

# 平成23年度 都市公園運営管理報告

指定管理者名: (財)新潟県都市緑花センター

都市公園名	新潟県立紫雲寺記念公園
-------	-------------

		第1四半期(人)	第2四半期(人)	第3四半期(人)	第4四半期(人)	累計(人)
入場者数	園内	13,820	17,526	5,673	925	37,944
	有料公園施設	13,434	26,297	11,792	10,006	61,529
	計	27,254	43,823	17,465	10,931	99,473

(利用者数調査数+団体利用者数)の実数

	第1四半期				第2四半期				第3四半期				第4四半期				累計			
	電話(件)	来所(件)	E-mail(件)	計	電話(件)	来所(件)	E-mail(件)	計	電話(件)	来所(件)	E-mail(件)	計	電話(件)	来所(件)	E-mail(件)	計	電話(件)	来所(件)	E-mail(件)	計
問い合わせ件数	34	18	5	57	28	9	5	42	18	1	0	19	47	0	3	50	127	28	13	168
主な内容	体育施設の利用・予約について、ふわふわドームの利用(復旧)について、キャンプ場の利用・予約・レンタル品・貸出し自転車について、ふくろうの営業日について、火気の使用について、近隣の宿泊施設について、バーベキュー卓の利用・予約について、チュールフェアについて、連翹街道について、車椅子の貸出しについて、サツキ展示会場について。				ふわふわドームの利用(復旧)について、チュールフェア広場の噴水について、芝生広場の利用について、バーベキュー卓の利用・予約について、体育施設の利用・予約について、自転車の貸出しについて。				自転車の貸出しについて、ふわふわドームの利用(復旧)について、チュールフェア広場の噴水について、体育施設の利用・予約について、温泉の利用・宿泊について、次年度のバーベキュー卓の予約について。				公園でのレンタル品について、キャンプ場の利用(GWの利用)・予約・料金・オープンについて、バーベキュー卓の利用・予約について、花の開花状況について、体育施設の利用・予約について、温泉の宿泊について、遊具利用について。				体育施設の利用・予約について、ふわふわドームの利用(復旧)について、キャンプ場の利用(GWの利用)・予約・料金・レンタル品・貸出し自転車・オープンについて、ふくろうの営業日について、火気の使用について、近隣の宿泊施設について、バーベキュー卓の利用・予約・次年度の予約について、チュールフェアについて、連翹街道について、車椅子の貸出しについて、サツキ展示会場について、チュールフェア広場の噴水について、芝生広場の利用について、自転車の貸出しについて、温泉の利用・宿泊について、公園でのレンタル品について、花の開花状況について、遊具利用について。			
	苦情件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要望件数	4				2				0				0				6			
	ふわふわドームの修繕について、公園事務所住所の表記について、施設案内看板の設置について、トリム広場のトイレについて、花や木の名前等の案内板について、授乳スペースについて。				ふわふわドームの修繕について、芝生広場周辺の横断歩道について、パークウェイの照明について、紫雲の郷駐車場周辺のベンチの汚れについて。				紫雲の郷駐車場について、トリム広場のトイレについて、自動販売機について。				ふわふわドームの修繕について、公園事務所住所の表記について、施設案内看板の設置について、トリム広場のトイレについて、花や木の名前等の案内板について、授乳スペースについて、芝生広場周辺の横断歩道について、パークウェイの照明について、紫雲の郷駐車場周辺のベンチの汚れについて、紫雲の郷駐車場について、自動販売機について。							

行為許可	第1四半期				第2四半期				第3四半期				第4四半期				累計			
	件数(件)	金額(円)	内減免		件数(件)	金額(円)	内減免		件数(件)	金額(円)	内減免		件数(件)	金額(円)	内減免		件数(件)	金額(円)	内減免	
			件数(件)	金額(円)			件数(件)	金額(円)			件数(件)	金額(円)			件数(件)	金額(円)				
物品の販売・頒布	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
競技会・集会等の催し	4	1,096,425	4	1,096,425	6	2,321,235	6	2,321,235	5	1,404,196	5	1,404,196	0	0	0	0	15	4,821,856	15	4,821,856
ロケーション又は業としての写真撮影	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

	第1四半期		第2四半期		第3四半期		第4四半期		累計	
	回数(回)	主な内容	回数(回)	主な内容	回数(回)	主な内容	回数(回)	主な内容	回数(回)	主な内容
地域・住民との連携活動	4	球根掘り取り、バードウォッチング入門、花苗植栽、バラの花後の管理	9	骨盤エクササイズ、遊具利用説明会、夏に向けての花の手入れ、公園スタンプラリー、バラの講習会～秋に花を咲かせる方法～、夏休み子供体験教室、エアロビクスを楽しもう、秋に向けての花の手入れ、水中エクササイズ	6	しばた「食」のふれあいフェスタ、チュール球根植付、花炭づくり、バラの講習会～仮剪定・施肥～、まつぼっくりツリーを作ろう、クリスマスリースづくり	2	バラの講習会～本剪定～、水中エクササイズ(冬)	21	球根掘り取り、バードウォッチング入門、花苗植栽、バラの講習会(4)、骨盤エクササイズ、遊具利用説明会、夏に向けての花の手入れ、公園スタンプラリー、夏休み子供体験教室、エアロビクスを楽しもう、秋に向けての花の手入れ、水中エクササイズ(秋・冬)、しばた「食」のふれあいフェスタ、球根植付、花炭づくり、まつぼっくりツリーを作ろう、クリスマスリースづくり
関係機関との調整会議等	4	チュールフェア紫雲寺打合せ、紫雲寺地区松くい虫無人ヘリコプター散布に係る打合せ会議、県立都市公園管理担当者連絡調整会議、県立紫雲寺記念公園担当者連絡調整会議	1	第1回新潟市紫雲寺地域活性化推進委員会	3	指定管理者現地説明会、指定管理者プレゼンテーション、記念植樹に関する技術指導	3	指定管理者業務引継打合せ会議、指定管理者業務現場引継	11	第1回新潟市紫雲寺地域活性化推進委員会、チュールフェア紫雲寺打合せ、紫雲寺地区松くい虫無人ヘリコプター散布に係る打合せ会議、県立都市公園管理担当者連絡調整会議、県立紫雲寺記念公園担当者連絡調整会議、指定管理者現地説明会、指定管理者プレゼンテーション、記念植樹に関する技術指導、指定管理者業務引継打合せ会議、指定管理者業務現場引継

有料公園施設	第1四半期						第2四半期						第3四半期						第4四半期						累計					
	利用回数(回)	利用者数(人)	利用料金(円)	内減免			利用回数(回)	利用者数(人)	利用料金(円)	内減免			利用回数(回)	利用者数(人)	利用料金(円)	内減免			利用回数(回)	利用者数(人)	利用料金(円)	内減免			利用回数(回)	利用者数(人)	利用料金(円)	内減免		
				利用回数(回)	利用者数(人)	利用料金(円)				利用回数(回)	利用者数(人)	利用料金(円)				利用回数(回)	利用者数(人)	利用料金(円)				利用回数(回)	利用者数(人)	利用料金(円)				利用回数(回)	利用者数(人)	利用料金(円)
屋内施設(プール、体育館、会議室)	9,207	11,290	2,657,000	90	413	237,824	13,883	16,880	4,357,415	102	580	359,365	7,934	10,061	1,980,210	87	365	218,400	7,947	9,962	2,187,620	89	317	184,104	38,971	48,193	11,182,245	368	1,675	999,693
屋外施設(多目的広場、テニス)	433	1,142	194,200	0	0	0	581	3,163	281,350	0	0	0	240	1,451	119,950	0	0	0	27	44	11,250	0	0	0	1,281	5,800	606,750	0	0	0
オートキャンプ場	363	1,002	1,648,700	0	0	0	1,758	6,254	10,156,300	0	0	0	103	280	500,450	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,224	7,536	12,305,450	0	0	0

自主事業名	第1四半期			第2四半期			第3四半期			第4四半期			累計		
	参加者数(人)	主な内容	参加者数(人)	主な内容	参加者数(人)	主な内容	参加者数(人)	主な内容	参加者数(人)	主な内容	参加者数(人)	主な内容			
バーベキュー・炊事棟管理運営	3,118	松くい虫被害木を体験施設(炭化炉)で炭にし、その炭をバーベキューの燃料に使用	6,607	松くい虫被害木を体験施設(炭化炉)で炭にし、その炭をバーベキューの燃料に使用	1,811	松くい虫被害木を体験施設(炭化炉)で炭にし、その炭をバーベキューの燃料に使用	0	松くい虫被害木を体験施設(炭化炉)で炭にし、その炭をバーベキューの燃料に使用	11,536	松くい虫被害木を体験施設(炭化炉)で炭にし、その炭をバーベキューの燃料に使用					
売店運営		休憩所「まつば」で飲食や菓子類の販売 オートキャンプ場で氷の販売		休憩所「まつば」で飲食や菓子類の販売 オートキャンプ場で氷の販売		休憩所「まつば」で飲食や菓子類の販売 オートキャンプ場で氷の販売		休憩所「まつば」で飲食や菓子類の販売 オートキャンプ場で氷の販売		休憩所「まつば」で飲食や菓子類の販売 オートキャンプ場で氷の販売					
自動販売機運営		公園内の各所に7台設置		公園内の各所に7台設置		公園内の各所に7台設置		公園内の各所に5台設置		公園内の各所に5台設置					

## 様式2

### 行為許可状況

公園名:新潟県立紫雲寺記念公園
指定管理者名:財団法人 新潟県都市緑花センター

区 分	年間累計		備 考
	件数	使用料(円)	
1 物品の販売・頒布			
2 競技会、集会等の催し (新潟スタジアム2階ラウンジ・パントリー)			
3 競技会、集会等の催し(その他 計)	15	4,821,856	使用料減免のため全額免除
(1)テント設置	0	0	
(2)その他(学校教育活動)	2	301,500	使用料減免のため全額免除
(3)その他	7	2,598,885	使用料4件(10,602円) その他7件は使用料減免のため全額免除
(4)その他	6	1,921,471	使用料減免のため全額免除
4 ロケーション			
5 写真撮影			
6 新潟スタジアム内広告物表示 (常設看板除く)			
合計	15	4,821,856	

※ 公園ごとに別葉としてください。

※ 『3競技会、集会等の催し(その他)』中、『テント設置』以外の項目については、括弧内に具体的な内容を記載してください。

※ 件数について

- ・『テント設置』の件数については、申請・許可の単位(テント数張で1申請の場合、1件)としてください。
- ・『新潟スタジアム内広告物表示(常設看板除く。)]の件数については、1看板で1件としてください。
- ・『3競技会、集会等の催し(その他)』で件数の取り扱いに疑義がある場合は、都市政策課担当者まで連絡願います。

県立紫雲寺記念公園

平成23年度 公園内の行為の許可状況

番号	許可申請者	行為の期間	行為の内容	行為の場所	減免申請の有無	利用料金	備考
1	※※※※※※※※	H23・5・1	※※※※※※※※	第1駐車場	有り	減免	
2	※※※※※※※※	H23・5・22	※※※※※※※※	第1駐車場	有り	減免	
3	※※※※※※※※	H23・4・29	※※※※※※※※	チューリップ広場	有り	減免	
4	※※※※※※※※	H23・5・15	※※※※※※※※	バーベキュー広場 他3箇所	—	—	募金活動の使用料はなし
5	※※※※※※※※	H23・7・30～H23・7・31	※※※※※※※※	藤塚浜海水浴場	有り	減免	
6	※※※※※※※※	H23・7・8～H23・8・31	※※※※※※※※	展望台施設	有り	減免	
7	※※※※※※※※	H23・8・27～H23・8・28	※※※※※※※※	紫雲の郷奥芝生 広場	有り	減免	
8	※※※※※※※※	H23・8・12	※※※※※※※※	藤塚浜海水浴場、トイレ、 展望台、第1～4、6駐車場	有り	減免	
9	※※※※※※※※	H23・9・4	※※※※※※※※	第2駐車場	有り	減免	
10	※※※※※※※※	H23・9・14	※※※※※※※※	トリム広場からチュー リップ広場まで	有り	減免	
11	※※※※※※※※	H23・10・23	※※※※※※※※	紫雲の郷駐車場	有り	減免	
12	※※※※※※※※	H23・11・6	※※※※※※※※	第1駐車場	有り	減免	
13	※※※※※※※※	H23・10・26	※※※※※※※※	藤塚浜海水浴場、 オートキャンプ場	有り	減免	
14	※※※※※※※※	H23・11・11	※※※※※※※※	紫雲の郷奥芝生 広場	有り	減免	
15	※※※※※※※※	H23・11・14	※※※※※※※※	バーベキュー広場	有り	減免	

## 平成 23 年度 紫雲寺記念公園

### 外部評価委員による事業評価会議の報告

1. 開催日時 平成 24 年 2 月 22 日 (水) 13:30～15:00

2. 開催場所 紫雲の郷 会議室

3. 参加者	外部評価委員	紫雲寺商工会	事務局長	本間 彦七
		花ふやし隊	隊長	小林 薫
		藤塚小学校	校長	荒木 一成
		紫雲寺スポーツ振興会	会長	風間 忠男
		紫雲寺グラウンドゴルフ協会	会長	吉田 護

#### 4. 会議の概要

会議の次第に則り、評価の主旨から順次説明を行った。外部評価委員からチェックシートに基づいた意見を述べてもらい、公園管理運営の評価とした。

#### 5. 評価委員からの意見等 (概要)

##### ①公園全体

- ・職員の気遣いがよいので来園者の評判もよく、小さい子供でも安心して遊んでいる。

##### ②管理レベルの向上

###### (樹木等植物育成管理)

- ・花壇の花が咲く時期は見応えがあるが、花のない時期がある。
- ・小学校低学年の生徒が学びやすい環境として、例えば、ドングリの実のなる木などがあれば、学びやすい環境になるので植栽してほしい。
- ・樹名板をもっと付けてさらに充実してほしい。

###### (施設管理)

- ・紫雲の郷奥芝生広場のステージを使ってイベントを企画したいが、電源や水道設備等がないので、設備を充実してほしい。
- ・保育園や小学生が公園を多く利用している。毎年来園している団体 (学校) から遊具が増えていないという声があるので、新たな遊具の設置をしたらどうか。

###### (清掃)

- ・福島県から避難している父兄から、トイレがきれいで気持ちよく使えたと聞いている。
- ・海水浴場のトイレが特に土日祝日の夕方には汚れているので、時間帯を調整して清掃してほしい。

##### ③安全・安心の確保

- ・公園に職員の姿が見え、安全・安心が感じられ、管理が良いと感じている。
- ・計画的にパトロールが行われていて良い。

##### ④環境への配慮

- ・海岸の松林はとてもきれいになっている。
- ・年々砂浜が減少しているので、減少を食い止める具体的な処置方法を長期 (10 年後) でもよいので、県から示してほしい。

##### ⑤地域・住民及び行政機関との連携

- ・グラウンドゴルフの大会等で利用させてもらっている。利用場所の芝生管理等で配慮してもら

い感謝している。

⑥利用促進

- ・ 冬季の屋外利用を促進するイベントを企画して欲しい。
- ・ 子供が雪遊びできる場所があるとよい。
- ・ スタンプラリーなど一般の広報の他に、個別に近隣の学校に足を運んで PR すればもっと利用が増える。
- ・ 来園した団体に開花情報やイベント情報等を提供して利用促進を図ったらどうか。
- ・ イベントの誘致を積極的に行い実施したらどうか。
- ・ キノコが生える環境を整えて、松林に生えているキノコを子供達に教えながら自然を楽しんでもらったらどうか。

⑦広報

- ・ 来園者には評判が良いので、来たことのない人を呼び込む方法を考えて楽しんでいただけるようもっと PR して欲しい。

⑧自主事業

- ・ 海側の駐車場に自販機を設置してほしい。

紫雲寺記念公園 内部総合評価点数表

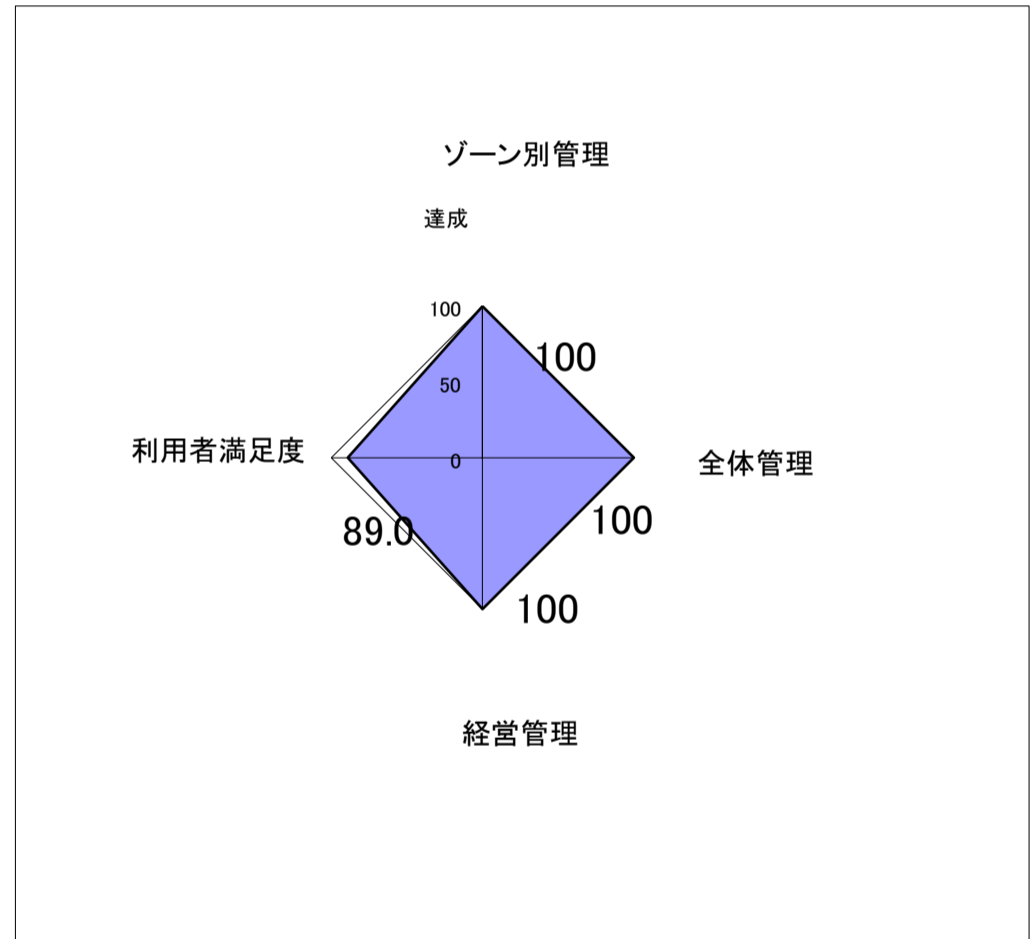
方針	種別	評価項目	内部評価 評価点 (5段階評価)	係数	内部 評価	外部 評価	小計	合計
すべての世代、 多様なニーズに 応える	ゾーン別の管理	海水浴・親水ゾーン	5	1.0	6 / 6		30 / 30	30.0 / 30
		海岸森林浴と憩いのゾーン	5	1.0	6 / 6			
		健康運動ゾーン	5	1.0	6 / 6			
		文化交流と憩いのゾーン	5	1.0	6 / 6			
		自然観察・研究ゾーン	5	1.0	6 / 6			
	公園全体に係わる管理	安全・安心	5	1.0	6 / 6		30 / 30	30.0 / 30
		環境への配慮	5	1.0	6 / 6			
		地域・住民及び行政機関との連携	5	1.0	6 / 6			
		利用促進	5	1.0	6 / 6			
		広報	5	1.0	6 / 6			
	経営管理	有料公園施設	5	1.0	5 / 5		10 / 10	10.0 / 10
		自主事業	5	1.0	5 / 5			
	利用者満足度 (アンケート評価)	園路(遊歩道・駐車場など)の管理		0.91		2.73 / 3	26.7 / 30	26.7 / 30
		施設(休憩棟・遊具など)の管理		0.91		2.73 / 3		
		植栽・樹木・芝生(植物)の管理		0.91		2.73 / 3		
		公園(施設)内の清掃・ゴミの処理		0.89		2.67 / 3		
		利用時間・規制		0.88		2.64 / 3		
		公園(施設)の管理人、作業員の対応		0.92		2.76 / 3		
		公園情報の提供		0.83		2.49 / 3		
		イベント開催の広報の充実		0.82		2.46 / 3		
公園(施設)で開催されたイベント			0.90		2.70 / 3			
この公園(施設)を利用した満足度		0.92		2.76 / 3				
計					70 / 70	26.7 / 30	96.7 / 100	96.7 / 100

総合評価点(合計点数):96.7 = A (H22年度 96.9)

※点数評価基準 A:85点以上 B:70点以上85点未満 C:50点以上70点未満 D:30点以上50点未満 E:30点未満

評価点数 (係数)	判断基準	判断の目安
5 (×1.0)	目標を達成している。	極めて適切に行われ、大きな成果をあげている。
4 (×0.8)	目標に近い品質、成果を得ている。	適切に行われ、十分な成果を得ている。 (目標の80%程度の成果を得ている。)
3 (×0.6)	目標には届かないが、当組織の発揮すべき技術力から見て、許容範囲。	一通り行われ、一応の成果を得ている。 (目標の60%程度の成果を得ている。)
2 (×0.2)	当組織としては、やや不本意な状況	ほぼ一通り行われ、ある程度の成果を得ている。 (目標の50%以下の成果しか得ていない。)
1 (×0)	当組織としては、不本意な状況	不十分に行われ、成果はほとんどない。 (目標の30%以下の成果しか得ていない。)

※アンケート評価については、別添資料【紫雲寺記念公園 アンケート評価】のとおり



## 平成23年度 紫雲寺記念公園 収支決算報告

<収入>

(単位:円)

項目	年間予算	実績	差異	備考
指定管理委託料収入	127,636,000	127,636,000	0	
利用料金収入	21,280,000	23,094,752	-1,814,752	
有料公園施設使用料	21,280,000	23,094,752	-1,814,752	
行為許可使用料	0	0	0	
収入計	148,916,000	150,730,752	-1,814,752	

<管理運営経費>

(単位:円)

項目	年間予算			備考
		実績	差異	
維持管理費	143,536,000	142,759,251	776,749	
人件費	24,461,000	26,090,997	-1,629,997	
正規職員	12,412,000	13,735,294	-1,323,294	
嘱託員等	8,918,000	9,021,374	-103,374	
福利厚生費	3,131,000	3,334,329	-203,329	
事業費	104,411,000	99,876,097	4,534,903	
光熱水費	7,270,000	7,286,043	-16,043	
電気料	4,892,000	4,503,861	388,139	体育施設3月精算額 251,386円
ガス料	200,000	1,234,792	-1,034,792	体育施設3月精算額 975,385円
上下水道料	2,138,000	1,491,049	646,951	
灯油	40,000	56,341	-16,341	
植物管理	33,642,000	26,982,387	6,659,613	
作業員賃金	13,842,000	12,696,193	1,145,807	
原材料費	4,300,000	3,662,310	637,690	
消耗品費	1,200,000	572,622	627,378	
委託料	14,300,000	10,051,262	4,248,738	
施設管理	52,448,000	56,324,705	-3,876,705	
作業員賃金	1,122,000	1,029,421	92,579	
消耗品費	300,000	749,582	-449,582	
委託料	51,026,000	54,545,702	-3,519,702	
清掃	6,541,000	5,236,727	1,304,273	
作業員賃金	3,741,000	3,431,404	309,596	
消耗品費	100,000	206,939	-106,939	
委託料	2,700,000	1,598,384	1,101,616	
巡視・点検	2,660,000	2,350,440	309,560	
委託料	2,660,000	2,350,440	309,560	
利用管理	1,850,000	1,695,795	154,205	
原材料費	200,000	10,268	189,732	
消耗品費	150,000	54,490	95,510	
委託料	1,500,000	1,631,037	-131,037	
事務費	8,647,000	9,344,761	-697,761	法人税等850,000円
修繕費	6,017,000	7,447,396	-1,430,396	
一般管理費等経費	5,380,000	5,785,000	-405,000	
管理運営経費計	148,916,000	148,544,251	371,749	

項目	事業収入計	管理運営経費計	差異
当期収支差額	150,730,752	148,544,251	2,186,501

平成23年度 県立紫雲寺記念公園 自主事業運営状況

1 実施状況

自主事業名	第1四半期		第2四半期		第3四半期		第4四半期		計	
	利用者数	卓・組数	利用者数	卓・組数	利用者数	卓・組数	利用者数	卓・組数	利用者数	卓・組数
バーベキュー棟運営	2890人	277卓	6299人	564卓	1669人	158卓	0人	0卓	10858人	999卓
炊事棟運営	228人	11組	308人	13組	142人	6組	0人	0組	678人	30組
売店運営	まつばでの飲食販売、オートキャンプ場で氷の販売									
自動販売機運営	公園内の各所に設置									

2 収支決算報告

(1) 収入項目

(単位:円)

自主事業名	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	計
バーベキュー・炊事棟運営	421,900	811,200	232,300	0	1,465,400
売店運営	10,550	5,279	6,325	0	22,154
自動販売機運営	108,454	220,602	70,576	13,200	412,832

(2) 主な支出項目

(単位:円)

支出項目	金額	備考
委託料	313,296	(社)新発田地域シルバー人材センターへバーベキュー受付等を委託
使用料賃借料	35,521	新潟県へ公園使用料納付
光熱水料費	108,531	売店・自販機電気料金