

平成25年度都市公園運営管理報告

都市公園名 県立大湯水と森公園

指定管理者:公益財団法人新潟県都市緑花センター

		第1四半期(人)	第2四半期(人)	第3四半期(人)	第4四半期(人)	累計(人)
入場者数	園内	38,255	26,436	16,730	10,930	92,351
	団体利用者	2,634	2,055	1,317	50	6,056
	計	40,889	28,491	18,047	10,980	98,407

		第1四半期				第2四半期				第3四半期				第4四半期				累計			
		電話(件)	来所(件)	E-mail(件)	計	電話(件)	来所(件)	E-mail(件)	計	電話(件)	来所(件)	E-mail(件)	計	電話(件)	来所(件)	E-mail(件)	計	電話(件)	来所(件)	E-mail(件)	計
問い合わせ件数		2	6	0	8	3	0	1	4	27	4	2	33	21	7	4	32	53	17	7	77
	主な内容	公園の利用方法について、サクラ、ミツガシワの開花状況について、アジサイについて、噴水池について、園内の花・野鳥等について				団体利用について、炊事棟の利用について、バーベキュー利用について、植物の開花状況について、噴水池について、湯来さんぽ・よろず塾について 等				野鳥の見える場所について、飛来している野鳥について、犬の散歩について、健康ウォークについて、炊事棟の予約確認について 等				ハクガンや野鳥の飛来状況について、芝生広場でのそり遊びについて、遠足利用について、炊事・バーベキュー利用について、駐車場や近隣の温泉について 等				野鳥について、犬の散歩について、植物の開花等について、団体利用について、炊事棟の利用について、バーベキュー利用について、駐車場について、クイズ看板について、車両の乗り入れについて、湯らいさんぽ・よろず塾について、案内について 等			
苦情件数		0	1	2	3	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	2	5
	主な内容	公園の管理について、ワラビ、ゼンマイ等を取ることにについて				作業員の態度に関すること、噴水池の水について				なし				なし				ホームページのアンケートフォームについて、トチの木の毛虫について、作業員の態度に関すること、噴水池の水について			
要望件数		0	3	0	3	0	2	0	2	1	1	1	3	0	3	0	3	1	9	1	11
	主な内容	職場体験の受け入れについて、パンフレットについて、車いすについて				駐輪場について、噴水広場の時計について、ビーチパラソルについて				噴水広場休憩施設手摺について、サポーターの資料について、パンフレットについて				温かい自販機について、ドッグランについて				噴水広場休憩施設手摺について、サポーターについて、ドッグランについて、観察会やイベントについて、駐輪場について、噴水広場の時計について、ビーチパラソルについて 等			

行為許可	第1四半期				第2四半期				第3四半期				第4四半期				累計				
	件数(件)	金額(円)	内減免		件数(件)	金額(円)	内減免		件数(件)	金額(円)	内減免		件数(件)	金額(円)	内減免		件数(件)	金額(円)	内減免		減免後の金額(円)
			件数(件)	金額(円)			件数(件)	金額(円)			件数(件)	金額(円)			件数(件)	金額(円)			件数(件)	金額(円)	
物品の販売・頒布	0	0	0	0	0	0	0	0	1	740	0	0	0	0	0	0	1	740	0	0	740
競技会・集会等の催し	1	146	1	146	1	58,500	1	58,500	1	13,500	1	13,500	0	0	0	0	3	72,146	3	72,146	0
写真又は業としての写真撮影	0	0	0	0	1	16,500			0	0	0	0	0	0	0	0	1	16,500	0	0	16,500
駐車場専用利用	0	0	0	0					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	1	146	1	146	2	75,000	1	58,500	2	14,240	1	13,500					5	89,386	3	72,146	17,240

※内訳書を添付すること

	第1四半期		第2四半期		第3四半期		第4四半期		累計	
	回数(回)	主な内容	回数(回)	主な内容	回数(回)	主な内容	回数(回)	主な内容	回数(回)	主な内容
地域・住民との連携活動						・よろず塾、公園サポーター活動、湯来さんぽ、小学校校外学習対応、公園ガイド等	20	・よろず塾、公園サポーター活動、湯来さんぽ、中学生職場体験インタビュー対応 等	20	・よろず塾、公園サポーター活動、湯来さんぽ、公園ガイド、中学校職場体験受入、団体利用時のサポート 等
関係機関との調整会議等						大湯区・NPO法人くびき野サポートセンター・大湯商工会・上越教育大学・上越地域振興局等	9	大湯区、上越地域振興局、大湯町中学校、上越地域若者サポートステーション、NPOくびき野サポートセンター等	9	・越後田舎体験おがた連絡協議会、まちづくり大湯、大湯区、上越市・上越市教育委員会、高田図書館、農林振興部、地域整備部、上越教育大、大湯観光協会 等

有料公園施設	第1四半期				第2四半期				第3四半期				第4四半期				累計				
	利用回数(回)	利用者数(人)	利用料金(円)	内減免		利用回数(回)	利用者数(人)	利用料金(円)	内減免		利用回数(回)	利用者数(人)	利用料金(円)	内減免		利用回数(回)	利用者数(人)	利用料金(円)	内減免		減免後の金額(円)
				利用回数(回)	利用者数(人)																
該当施設なし																					
計																					

※内訳書を添付すること

自主事業名	第1四半期			第2四半期			第3四半期			第4四半期		
	利用人数(人)	利用料金(円)	主な内容									
炊事棟利用	1,789	71,000		952	56,500		253	12,400		0	0	
バーベキュー利用	247	500		495	6,500		51	600		0	0	

自己評価結果

別紙のとおり実施した。

○作業内容

- ・別紙実施工程表及び作業写真を添付すること
- ・再委託一覧を添付すること
- ・事業費の執行状況表を提出すること

様式2

平成25年度 行為許可状況

公園名: 県立大湊水と森公園
指定管理者名: 公益財団法人新潟県都市緑花センター

区分	第1四半期			第2四半期			第3四半期			第4四半期			累計		
	件数	使用料(円)	備考	件数	使用料(円)	備考	件数	使用料(円)	備考	件数	使用料(円)	備考	件数	使用料(円)	備考
1 物品の販売・頒布	0	0		0	0		1	740		0	0		0	740	
2 競技会、集会等の催し (新潟スタジアム2階ラウンジ・パントリー)	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0	
3 競技会、集会等の催し(その他 計)	1	146		1	58,500		1	13,500		0	0		3	72,146	
(1)テント設置	1	146	全額免除	0	0		0	0		0	0		1	146	全額免除
(2)その他(3しょくフェスタ開催)	0	0		1	58,500	全額免除	1	13,500	全額免除	0	0		2	72,000	全額免除
(3)その他()	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0	
(4)その他()	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0	
4 ロケーション	0	0		1	16,500		0	0		0	0		1	16,500	
5 写真撮影	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0	
6 駐車場専用利用	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0	
7 新潟スタジアム内広告物表示 (常設看板除く)	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0	
合計	1	146		2	75,000		2	14,240		0	0		4	89,386	

※ 公園ごとに別葉としてください。

※ 『3競技会、集会等の催し(その他)』中、『テント設置』以外の項目については、括弧内に具体的な内容を記載してください。

※ 件数について

・『テント設置』の件数については、申請・許可の単位(テント数張で1申請の場合、1件)としてください。

・『新潟スタジアム内広告物表示(常設看板除く。)]の件数については、1看板で1件としてください。

・『3競技会、集会等の催し(その他)』で件数の取り扱いに疑義がある場合は、都市整備課担当者まで連絡願います。

平成25年度 大潟水と森公園外部評価会議 報告

1 開催日時 平成26年 2月27日(木)

13:30~15:30

2 開催場所 上越市大潟区総合事務所 2階小会議室

3 出席者 <外部評価委員>

大潟観光協会	事務局長	土田 豊 氏
まちづくり大潟	副会長	佐藤 和子 氏
社会福祉法人上越頸城福祉会	障害支援課長	中村 敦子 氏
上越市立はまっこ保育園	園長	折笠 智子 氏
新潟県自然環境保全連絡協議会	副会長	古澤 和子 氏

4 会議内容

管理運営及び利用状況等、内部評価について別添資料を説明後、外部評価委員よりチェックシートに基づいて意見、評価をいただいた。

5 評価会議でされた意見等

①環境への配慮(動植物の保全・保護、林地の管理や情報提供など)

- ・ 水辺の管理は公園でないようであるが、水辺を大切にしてほしい。谷内池ではハスの除去を行っている。貴重な植物を保全してほしい。
- ・ ワルナスビを残して草刈をしている状況がある。花や実もつくが外来種で繁殖力があるので処理してほしい。
- ・ 林地でつる植物が樹木に巻きついているところがあるので、除去し、樹木が健全に育つように管理してほしい。

②地域との連携(地域産業、魅力を活用した取組等)

- ・ 鶯の浜温泉に宿泊される方に、ハクガンを見に来られる方がいて、情報をほしがっているので、観光資源として冬の野鳥の飛来情報を発信していただきたい。

③利用促進(イベントや利便性の向上への取組等)

- ・ 遊具を設置してほしい意見があがっているが、森の幼稚園という取組では、自然の中で遊ぶ楽しさを伝えている。遊具等が無いこういう場所は少なく貴重であり、何もないことを活かした取組等した方が良い。

④広報(パンフレットやチラシ、情報の発信等)

- ・ その時期の花など、公園マップを設置して工夫がなされていて良い。

⑤安全・安心(危険個所の有無や、利用者の視点から気になる点など)

- ・ 要望の中で園路のコケのことが書かれていたが、足の不自由な方を連れてきているので、安全面においても園路のコケの除去はお願いしたい。

⑥維持管理(植栽、トイレや休憩棟の施設の管理等)

- ・ トイレについての苦情があったが、対応としてトイレの清掃点検表を設けて見える化するなどして、とても良いと思う。
- ・ 春から秋まで本当によくやっていると思う。

⑧その他

- 大潟の公園に来てみて、良い公園だと思うし、もっと利用したいと思うが、園児が多いので雨の時収容できる施設が無いと利用しづらいので、そういう施設があると良い。
- 公園の生き物や植物などについて学べる場所（学習棟）がほしい。
- 以前（全管理者）の時に、白鳥の死骸がそのままに放置されていることがあり、非常に気になった。この冬も鳥の死骸が見られたが、直ぐに処理されたようで、とても良かった。

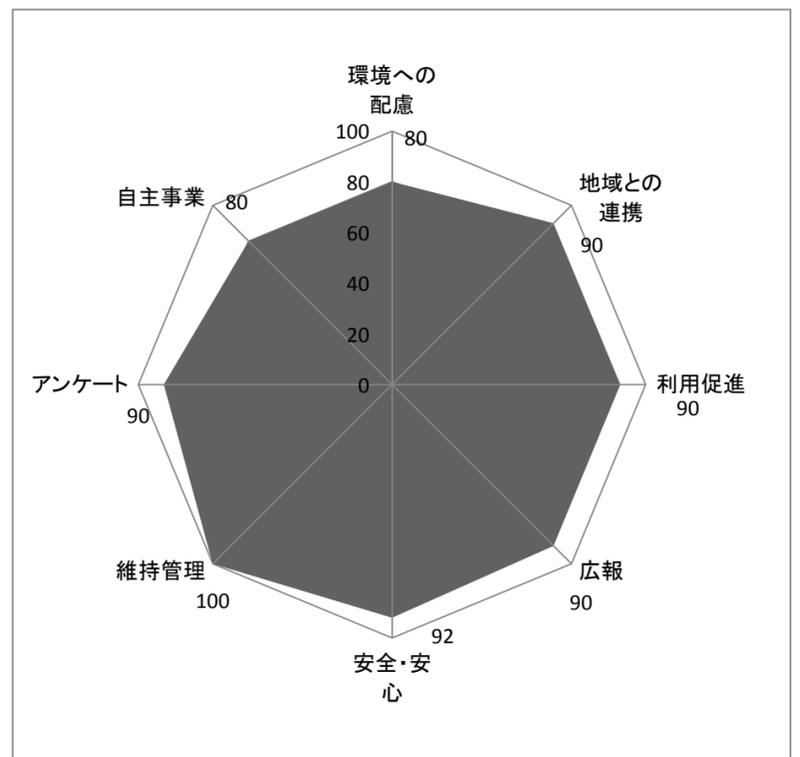
平成25年度 大湊水と森公園 内部総合評価点数表

大項目	中項目	評価点 (5段階評価)	係数	内部 評価	合計
環境への配慮	環境へ留意した取組	4	0.8	4.8 / 6	4.8 / 6
地域との連携	地域産業・地域雇用促進	5	1.0	6 / 6	10.8 / 12
	地域・団体等との連携	4	0.8	4.8 / 6	
利用促進	利用促進の取組(イベント等の開催)	5	1.0	6 / 6	12.0 / 12
	利便性の向上	5	1.0	6 / 6	
広報	HP広報誌等の作成	4	0.8	4.8 / 6	10.8 / 12
	PR活動	5	1.0	6 / 6	
安全・安心	災害発生時に備えた取組み	5	1.0	4 / 4	12.0 / 12
	発生時の対応	5	1.0	4 / 4	
	巡視・点検	5	1.0	4 / 4	
維持管理	植物管理	5	1.0	4 / 4	12.0 / 12
	施設管理	5	1.0	4 / 4	
	清掃管理	5	1.0	4 / 4	
アンケート評価	公園内の施設・設備の充実		0.91	1.82 / 2	21.2 / 24
	公園内の各施設への案内表示のわかりやすさ		0.85	1.7 / 2	
	園路(遊歩道・遊具など)の管理		0.91	1.82 / 2	
	施設(休憩棟・遊具など)の管理		0.89	1.78 / 2	
	植栽・樹木・芝生(植物)の管理		0.91	1.82 / 2	
	公園(施設)内の清掃・ゴミの処理		0.92	1.84 / 2	
	利用時間・規制について		0.90	1.8 / 2	
	公園(施設)の管理人、作業員の対応		0.93	1.86 / 2	
	ホームページや広報誌等による公園情報		0.80	1.6 / 2	
	ホームページや広報誌等によるイベント情報		0.79	1.58 / 2	
	公園(施設)で開催されたイベント		0.85	1.7 / 2	
	この公園(施設)を利用した満足度		0.92	1.84 / 2	
自主事業	利便性の向上	3	0.6	3 / 5	8.0 / 10
	その他の事業	5	1.0	5 / 5	
					91.6 / 100

総合評価点(合計点数):= 91.6 (A) (H24:90.2)

※点数評価基準 A:85点以上 B:70点以上85点未満 C:50点以上70点未満 D:30点以上50点未満 E:30点未満

評価点数 (係数)	判断基準	判断の目安
5 (×1.0)	目標を達成している。	極めて適切に行われ、大きな成果をあげている。
4 (×0.8)	目標に近い品質、成果を得ている。	適切に行われ、十分な成果を得ている。 (目標の80%程度の成果を得ている。)
3 (×0.6)	目標には届かないが、当組織の発揮すべき技術力から見て、許容範囲。	一通り行われ、一応の成果を得ている。 (目標の60%程度の成果を得ている。)
2 (×0.2)	当組織としては、やや不本意な状況	ほぼ一通り行われ、ある程度の成果を得ている。 (目標の50%以下の成果しか得ていない。)
1 (×0)	当組織としては、不本意な状況	不十分に行われ、成果はほとんどない。 (目標の30%以下の成果しか得ていない。)



平成25年度 大湯水と森公園 収支決算報告

(単位:円)

項目	年間予算	実績	差異	備考
指定管理委託料収入	29,900,000	29,900,000	0	
利用料金収入	60,000	17,240	42,760	
行為許可使用料	60,000	17,240	42,760	
収入計	29,960,000	29,917,240	42,760	

(単位:円)

項目	年間予算	実績	差異	備考
維持管理費	28,476,000	28,526,659	-50,659	
人件費	13,094,000	13,748,733	-654,733	
正規職員	4,644,000	4,373,951	270,049	
嘱託員等	6,660,000	7,544,154	-884,154	
福利厚生費	1,790,000	1,830,628	-40,628	
事業費	9,670,000	9,553,705	116,295	
光熱水費	1,280,000	1,227,900	52,100	
電気料	980,000	957,592	22,408	
上下水道料	300,000	270,308	29,692	
植物管理	5,225,000	4,782,079	442,921	
作業員賃金	3,525,000	3,154,805	370,195	
原材料費	200,000	28,485	171,515	
消耗品費	200,000	222,089	-22,089	
委託料	1,300,000	1,376,700	-76,700	
施設管理	1,695,000	2,020,977	-325,977	
作業員賃金	235,000	210,320	24,680	
消耗品費	150,000	191,308	-41,308	
委託料	1,310,000	1,619,349	-309,349	
清掃	1,090,000	1,145,799	-55,799	
作業員賃金	940,000	841,282	98,718	
消耗品費	50,000	17,316	32,684	
委託料	100,000	287,201	-187,201	
巡視・点検	380,000	376,950	3,050	
消耗品費	30,000	0	30,000	
委託料	350,000	376,950	-26,950	
事務費	5,212,000	4,412,160	799,840	
修繕費	500,000	812,061	-312,061	
一般管理費等経費	1,484,000	1,348,000	136,000	
管理運営経費計	29,960,000	29,874,659	85,341	

項目	事業収入計	管理運営経費計	差異
当期収支差額	29,917,240	29,874,659	42,581