

平成26年度都市公園運営管理報告

都市公園名	新潟県立大潟水と森公園
-------	-------------

指定管理者：公益財団法人新潟県都市緑花センター

来園及び入場者数	第1四半期(4月1日～6月30日)	第2四半期(7月1日～9月30日)	第3四半期(10月1日～12月31日)	第4四半期(1月1日～3月31日)	累計(人)
園内	1,935	2,323	1,005	845	6,108
推計値	30,583	28,256	17,796	14,801	91,436
団体利用者数	2,474	1,611	2,176	43	6,304
計	33,057	29,867	19,972	14,844	97,740

問い合わせ	第1四半期				第2四半期				第3四半期				第4四半期				累計			
	電話(件)	来所(件)	E-mail(件)	計	電話(件)	来所(件)	E-mail(件)	計	電話(件)	来所(件)	E-mail(件)	計	電話(件)	来所(件)	E-mail(件)	計	電話(件)	来所(件)	E-mail(件)	計
問い合わせ件数	13	5	0	18	15	19	0	34	22	3	1	26	28	17	1	46	78	44	2	124
主な内容	・アジサイの開花について ・公園の使用方法等について ・犬の散歩について ・園内の自然の状況について				・炊事棟の利用方法について ・自然について ・公園の利用方法について				・自然について ・施設等の利用について				・イベントについて ・園内の自然情報について ・園内の使用方法について				・炊事棟の利用方法について ・自然について ・公園の利用方法について			
苦情件数	0	4	0	4	0	2	0	2	0	1	0	1	0	1	0	1	0	8	0	8
主な内容	・犬のふんについて ・ふんすいの使用方法について ・植栽管理・施設管理について				・あるきたばこについて ・トイレについて				・トイレの設備について				・園路の清掃について				・ふんすいの使用方法について ・植栽管理・施設管理について ・あるきたばこについて ・トイレについて			
要望件数	0	8	0	8	0	2	0	2	0	2	0	2	0	1	0	1	0	13	0	13
主な内容	・公園施設の増設について ・利用者のマナーについて				・噴水の稼働時間について ・噴水の利用について				・遊具の設置について ・イベントの開催場所について				・遊具について				・公園施設の増設について ・イベントの開催場所について ・利用者のマナーについて ・噴水の稼働時間について ・噴水の利用について			

行為許可	第1四半期				第2四半期				第3四半期				第4四半期				累計							
	件数(件)	金額(円)	内減免		減免後金額	件数(件)	金額(円)	内減免		減免後金額	件数(件)	金額(円)	内減免		減免後金額	件数(件)	金額(円)	内減免		減免後金額				
			件数(件)	金額(円)				件数(件)	金額(円)				件数(件)	金額(円)				件数(件)	金額(円)					
物品の販売・頒布	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	2,280	0	0	2,280	0	0	0	0	0	3	2,280	0	0	2,280
競技会・集会等の催	2	323,309	2	323,309	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	323,309	2	323,309	0	0	0	0	0
ロケーション又は集としての写真撮影	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
駐車場占有利用	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
広告物掲示	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	2	323,309	2	323,309	0	0	0	0	0	3	2,280	0	0	2,280	0	0	0	0	0	5	325,589	2	323,309	2,280

地域連携等	第1四半期		第2四半期		第3四半期		第4四半期		累計	
	回数(回)	主な内容	回数(回)	主な内容	回数(回)	主な内容	回数(回)	主な内容	回数(回)	主な内容
地域・住民との連携活動	39回	公園サポーター活動、地域イベント参加、若者支援活動協力等	25回	公園サポーター活動、中学生職場体験受入、若者支援活動協力等	21回	公園サポーター活動、若者支援活動協力等	10回	公園サポーター活動、中学校インタビュー対応	95回	公園サポーター活動、若者支援活動協力等
関係機関との調整会議	6回	地域振興局との合同パトロール、上越市とのイベント内容打ち合わせ	3回	地域振興局との合同パトロール、上越市との打ち合わせ	2回	施設の改修等に関する打ち合わせ、長岡市との連携イベント	0回	—	11回	地域振興局との合同パトロール等、上越市とのイベント内容打ち合わせ

利用管理等	第1四半期		第2四半期		第3四半期		第4四半期		累計	
	6		回数		回数		回数		回数	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
よろず塾	16	16	19	19	18	17	10	12	63	64
湧来さんぽ	6	6	6	6	6	6	6	6	24	24
公園ガイド	1	1	1	1	1	5	1	0	4	7
イベント・展示	3	5	3	3	3	4	4	3	13	15
合計	26	28	29	29	28	32	21	21	104	110

自主事業(収益)	第1四半期				第2四半期				第3四半期				第4四半期				累計			
	利用人数(人)	稼働数	売上(円)	主な内容	利用人数(人)	稼働数	売上(円)	主な内容	利用人数(人)	稼働数	売上(円)	主な内容	利用人数(人)	稼働数	売上(円)	主な内容	利用人数(人)	稼働数	売上(円)	主な内容
炊事棟	1,596	179	78,500	炊事棟貸出	767	117	56,500	炊事棟貸出	340	52	23,000	炊事棟貸出	0	0	0	第4四半期は利用休止	2,703	348	158,000	炊事棟貸出
バーベキューエリア	462	57	5,800	バーベキューエリア貸出	618	85	8,500	バーベキューエリア貸出	144	14	1,400	バーベキューエリア貸出	0	0	0	第4四半期は利用休止	1,224	156	15,700	バーベキューエリア貸出
合計	2,058	236	84,300		1,385	202	65,000		484	66	24,400		0	0	0		3,927	504	173,700	

平成26年度 行為許可状況

都市公園名	新潟県立大潟水と森公園
-------	-------------

区 分	第1四半期		内減免		第2四半期		内減免		第3四半期		内減免		第4四半期		内減免		累計		内減免		備考
	件数	使用料(円)	件数	使用料(円)	件数	使用料(円)	件数	使用料(円)	件数	使用料(円)	件数	使用料(円)	件数	使用料(円)	件数	使用料(円)	件数	使用料(円)	件数	使用料(円)	
1 物品の販売・頒布	0	0	0	0	0	0	0	0	3	2,280	0	0	0	0	0	0	3	2,280	0	0	
2 競技会、集会等の催し	2	323,309	2	323,309	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	323,309	2	323,309	
(1)テント設置	1	895	1	895	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	895	1	895	
(2)その他(場所の占有)	1	322,414	1	322,414	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	322,414	1	322,414	
(3)その他(競技会)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
(4)その他()	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3 ロケーション	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4 写真撮影	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5 駐車場占有利用	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6 広告物表示 (常設看板除く)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計	2	323,309	2	323,309	0	0	0	0	3	2,280	0	0	0	0	0	0	5	325,589	2	323,309	

平成26年度 大潟水と森公園外部評価委員会 報告

1 開催日時 平成27年3月13日(金) 13:30~15:00

2 開催場所 大潟水と森公園事務所

3 出席者 <外部評価委員>

大潟観光協会	事務局長	土田 豊 氏
まちづくり大潟	副会長	佐藤 和子氏
社会福祉法人上越頸城福祉会	課長	中村 敦子氏
上越市立はまっこ保育園	園長	折笠 智子氏
新潟県自然環境保全連絡協議会	副会長	古澤 和子氏

4 会議内容

管理運営及び利用状況等、内部評価について別添資料を説明後、外部評価委員よりチェックシートに基づいて意見、評価をいただいた。

5 意見等

- ・公園の管理は何を目的とするのか。(この公園は)半分が自然的で、もう半分は人工的。管理のバランスはとても難しい。同様に、つるの除去についても自然と安全のバランスを考慮する必要がある。管理のレベルとしては、市内の五智公園などより高い。
- ・遊具のない公園というのはある意味貴重。自然で楽しむということを積極的に紹介して行ってほしい。
- ・芝生利用が人気ということはとてもよいこと。しかし、犬のマーキングなどが芝生の上でなされていることを考えると現在の利用形態では(衛生面など)不十分ではという心配があります。
- ・鵜の池のハスを見に来た人が、ハスが咲いていなくてがっかりしていた。ハスに変わるなにかを咲かせることができないか。
- ・小さい子供たちには遊具などは特にいらないと思う。「自然の中で遊ぶ機会」として、この公園は十分役割を果たしています。
- ・公園の名前を新聞等でたくさん目にすることが増えてきました。とてもよいことで、がんばっていると感じます。
- ・時季をねらっての公園への遠足は頻繁にできないので、保育園に「出前講座」をしてもらえるとうれしいです。
- ・芝生の手入れも十分で、車いすの乗り入れなどもしやすくとても助かっています。
- ・炊事棟の利用法について、少しずつ変わっているようです。十分な説明をお願いします。
- ・イベントなどよくやられている。遊具がないとのことですが、この公園には遊具はいらないと思う。もしそういう方がいたら、大潟のシーサイドアスレチックをご案内いただけるとよい。

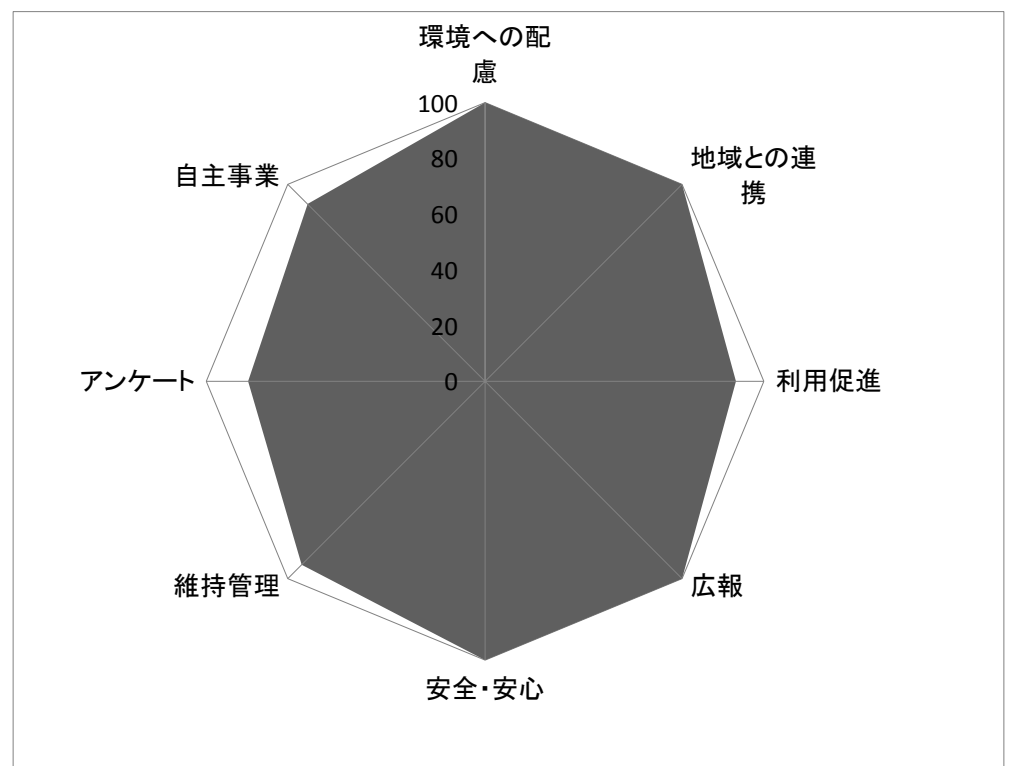
平成26年度 大湯水と森公園 内部総合評価点数表

大項目	中項目	評価点 (5段階評価)	係数	内部 評価	合計
環境への配慮	環境へ留意した取組	5	1.0	6 / 6	6.0 / 6
地域との連携	地域産業・地域雇用促進	5	1.0	6 / 6	12.0 / 12
	地域・団体等との連携	5	1.0	6 / 6	
利用促進	利用促進の取組(イベント等の開催)	5	1.0	6 / 6	10.8 / 12
	利便性の向上	4	0.8	4.8 / 6	
広報	HP広報誌等の作成	5	1.0	6 / 6	12.0 / 12
	PR活動	5	1.0	6 / 6	
安全・安心	災害発生時に備えた取組み	5	1.0	4 / 4	12.0 / 12
	発生時の対応	5	1.0	4 / 4	
	巡視・点検	5	1.0	4 / 4	
維持管理	植物管理	4	0.8	3.2 / 4	11.2 / 12
	施設管理	5	1.0	4 / 4	
	清掃管理	5	1.0	4 / 4	
アンケート評価	公園内の施設・設備の充実		0.86	1.72 / 2	20.4 / 24
	公園内の各施設への案内表示のわかりやすさ		0.84	1.68 / 2	
	園路(遊歩道・遊具など)の管理		0.87	1.74 / 2	
	施設(休憩棟・遊具など)の管理		0.86	1.72 / 2	
	植栽・樹木・芝生(植物)の管理		0.88	1.76 / 2	
	公園(施設)内の清掃・ゴミの処理		0.89	1.78 / 2	
	利用時間・規制について		0.88	1.76 / 2	
	公園(施設)の管理人、作業員の対応		0.89	1.78 / 2	
	ホームページや広報誌等による公園情報		0.79	1.58 / 2	
	ホームページや広報誌等によるイベント情報		0.75	1.5 / 2	
	公園(施設)で開催されたイベント		0.80	1.6 / 2	
	この公園(施設)を利用した満足度		0.91	1.82 / 2	
	自主事業	利便性の向上	4	0.8	
その他の事業		5	1.0	5 / 5	
					93.4 / 100

総合評価点(合計点数) := 93.4 (A) (H25:90.0)

※点数評価基準 A:85点以上 B:70点以上85点未満 C:50点以上70点未満 D:30点以上50点未満 E:30点未満

評価点数 (係数)	判断基準	判断の目安
5 (x1.0)	目標を達成している。	極めて適切に行われ、大きな成果をあげている。
4 (x0.8)	目標に近い品質、成果を得ている。	適切に行われ、十分な成果を得ている。 (目標の80%程度の成果を得ている。)
3 (x0.6)	目標には届かないが、当組織の発揮すべき技術力から見て、許容範囲。	一通り行われ、一応の成果を得ている。 (目標の60%程度の成果を得ている。)
2 (x0.2)	当組織としては、やや不本意な状況	ほぼ一通り行われ、ある程度の成果を得ている。 (目標の50%以下の成果しか得ていない。)
1 (x0)	当組織としては、不本意な状況	不十分に行われ、成果はほとんどない。 (目標の30%以下の成果しか得ていない。)



平成26年度 大湊水と森公園 収支決算報告

<収入>

(単位:円)

項目	年間予算	実績	差異	備考
指定管理委託料収入	30,754,000	30,754,000	0	
利用料金収入	61,000	2,280	58,720	
行為許可使用料	61,000	2,280	58,720	
収入計	30,815,000	30,756,280	58,720	

<管理運営経費>

(単位:円)

項目	年間予算	実績	差異	備考
維持管理費	29,303,000	29,459,129	-156,129	
人件費	13,436,000	14,362,093	-926,093	
正規職員	4,734,000	3,695,985	1,038,015	
嘱託員等	6,848,000	8,801,743	-1,953,743	
福利厚生費	1,854,000	1,864,365	-10,365	
事業費	9,856,000	7,305,609	2,550,391	
光熱水費	1,329,000	1,502,510	-173,510	
電気料	1,029,000	1,112,797	-83,797	
上下水道料	300,000	389,713	-89,713	
植物管理	5,032,000	2,938,755	2,093,245	
作業員賃金	3,532,000	2,402,596	1,129,404	
原材料費	200,000	65,212	134,788	
消耗品費	200,000	99,987	100,013	
委託料	1,100,000	370,960	729,040	
施設管理	1,885,000	1,817,275	67,725	
作業員賃金	235,000	160,173	74,827	
消耗品費	150,000	177,141	-27,141	
委託料	1,500,000	1,479,961	20,039	
清掃	1,240,000	697,149	542,851	
作業員賃金	940,000	640,692	299,308	
消耗品費	50,000	0	50,000	
委託料	250,000	56,457	193,543	
巡視・点検	370,000	349,920	20,080	
消耗品費	20,000	0	20,000	
委託料	350,000	349,920	80	
事務費	5,511,000	6,497,236	-986,236	
修繕費	500,000	1,294,191	-794,191	
一般管理費等経費	1,512,000	1,387,000	125,000	
管理運営経費計	30,815,000	30,846,129	-31,129	

項目	事業収入計	管理運営経費計	差異
当期収支差額	30,756,280	30,846,129	-89,849