品がほしかった、ヘクソカズラがあると良い、食虫植物に虫を入れてみたい(2件)、展示解説に原産地の地図があると良い、植物が虫を食べる動画があると良い、植物の販売をしてほしい。				10名位から案内ガイドをつけてほしい、クリスマスツリーの飾りを展示後に処分するのなら譲ってほしい、寄せ植えの花の名前が知りたいので全種類に名前をつけてほしい、もっとPRして人を呼んでほしい、クリスマスコンサートは子供向けの局にしてほしい、インスタ映えの花を用意してほしい、インスタ映えで集客力を上げ日本の植物園にしてほしい。				ガイドツアーをしてほしい、アザレア展の専用パンフレットがあるとよい、配布されたチューリップの花が折れたので交換してほしい、3種類のチューリップがほしい、チューリップの販売があるとよかった、植物の原産地や育成温度等もう少し詳しく書いてほしい、買えるものがあるとよい、育ったフルーツが食べられるとよい、子供たちの遊び場があるととても人気で、雪割草が園内で見たかった。								

行為許可	第1四半期				第2四半期				第3四半期				第4四半期				累計			
	件数(件)	金額(円)	内減免		件数(件)	金額(円)	内減免		件数(件)	金額(円)	内減免		件数(件)	金額(円)	内減免		件数(件)	金額(円)	内減免	
			件数(件)	金額(円)			件数(件)	金額(円)			件数(件)	金額(円)			件数(件)	金額(円)			件数(件)	金額(円)
物品の販売・頒布	3	3,800	0	0	0	0	0	0	3	4,560	0	0	3	8,360	0	0	9	16,720	0	0
競技会・集会等の催し	2	140,346	1	117,208	3	167,187	1	146,004	5	220,432	2	31,464	2	1,058	0	0	12	529,023	4	294,676
ロケーション又は業としての写真撮	1	17,000	0	0	2	1,260	0	0	1	17,000	0	0	0	-	-	-	4	35,260	0	0
募金、署名運動その他これらに類する行為	0	-	-	-	0	-	-	-	0	-	-	-	0	-	-	-	0	0	0	0

	第1四半期		第2四半期		第3四半期		第4四半期	
	回数(回)	主な内容	回数(回)	主な内容	回数(回)	主な内容	回数(回)	主な内容
地域・住民との連携活動	-	・ボランティア受入れ(週4回) ・友の会との連携 ・愛好会との連携 ・新潟市等との連携(「にいつ花ふるフェスタ」等)	-	・ボランティア受入れ(週4回) ・友の会との連携 ・愛好会との連携 ・新潟市等との連携(「にいつ花ふるフェスタ」等)	-	・ボランティア受入れ(週4回) ・友の会との連携 ・愛好会との連携 ・新潟市等との連携(「にいつ花ふるフェスタ」等)	-	・ボランティア受入れ(週4回) ・友の会との連携 ・愛好会との連携 ・新潟市等との連携(「にいつ花ふるフェスタ」等)
関係機関との調整会議等	-	新潟地域振興局新潟地域整備部等と適宜連絡調整	-	新潟地域振興局新潟地域整備部等と適宜連絡調整	-	新潟地域振興局新潟地域整備部等と適宜連絡調整	-	新潟地域振興局新潟地域整備部等と適宜連絡調整

有料公園施設	第1四半期						第2四半期						第3四半期						第4四半期						累計					
	利用回数(回)	利用者数(人)	利用料金(円)	内減免			利用回数(回)	利用者数(人)	利用料金(円)	内減免			利用回数(回)	利用者数(人)	利用料金(円)	内減免			利用回数(回)	利用者数(人)	利用料金(円)	内減免								
				利用回数(回)	利用者数(人)	利用料金(円)				利用回数(回)	利用者数(人)	利用料金(円)				利用回数(回)	利用者数(人)	利用料金(円)				利用回数(回)	利用者数(人)	利用料金(円)						
	別表「温室入館者数」、「県立植物園入館者数」及び「売上金額一覧表」とおり																													
	別表「研修室利用一覧」とおり																													

自主事業名	第1四半期			第2四半期			第3四半期			第4四半期		
	参加者数(人)	主な内容		参加者数(人)	主な内容		参加者数(人)	主な内容		参加者数(人)	主な内容	
春の植物園まつり	10,310人 ※開催日の来園者合計	バックヤードツアー、園芸相談、体験教室、植物園ツアー、クイズラリー、物販(植物、食品、古本市)等		195	落語家の林家木久翁師匠を招いて寄席を開催		4,124	秋の植物園まつり、新潟県都市緑花フェア		682	体験教室、チューリップ花絵、おひるねアート撮影会、ミニコンサート、物販(食品)等	
カフェ営業	-	6月から金・土・日・祝に親賞温室第3室1階無料休憩ホールにてカフェを営業		-	金・土・日・祝に親賞温室第3室1階無料休憩ホールにてカフェを営業		-	金・土・日・祝に親賞温室第3室1階無料休憩ホールにてカフェを営業		-	金・土・日・祝に親賞温室第3室1階無料休憩ホールにてカフェを営業(1・2月は冬季休業)	

自己評価結果	別紙「平成29年度 新潟県立植物園の管理・運営に関する評価結果について」とおり
--------	---

様式2

行為許可状況

公園名:新潟県立植物園
指定管理者名:国際総合学園・都市緑花センターグループ

区 分	累計	
	件数	使用料(円)
1 物品の販売・頒布	9	16,720
2 競技会、集会等の催し (新潟スタジアム2階ラウンジ・パントリー)		
3 競技会、集会等の催し(その他 計)	12	529,023
(1)テント設置	7	491,441
(2)その他(ウェルカム・フェスタ)	1	26,404
(3)その他	2	5,612
(4)その他	2	5,566
4 ロケーション	2	34,000
5 写真撮影	2	1,260
6 新潟スタジアム内広告物表示 (常設看板除く)		
7 募金、署名運動、その他これらに類する行為		
合計	25	581,003

公園内行為許可一覧

申請者	目的	期間	使用する公園施設	内容	金額(円)	内減免額(円)
*****	*****	***	園地	*****	760	0
*****	*****	***	園地	*****	2,280	0
*****	*****	***	園地	*****	23,138	0
*****	*****	***	園地	*****	760	0
*****	*****	***	園地・温室	*****	17,000	0
*****	*****	***	園地	*****	117,208	117,208
*****	*****	***	園地	*****	1,035	0
*****	*****	***	園地・観賞温室	*****	630	0
*****	*****	***	園地	*****	630	0
*****	*****	***	園地	*****	146,004	146,004
*****	*****	***	園地	*****	20,148	0
*****	*****	***	園地	*****	172,960	0
*****	*****	***	園地	*****	10,948	0
*****	*****	***	園地	*****	26,404	26,404
*****	*****	***	園地	*****	17,000	0
*****	*****	***	第3温室	*****	5,060	0
*****	*****	***	園地	*****	760	0
*****	*****	***	園地	*****	760	0
*****	*****	***	第3温室	*****	3,040	0
*****	*****	***	無料休憩ホール	*****	5,060	5,060
*****	*****	***	第3温室	*****	1,520	0
*****	*****	***	第3温室	*****	6,080	0
*****	*****	***	エントランス広場	*****	506	0
*****	*****	***	第3温室	*****	552	0
*****	*****	***	園地	*****	760	0
計					581,003	294,676

平成29年度 新潟県立植物園の管理・運営に関する評価結果について

平成 30 年 3 月 5 日
新潟県立植物園評価委員会

平成 30 年 3 月 5 日（月）に開催した評価委員会において、観賞温室等の施設視察を行ったのち、平成 29 年 4 月以降の事業に関する「管理、運営の実施状況」「アンケート調査結果」「内部評価結果」をもとに意見交換を行った。

その評価結果は下記のとおりである。

記

【管理運営に関する評価】

- ① 植物園の管理運営は、適切に行われている。
- ② 従前に意見が付された事項についても、改善されている。

【視察の感想および今後の管理運営に対する意見】

- ① 小学校での自由裁量の時間の減少、バス代の補助の廃止など、校外での学習が難しい状況にある中で、今後の学校利用について検討する必要があるだろう。
- ② 植物の素人には観賞のポイントがわからないため、ガイドが重要だと感じた。
- ③ 来園者数を一定以上に維持しているのは素晴らしい。今後、県外の植物や植物の分布などについても企画されてはどうか。
- ④ 開園 20 年が経過して、植物も大きく育ち、新潟の特徴を持った植物園となってきた。野生のツツジも見応えがあり、シャクナゲ園も数年後が楽しみな状態だ。一方、ボタン園の生育状態があまり良くなく、見た目の悪い防草シートの使用なども検討してもらいたい。
- ⑤ 熱帯植物ドームに蝶を飛ばせないか。
- ⑥ 経営的な視点から、利用者の増加を目指すためには、清潔感や明るさに着目することも重要である。ベンチ等を変色させないように塗装するなど、施設を良い状態に保っているだけで印象がかなり変わる。
- ⑦ 温室入館料はせめて割引程度とし、無料化はやめた方がよい。無料だと、見るべきものがないような印象を与えてしまう。

以上

【新潟県立植物園評価委員会 5名】

平成29年度県立植物園 内部評価

	中項目	評価内容	単位	目標値		達成率	評価	備考
1. 施設利用		①入園者数	人	230,000	228,022	99.1%	○	1月末現在192,294人
		②入館者数	人	75,000	67,031	89.4%	○	1月末現在52,988人
		③アンケート調査結果	満足・普通	200	193	96.5%	○	とても良い85、良い88、普通20、悪い0、とても悪い02、わからない4、無回答3 計200人
2. 経営		④入館料収入	円	18,000,000	15,290,160	84.9%	○	参考(H28年度 13,906,940円)
3. 環境への配慮		⑤電力消費	KW	407,955	420,400	97.0%	○	目標値及び実績値は1月分まで
		⑥コピー用紙	枚	69,769	105,240	66.3%	×	目標値は昨年度実績
4. 広報	ホームページ	⑦情報更新回数	回	304	362	119.1%	○	目標値はHP企画展示等の都度、SNS毎週2回
		⑧広報誌等の発行	回	18	16	88.9%	○	植物園だより3回、チラシ7回、園内見所マップ6回
5. 企画展示	第2温室	⑨実施回数	回	9	9	100.0%	○	
	第3温室住宅内展示	⑩実施回数	回	20	20	100.0%	○	外部団体+友の会+博物館実習生+緑花センター
6. イベント		⑪実施回数	回	6	6	100.0%	○	春・秋の植物園まつり、夏・冬の夜間開園、花ふるフェスタ、ウエルカムフェスタ
7. 普及啓発・教育	花と緑の相談コーナー 花と緑の教室	⑫相談所開設(専任相談員)	回	104	102	98.1%	○	毎週2回開催を目標値とし、休館日、イベント時等を考慮
		⑬実施回数	回	40	53	132.5%	○	現在47開催済
	体験教室	⑭目標=定員, 実績=参加者	人	780	666	85.4%	○	1月末現在561名
		⑮開催回数	回	25	95	380.0%	○	友の会78回、外部17回
	学校・生涯教育	⑯出張講習回数	回	—	20	—	—	小学校総合学習、出前教室、農業大学校、中高年大学
		⑰受入学校数	校	4	6	150.0%	○	博物館実習(1大学)、インターンシップ(5団体)
	インターンシップ・博物館実習生	⑱受入人数	人	8	11	137.5%	○	博物館実習(2名)、インターンシップ(9名)
		⑲入れ替え回数	回	—	4	—	—	通年実施。展示や季節毎にクイズを入れ替え
8. 調査研究	開花・結実調査	⑳熱帯トーム・企画展示実施回数	回	150	228	152%	○	
		㉑調査回数	回	36	36	100%	○	10日毎に調査 (365÷10≒36)
	園芸史調査	㉒資料の収集	点	50	50	100%	○	県内生産者から収集
	県内外の自然関連団体の情報収集	㉓調査収集資料数	点	100	100	100%	○	植物園協会と連携
		㉔収集植物種類数	種	10	28	280%	○	毎年10種以上
絶滅危惧植物の収集	㉕収集植物種類数	種	100	122	122%	○	毎年100種以上	
	植物の収集							
9. 地域との連携	ボランティア活動	㉖受け入れ延べ日数	日	163	206	126%	○	会員登録数 32名 (H28年度32名)
		㉗延べ人数	人	(昨年度)560	460	76%	—	
合計(○の数)							23/24 (23/24) × 100%=96% 評価 ⑤	

<その他参考記載>

参考 利用者	評価内容	単位	目標値		達成率	評価	備考
利用者	入園者数 (過去5年間(H24~H28)平均の入園者数との比較)	人	221,993	228,022	102.7%	○	
	入館者数 (過去5年間(H24~H28)平均の入館者数との比較)	人	74,494	67,031	90.0%	○	

※評価点判断基準

評価点数	判断基準	判断の目安
⑤	目標を達成している。	極めて適切に行われ、大きな成果を上げている。 (目標の90%程度の成果を得ている。)
4	目標に近い品質、成果を得ている。	適切に行われ、十分な成果を得ている。 (目標の80%程度の成果を得ている。)
3	目標には届かないが、当組織の発揮するべき技術力から見て、許容範囲。	一通り行われ、一応の成果を得ている。 (目標の60%程度の成果を得ている。)
2	当組織としては、やや不本意な状況	ほぼ一通りに行われ、ある程度の成果を得ている。 (目標の50%程度の成果しか得ていない。)
1	当組織としては、不本意な状況	不十分に行われ、成果はほとんどない。 (目標の30%以下の成果しか得ていない。)

平成29年度 新潟県立植物園 収支決算報告

(単位:円)

項 目	年間予算額	実績	差異	備考
指定管理委託料収入	253,916,000	253,916,000	0	
利用料金収入	18,210,000	16,369,286	1,840,714	
有料公園施設使用料	18,100,000	16,082,959	2,017,041	
行為許可使用料	110,000	286,327	▲ 176,327	
事業収入 計	272,126,000	270,285,286	1,840,714	

(単位:円)

項 目	年間予算額			備考
		実績	差異	
維持管理費	248,615,000	247,685,328	929,672	
人件費	69,787,000	72,179,322	▲ 2,392,322	
正規職員	48,237,000	51,586,435	▲ 3,349,435	
臨時職員等	11,518,000	10,298,691	1,219,309	
福利厚生費	10,032,000	10,294,196	▲ 262,196	
事業費	134,373,000	133,109,317	1,263,683	
光熱水費	40,850,000	37,643,977	3,206,023	
電気料	10,300,000	9,758,966	541,034	
ガス料	26,074,000	24,290,881	1,783,119	
上下水道料	4,476,000	3,594,130	881,870	
展示・普及啓発	17,496,000	17,303,292	192,708	
作業員賃金	1,891,000	1,810,159	80,841	
原材料費	2,500,000	2,623,559	▲ 123,559	
委託料	12,105,000	12,144,139	▲ 39,139	
消耗品費	1,000,000	725,435	274,565	
調査・研究	150,000	226,924	▲ 76,924	
消耗品費	100,000	62,644	37,356	
原材料費	50,000	2,280	47,720	
委託料	0	162,000	▲ 162,000	
植物管理	38,443,000	39,058,914	▲ 615,914	
作業員賃金	22,427,000	21,463,316	963,684	
原材料費	1,400,000	2,105,528	▲ 705,528	
委託料	12,616,000	13,788,815	▲ 1,172,815	
消耗品費	2,000,000	1,701,255	298,745	
施設管理	28,000,000	29,281,068	▲ 1,281,068	
委託料	28,000,000	29,281,068	▲ 1,281,068	
清掃	8,264,000	8,428,742	▲ 164,742	
作業員賃金	2,702,000	2,585,942	116,058	
委託料	5,562,000	5,842,800	▲ 280,800	
警備業務	1,170,000	1,166,400	3,600	
委託料	1,170,000	1,166,400	3,600	
事務費	38,455,000	36,370,317	2,084,683	
修繕費	6,000,000	6,026,372	▲ 26,372	
一般管理費等経費	23,511,000	20,650,281	2,860,719	
管理運営経費計	272,126,000	268,335,609	3,790,391	

(単位:円)

項 目	事業収入 計	管理運営経費 計	差異
当期収支差額	270,285,286	268,335,609	1,949,677