

ハードオフエコスタジアム新潟外部評価(アンケート)の得点結果について

1 アンケート依頼件数及び回答状況

	依頼件数	回答数	回収率
グラウンド利用者	50	29	58%
屋内練習場利用者	50	29	58%
会議室利用者	50	29	58%
合計	150	87	58%

2 アンケートの結果

① グラウンド利用者

質問	5段階評価					総得点
	良	やや良	普通	やや悪	悪い	
職員の電話対応	12	12	5	0	0	123
施設の使用説明	14	7	6	1	0	118
受付、料金支払いの手続き方法	13	9	7	0	0	122
職員の窓口対応	13	11	5	0	1	125
グラウンドの整備状況	15	11	3	0	0	128
施設の清掃状況	15	11	2	1	0	127
貸出備品の品質	13	13	3	0	0	126
合計	83	62	26	2	1	746

その他自由意見

- ・また利用したい。楽しい思い出になりました。(同意見他1件)
- ・初めて利用させていただきましたが、説明等分かりやすく、気持ちよく使用できました。(同意見他2件)
- ・お借りできたこと、大変感謝しています。おかげさまでイベントが大成功し心に残るものとなりました。
- ・利用当日、若干の雨で利用可否を問い合わせた際に天気予報などを確認いただき、グラウンドは問題ないことを男性職員に非常に丁寧に説明いただいた。お名前を失念したが、この場を借りてお礼申し上げます。
- ・県外校を招いての試合時に利用させていただくが、大変喜んでいただいている。今後ともよろしく。
- ・ベンチ内の清掃について、使用団体はきちんと清掃すべきですが、3日に1度位は清掃専門の方に念入清掃していただきたい。3年間使用させていただいたが、ベンチ内の汚れが気になりました。
職員の皆様にはいつも親切に対応していただき、ありがとうございました。
- ・売店があると助かる。コンビニを敷地内に入れられないか。
- ・グラウンド使用時間内に後片付けの時間が含まれていることを大きく明記して欲しい。説明不足。
- ・グラウンドが使える機会がもっとあると良い。

② 屋内練習場利用者

質問	5段階評価					総得点
	良	やや良	普通	やや悪	悪い	
職員の電話対応	12	17	0	0	0	128
施設の使用説明	12	13	3	0	0	121
受付、料金支払いの手続き方法	16	9	2	2	0	126
職員の窓口対応	13	14	2	0	0	127
屋内練習場の整備状況	16	13	0	0	0	132
施設の清掃状況	17	12	0	0	0	133
貸出備品の品質	10	11	3	0	0	103
合計	96	89	10	2	0	870

その他自由意見

- ・生徒が捻挫した時も速やかに対応していただきありがとうございました。
- ・職員の対応が親切で分かりやすい。(同意見他3件)
- ・申請書は沢山書く場所があり面倒。
- ・軟式のマシンを2台にしていたら大変助かります。
- ・手続きがややこしい。
- ・屋内練習場で、ダイヤモンドの距離をとれるような印があったら良い。(ホーム⇄1塁 など)
- ・冬の寒さの改善をお願いしたい。
- ・グラウンドの利用者は最低でもユニフォーム姿を原則として欲しい。新潟県一のスタジアムであり、もう少し規制しても良いのでは。
- ・冬、サッカーができない中、大変気持よく、子供たちも伸び伸び使用させていただいた。
- ・総じて満足しています。大きな変更なく今後も今の形態でサービスを提供いただきたい。
- ・もっと利用したいが、中々予約がとれず残念。
- ・パソコンで受付、抽選結果が分かるようにして欲しい。
- ・ホームページが屋内練習場になく、事務所まで取りに行くと不便を感じた。

③ 会議室利用者

質問	5段階評価					総得点
	良	やや良	普通	やや悪	悪い	
利用申し込み方法は	9	8	9	2	0	108
職員の電話対応	13	12	4	0	0	125
施設の使用説明	10	12	7	0	0	119
受付、料金支払いの手続き方法	12	6	11	0	0	117
職員の窓口対応	12	12	5	0	0	123
施設の清掃状況	11	18	0	0	0	127
貸出備品の品質	4	16	7	0	0	105
合計	71	84	43	2	0	824

その他自由意見

- ・色々、会場を使わせていただいておりますが、エコスタの職員の方々の対応が大変良いと思っています。
- ・いつもありがとうございます。(同意見他1件)
- ・特に場内案内の方々が丁寧。全体的に非常に良かった。
- ・予約をもっと前から受付していただきたい。
- ・貸出しの終了時間と次の開始時間が同一なのはおかしい。
- ・会議室ではないが、スタジアム利用一覧表の横が小さすぎて記入し難い。改善して欲しい。
- ・駐車場が分かりやすくて良い。

※ 合計

質問	5段階評価					総得点
	良	やや良	普通	やや悪	悪い	
利用申し込み方法は	9	8	9	2	0	108
職員の電話対応	37	41	9	0	0	376
施設の使用説明	36	32	16	1	0	358
受付、料金支払いの手続き方法	41	24	20	2	0	365
職員の窓口対応	38	37	12	0	1	375
整備状況	31	24	3	0	0	260
施設の清掃状況	43	41	2	1	0	387
貸出備品の品質	27	40	13	0	0	334
合計	262	247	84	6	1	2563

新潟県スポーツ公園(南地区園地)利用者アンケート結果

《一般公園利用者》

1. 現在の公園施設について

① 公園(施設)の設備は充実していましたか

配点	満足 5点	ほぼ満足 4点	普通・わからない	少し不満 2点	不満 1点	合計
件数	70	77	36	3	1	187
構成比(%)	37.4%	41.2%	19.3%	1.6%	0.5%	1.0
点数	0.37	0.33	0.12	0.01	0.00	0.83

② 公園内の各施設への案内表示はわかりやすいですか

配点	満足 5点	ほぼ満足 4点	普通・わからない	少し不満 2点	不満 1点	合計
件数	62	71	46	7	0	186
構成比(%)	33.3%	38.2%	24.7%	3.8%	0.0%	1.0
点数	0.33	0.31	0.15	0.02	0.00	0.80

2. 現在の公園管理について

① 園路(遊歩道・駐車場など)の管理は十分に行き届いていましたか

配点	満足 5点	ほぼ満足 4点	普通・わからない	少し不満 2点	不満 1点	合計
件数	75	68	40	3	0	186
構成比(%)	40.3%	36.6%	21.5%	1.6%	0.0%	1.0
点数	0.40	0.29	0.13	0.01	0.00	0.83

② 施設(休憩棟・遊具など)の管理は十分に行き届いていましたか

配点	満足 5点	ほぼ満足 4点	普通・わからない	少し不満 2点	不満 1点	合計
件数	87	51	41	4	1	184
構成比(%)	47.3%	27.7%	22.3%	2.2%	0.5%	1.0
点数	0.47	0.22	0.13	0.01	0.00	0.84

③ 植栽・樹木・芝生(植物)の管理は十分に行き届いていましたか

配点	満足 5点	ほぼ満足 4点	普通・わからない	少し不満 2点	不満 1点	合計
件数	83	66	33	5	0	187
構成比(%)	44.4%	35.3%	17.6%	2.7%	0.0%	1.0
点数	0.44	0.28	0.11	0.01	0.00	0.84

④ 公園(施設)内の清掃・ゴミの処理は十分に行き届いていましたか

配点	満足 5点	ほぼ満足 4点	普通・わからない	少し不満 2点	不満 1点	合計
件数	83	59	36	7	0	185
構成比(%)	44.9%	31.9%	19.5%	3.8%	0.0%	1.0
点数	0.45	0.26	0.12	0.02	0.00	0.84

3. 利用条件について

① 利用時間・規制はどうでしたか(犬の放し飼い、ゴミの持ち帰りなど)

配点	満足 5点	ほぼ満足 4点	普通・わからない	少し不満 2点	不満 1点	合計
件数	58	62	53	8	2	183
構成比(%)	31.7%	33.9%	29.0%	4.4%	1.1%	1.0
点数	0.32	0.27	0.17	0.02	0.00	0.78

4. 管理人の対応について

① 公園(施設)の管理人、作業員等の対応はいかがでしたか

配点	満足 5点	ほぼ満足 4点	普通・わからない	少し不満 2点	不満 1点	合計
件数	72	53	54	3	1	183
構成比(%)	39.3%	29.0%	29.5%	1.6%	0.5%	1.0
点数	0.39	0.23	0.18	0.01	0.00	0.81

5. 公園情報の提供について

① ホームページや広報誌等による公園情報(施設紹介、開花情報、利用案内等)は充実していましたか

配点	満足 5点	ほぼ満足 4点	普通・わからない	少し不満 2点	不満 1点	合計
件数	50	47	63	13	1	174
構成比(%)	28.7%	27.0%	36.2%	7.5%	0.6%	1.0
点数	0.29	0.22	0.22	0.03	0.00	0.75

6. 公園イベント開催について

① ホームページや広報誌等によるイベント開催の広報は充実していましたか

配点	満足 5点	ほぼ満足 4点	普通・わからない	少し不満 2点	不満 1点	合計
件数	52	48	61	11	1	173
構成比(%)	30.1%	27.7%	35.3%	6.4%	0.6%	1.0
点数	0.30	0.22	0.21	0.03	0.00	0.76

② 公園(施設)で開催されたイベントに参加されてどうでしたか

配点	満足 5点	ほぼ満足 4点	普通・わからない	少し不満 2点	不満 1点	合計
件数	0	0	0	0	0	0
構成比(%)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
点数	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

7. 満足度について

① この公園(施設)を利用して満足でしたか

配点	満足 5点	ほぼ満足 4点	普通・わからない	少し不満 2点	不満 1点	合計
件数	78	76	30	1	0	185
構成比(%)	42.2%	41.1%	16.2%	0.5%	0.0%	1.0
点数	0.42	0.33	0.10	0.00	0.00	0.85

8. 公園(施設)の利用に関して何かご要望はありますか？

- ・ドッグランがほしい
- ・もっと樹木を増やしてほしい
- ・ベンチをふやしてほしい
- ・バスケットコートがほしい
- ・ゴミ箱に生活ゴミが入っているので何とかしてほしい
- ・駐車場の台数が少ない
- ・飲食店を誘致してほしい
- ・総合体育館の建設
- ・カラスが多くいて気になる
- ・公園内の広報、情報板が少ない
- ・遊具もないのでたくさん作って
- ・樹木、植物の名前を付けてもらいたい
- ・犬の利用はダメ！
- ・案内ボランティアを常時置いた方がよい
- ・あたたかい飲み物があったよかった。
- ・交通の便が悪い。車でしかこれない
- ・初めて来ましたがとても立派でびっくりしました
- ・ビッグスワンと公園の管理が別なのでビッグスワンを利用するときに駐車することができない

9. 少し不満、不満の理由

- ・樹木の名前をわかりやすくしてほしい
- ・植栽にクモの巣がはっている
- ・空き缶、ビニール袋があることがある(サッカーの試合の後)
- ・ゴミが多い
- ・ゴミを散らかす人がいる
- ・案内表示がわかりにくい
- ・犬のふんがある
- ・ホームページをあまり見ない
- ・緑が少ない
- ・樹木が少ない
- ・トイレを増やしてほしい
- ・持ち込みが非常に厳しい(プロ野球等)
- ・案内表示が少ない
- ・エコスタ内のトイレ、通路の清掃をもっとこまかくしてほしい
- ・カビなどが生え、不衛生な部分が多々見られる
- ・トイレ用具がくさい
- ・トイレ、廊下などの清掃をもう少し丁寧にしていただきたい
- ・案内表示が少なく、充実感がない
- ・トイレが汚い
- ・イベントを広く普及したほうがよい
- ・日陰が少ない
- ・表示板が少ないと思う
- ・ペットのレストハウスのとおりぬけは好ましくない
- ・犬の放し飼いはやめてほしい
- ・早朝・夜間も駐車場等利用できればいいと思います。
- ・早朝犬を放していたらドでかい場内アナウンスで注意された。ちっともエコでないぞ。
- ・トータルにおいてわかりやすくしてください
- ・遊具を増やしてほしい
- ・新聞など目立つ形で催事の広報をしてほしい