

東北電力スタジアム外部評価(アンケート)の得点結果について

1 アンケート依頼件数及び回答状況

	依頼件数	回答数	回収率
競技団体	20	13	65%
会議室利用者	50	27	54%
イベント参加者	不明	194	
合計		234	

2 アンケートの結果

① 競技団体

質問	5段階評価					総得点
	良	やや良	普通	やや悪	悪い	
職員の電話対応	9	3	1	0	0	60
施設の使用説明	12	0	1	0	0	63
受付、料金支払いの手続き方法	6	4	1	1	0	51
職員の窓口対応	9	4	0	0	0	61
使用料金(安い→「良」 高い→「悪」)	1	6	4	2	0	45
施設の清掃状況	7	4	1	0	0	54
芝生の状況	6	4	2	0	0	52
貸出備品の品質	10	2	1	0	0	61
合計	60	27	11	3	0	447

その他自由意見

- ・中学校の体育大会で利用させていただきました。細やかな所まで職員の方々にサポートいただき感謝です。
- ・いつも丁寧に対応いただいております。
- ・防犯の観点から難しい事とは思いますが、門等の鍵がかなり多くややこしい。もう少しまとめて欲しい。
- ・備品を壊したことがありご迷惑をおかけしました。
- ・芝生を少し使いやすく対応いただきたい。
- ・他の会場で大きな大会、行事がある際に物品(椅子、机、投てき器具等)を借りたいが難しい状況である。前向きに考えて欲しい。
- ・破損等の補償については、故意でない時は施設管理者が修繕費を確保して欲しい。

② 会議室利用者

質問	5段階評価					総得点
	良	やや良	普通	やや悪	悪い	
利用申し込み方法は	11	6	9	1	0	108
職員の電話対応	6	13	8	0	0	106
施設の使用説明	7	12	9	0	0	110
受付、料金支払いの手続き方法	9	5	13	0	0	104
職員の窓口対応	9	9	9	0	0	108
使用料金(安い→「良」 高い→「悪」)	3	13	10	1	0	99
施設の清掃状況	5	16	6	0	0	107
貸出備品の品質	2	11	11	1	0	89
合計	52	85	75	3	0	831

その他自由意見

- ・節電の影響で廊下が暗い。(同意見他1件)
- ・社旗等を掲示したかったが、テープ、画鋲等の使用が禁じられていて掲示できなかった。天井付近にロープ等があれば嬉しい。
- ・椅子が汚い。汗臭い。
- ・すばらしい施設であり今後も積極的に利用したい。
- ・もう少し、細かい時間設定があれば良い。
- ・夏場は暑く、冬場は寒い。

③ イベント(県民向けイベント)参加者

質問	5段階評価					総得点
	良	やや良	普通	やや悪	悪い	
全体の感想	79	89	23	3	0	826
合計	79	89	23	3	0	826

その他自由意見

- ・とても楽しめた。(同意見他数件)
- ・普段、見れない所が見れる。
- ・運営がスムーズ
- ・雪の無い季節にして欲しい。
- ・飲食する場所が少ない。(同意見他数件)
- ・仮面ライダーショーが余りの人の多さに、危険で見ないで会場を出た。早めに人数制限をすべき。
- ・鍋が無かった。

他

合計(①+②)

質問	5段階評価					総得点
	良	やや良	普通	やや悪	悪い	
利用申し込み方法は	11	6	9	1	0	108
職員の電話対応	15	16	9	0	0	166
施設の使用説明	19	12	10	0	0	173
受付、料金支払いの手続き方法	15	9	14	1	0	155
職員の窓口対応	18	13	9	0	0	169
使用料金(安い→「良」 高い→「悪」)	4	19	14	3	0	144
施設の清掃状況	12	20	7	0	0	161
芝生の状況	6	4	2	0	0	52
貸出備品の品質	12	13	12	1	0	150
合計	112	112	86	6	0	1278

新潟県スポーツ公園(北地区園地)利用者アンケート結果

《一般公園利用者》

1. 現在の公園施設について

① 公園(施設)の設備は充実していましたか

配点	満足 5点	ほぼ満足 4点	普通・わからない	少し不満 2点	不満 1点	合計
件数	129	109	21	3	0	262
構成比(%)	49.3	41.6	8.0	1.1	0.0	100.0
点数	2.47	1.66	0.24	0.02	0.00	4.39

○意見等

- ・遊具を増やしてほしい
- ・屋根つきの大きい施設があるといいと思う
- ・遊具を早く直してほしい

② 公園内の各施設への案内表示はわかりやすいですか

配点	満足 5点	ほぼ満足 4点	普通・わからない	少し不満 2点	不満 1点	合計
件数	118	86	55	3	0	262
構成比(%)	45.1	32.8	21.0	1.1	0.0	100.0
点数	2.26	1.31	0.63	0.02	0.00	4.22

2. 現在の公園管理について

① 園路(遊歩道・駐車場など)の管理は十分に行き届いていましたか

配点	満足 5点	ほぼ満足 4点	普通・わからない	少し不満 2点	不満 1点	合計
件数	135	95	27	4	1	262
構成比(%)	51.6	36.3	10.3	1.5	0.3	100.0
点数	2.58	1.45	0.31	0.03	0.00	4.37

○意見等

- ・歩道の整備をしてほしい。潟の方を特に。
- ・園路が汚い、生態園の近くが。

② 施設(休憩棟・遊具など)の管理は十分に行き届いていましたか

配点	満足 5点	ほぼ満足 4点	普通・わからない	少し不満 2点	不満 1点	合計
件数	136	93	28	1	1	259
構成比(%)	52.5	35.9	10.8	0.4	0.4	100.0
点数	2.63	1.44	0.32	0.01	0.01	4.41

○意見等

- ・遊具が足りない。
- ・展望台を早く直してほしい。遊具を早く直してほしい。(2件)
- ・子供が遊具を楽しみにしているので、設置してほしい。

③ 植栽・樹木・芝生(植物)の管理は十分に行き届いていましたか

配点	満足 5点	ほぼ満足 4点	普通・わからない	少し不満 2点	不満 1点	合計
件数	137	89	31	1	2	260
構成比(%)	52.7	34.2	11.9	0.4	0.8	100.0
点数	2.64	1.37	0.36	0.01	0.02	4.40

○意見等

- ・生態園の潟に近い道が草ぼうぼう。(湖畔道路)少し手入れが足りないと思う。
- ・アメシロの駆除をしてください。(潟の桜)(2件)
- ・草が伸びている。

④ 公園(施設)内の清掃・ゴミの処理は十分に行き届いていましたか

配点	満足 5点	ほぼ満足 4点	普通・わからない	少し不満 2点	不満 1点	合計
件数	126	98	32	3	0	259
構成比(%)	48.6	37.8	12.4	1.2	0.0	100.0
点数	2.43	1.51	0.37	0.04	0.00	4.35

○意見等

- ・利用者のゴミの放置に問題あり(モラルの問題) 2件
- ・利用者のポイ捨てがある 2件
- ・利用者のマナーが悪い

3. 利用条件について

① 利用時間・規制はどうでしたか(犬の放し飼い、ゴミの持ち帰りなど)

配点	満足 5点	ほぼ満足 4点	普通・わからない	少し不満 2点	不満 1点	合計
件数	107	84	57	8	2	258
構成比(%)	41.5	32.6	22.1	3.1	0.7	100.0
点数	2.08	1.30	0.66	0.06	0.01	4.11

○意見等

- ・ドッグランを設けてほしい。犬のフンを捨てている
- ・犬の利用者に問題あり。フンのポイ捨て等。 5件
- ・利用者に問題がある。
- ・ゴミの持ち帰りなど
- ・手を洗う時、水の出る時間が長いと思う。

4. 管理人の対応について

① 公園(施設)の管理人、作業員等の対応はいかがでしたか

配点	満足 5点	ほぼ満足 4点	普通・わからない	少し不満 2点	不満 1点	合計
件数	128	70	46	3	1	248
構成比(%)	51.6	28.2	18.6	1.2	0.4	100.0
点数	2.58	1.13	0.56	0.02	0.00	4.29

○意見等

- ・情報の不徹底があった

5. 公園情報の提供について

① ホームページや広報誌等による公園情報(施設紹介、開花情報、利用案内等)は充実していましたか

配点	満足 5点	ほぼ満足 4点	普通・わからない	少し不満 2点	不満 1点	合計
件数	51	67	94	10	3	225
構成比(%)	22.7	29.8	41.8	4.4	1.3	100.0
点数	1.14	1.19	1.25	0.13	0.01	3.72

② ホームページや広報誌等によるイベント開催の広報は充実していましたか

配点	満足 5点	ほぼ満足 4点	普通・わからない	少し不満 2点	不満 1点	合計
件数	48	59	94	16	2	219
構成比(%)	21.9	27.0	42.9	7.3	0.9	100.0
点数	1.10	1.08	1.29	0.15	0.01	3.63

○上記、①と②の意見等

- ・ホームページを見たことが無い
- ・公園に関するホームページがあることを知らなかった。
- ・インターネットにもう少しPRしてほしい。
- ・情報の不徹底あり
- ・新潟県と新潟市のホームページは広報が読みにくいので、改善してほしいです。

③ 公園(施設)で開催されたイベントに参加されてどうでしたか

配点	満足 5点	ほぼ満足 4点	普通・わからな い	少し不満 2点	不満 1点	合計
件数	33	36	33	1	2	105
構成比(%)	31.4	34.3	31.4	1.0	1.9	100.0
点数	1.57	1.37	0.94	0.03	0.02	3.93

○意見等

- ・公園で何をやっているのかイベントの情報をもっと宣伝してほしい
- ・PRが少ない

7. 満足度について

① この公園(施設)を利用して満足でしたか

配点	満足 5点	ほぼ満足 4点	普通・わからな い	少し不満 2点	不満 1点	合計
件数	220	124	23	0	1	368
構成比(%)	59.8	33.7	6.3	0.0	0.2	100.0
点数	2.99	1.35	0.19	0.00	0.00	4.53

8. 自由意見・要望

○ 犬関連

- ・ドッグランがあると良い(欲しい) 2件
- ・犬専用の場所を確保してほしい

○ イベント関連

- ・写真の撮れるイベントを多くしてほしい

○ 広報

- ・園内貸切のマラソン大会などの事前予告板の表示が少しわかりづらい点を改善していただきたい。(特に日付、時間帯を強調してほしい。)

○ 施設要望

- ・可能なら全ての女子トイレに子供用の女子便器があればいい。(一部なし)
- ・グラウンド内のベンチが汚れていることがあります。時々拭いてもらえるとありがたいです。
- ・飲食ブースを増やしてほしい。
- ・大きい体育館を造ってほしい。

○ 植栽管理

- ・アメリシロ何とかならないのでしょうか。
- ・サクラ並木の予防で、市と連絡を密にしてほしい。
- ・セイタカアワダチソウを駆除してほしい。
- ・樹木が混んでいるところがある。除草が過ぎる。
- ・生き物に配慮した樹木管理計画が不足していると感じます。
- ・虫を少なくしてほしい。

○ 駐車場

- ・イベントの時は全ての駐車場を開放してほしい。いつも車が止められず帰ってしまう。
- ・駐車場がもっと広くしてほしい。 2件

○ 遊具

- ・加茂山公園のような遊具を造ってほしい。
- ・子どもが遊ぶ遊具なくて残念です。また設置してください。
- ・子どもの遊具をもっと造ってください。同様意見5件
- ・遊具を早く直しほしい

○ 利用者マナー

【ゴミ、施設利用】

- ・一部の人と思いますが、イベント後のトイレの使用状況がすさまじい。(女子トイレ)
- ・中・高校生のゴミ捨てマナーが悪いです。見回って注意してほしいです。

【バーベキュー】

- ・バーベキュー客でマナーの悪い客がいる。

【犬】

- ・マナーの悪いペットの飼い主への注意を厳しくしてほしい。
- ・犬のフンの問題あり。
- ・犬の散歩を禁止にしてほしい。
- ・早朝の犬の無駄吠えがマナー的に良くない。

○ その他

- ・カラスが多くいるので危険では。
- ・きれいです。
- ・移動販売のコーヒー屋、パン屋などが中で営業していたら、もっと自由でいいと思う。
- ・雨天の時の居場所が少ないです。
- ・公園内の整備や管理は大変良いです。
- ・今以上の希望はない。大変良い。
- ・子どもの自転車練習エリアや、上越金谷山のBMX場のような施設があるとより楽しいです。
- ・自販機の飲み物(あつい)ぬるい。
- ・植物、花等の名前の札をいっぱい付けてほしい。(名前が分からない)
- ・イベント情報をもっと多くしてほしい。あらゆるメディアを使って。
- ・緑が豊かで素晴らしかった。

新潟県スポーツ公園(北地区園地)利用者アンケート結果

《多目的運動広場専用利用者》

1. 予約時の電話対応について

配点	満足 5点	良い 4点	普通 3点	少し悪い 2点	悪い 1点	合計
件数	19	9	10	0	0	38
構成比(%)	50.0	23.7	26.3	0.0	0.0	100.0
点数	2.50	0.95	0.79	0.00	0.00	4.24

○意見等

- ・丁寧で好感。スムーズでした。
- ・初めての利用でも、親切に対応いただいた。
- ・分かりやすい対応だった。
- ・大変丁寧な対応でした。
- ・声が少し小さかったが、対応はしっかりしている。

2. サービスセンターでの受付対応について

配点	満足 5点	良い 4点	普通 3点	少し悪い 2点	悪い 1点	合計
件数	17	12	8	2	0	39
構成比(%)	43.6	30.8	20.5	5.1	0.0	100.0
点数	2.18	1.23	0.62	0.10	0.00	4.13

○意見等

- ・対応が気持ち良い。
- ・初めての利用でも、親切に対応いただいた。
- ・丁寧で好感。スピーディに対応していただいている。
- ・とても分かりやすく、丁寧な対応でした。
- ・許可通知書について、予約時に申し込みをしている内容を記載していただくと助かります。

3. グランドの利用料金について(18歳以上 400円/時間、18歳未満 200円/時間)

配点	安い 5点	少し安い 4点	普通 3点	少し高い 2点	高い 1点	合計
件数	23	3	12	0	1	39
構成比(%)	59.0	7.7	30.8	0.0	2.5	100.0
点数	2.95	0.31	0.92	0.00	0.03	4.21

○意見等

- ・施設も充実していて、2時間800円は大満足でした。
- ・多施設に比べて安い。
- ・学生にはありがたい。もっと高いと思っていたので。
- ・子どもたちが利用するので助かります。
- ・使いやすい、妥当な金額で助かっています。
- ・市内や近郊の施設より高い。

4. 貸出時間の長さについて(1団体2時間)

配点	満足 5点	ほぼ満足 4点	普通 3点	少し不満 2点	不満 1点	合計
件数	8	6	8	16	1	39
構成比(%)	20.5	15.4	20.5	41.0	2.6	100.0
点数	1.03	0.62	0.62	0.82	0.03	3.12

○意見等

- ・2時間使えればOK。丁度いいです。
- ・皆で使うには時間制限はしょうがないです。
- ・出来れば3時間にしてほしい。
- ・1団体2時間までが一般的だと思います。
- ・もう少し長いとありがたい。
- ・空いていけば使いたい。
- ・半日単位くらいでも良い
- ・もう少し使いたい時がある。

5. 貸出期間について(4月1日～11月15日まで)

配点	満足 5点	ほぼ満足 4点	普通 3点	少し不満 2点	不満 1点	合計
件数	7	6	14	6	4	37
構成比(%)	19.0	16.2	37.8	16.2	10.8	100.0
点数	0.95	0.65	1.13	0.32	0.11	3.16

○意見等

- ・気候からしてこれでOK。希望どおりです。
- ・他の施設も4月からのところが多いので、3月初旬からだとも助かります。3月の球場探しは難しい。
- ・終期をもう少し延ばしてほしい。11月末くらいまで。
- ・芝の養生もあると思いますが、もう少し長く貸してほしい。

6. グランドについて

配点	満足 5点	ほぼ満足 4点	普通 3点	少し不満 2点	不満 1点	合計
件数	6	12	11	6	3	38
構成比(%)	15.8	31.6	28.9	15.8	7.9	100.0
点数	0.79	1.26	0.87	0.32	0.08	3.32

○意見等

- ・管理の方、頑張っています。
- ・広々ときれいなグラウンドで、気持ち良く活動出来ました。
- ・スポーツするのに、良い環境(樹木などの景色)だと思いました。
- ・一部剥げている場所があったがおおむねきれいだった。
- ・もう少し日影があると、夏は嬉しい。
- ・サッカーコートのラインが引いてあると、とても便利だと思いました。
- ・少し芝の剥げているところ場あった。
- ・使っているときに、一般の人が入ってきて危ない事があった。
- ・芝生だったので、ソフトボールに向いていませんでした。
- ・芝の手入れがしてあってよかった。
- ・南側の良いが、北側の野球もホームベースふきんをもう少し良くしてほしい。

7. ナイターの明るさについて

配点	明るい 5点	少し明るい 4点	普通 3点	少し暗い 2点	暗い 1点	合計
件数	1	0	3	3	1	8
構成比(%)	12.5	0.0	37.5	37.5	12.5	100.0
点数	0.63	0.00	1.13	0.75	0.13	2.64

○意見等

- ・1度だけ利用したことがあるが、遠くの方が見えづらかった。
- ・野球をするのには暗い。

8. ナイター料金について(サッカー700円/時間、野球1,100～1,140円/時間)

配点	安い 5点	少し安い 4点	普通 3点	少し高い 2点	高い 1点	合計
件数	3	2	4	0	0	9
構成比(%)	33.3	22.2	44.5	0.0	0.0	100.0
点数	1.67	0.89	1.33	0.00	0.00	3.89

9. 今後多目的運動広場を利用するか。(希望する35、希望しない0)

- ・大変便利、今後もよろしくお願ひします。
- ・料金や設備が良くて借りやすい。駐車場があり、誰でもわかる。
- ・対応が良く、気持ち良く利用させていただいています。
- ・新潟市出やすく運動が出来るところがあって、本当にありがたいです。
- ・料金も手ごろで、満足しています。
- ・我がチームのホームグラウンドだから。
- ・今後ともスポーツ公園として、県民に親しまれる場所としていきたいです。
- ・管理事務所、売店の人たちとの触れ合いも楽しいから。
- ・来年度もよろしくお願ひします。
- ・出来れば子供の硬式(リトルリーグ)の使用も検討してほしい。

新潟県スポーツ公園(北地区園地)利用者アンケート結果

《学校等団体利用者》

1. 利用時サービスについて

① 職員の電話対応は

配点	大変良い 5点	良い 4点	普通 3点	少し悪い 2点	悪い 1点	合計
件数	12	6	2	0	0	20
構成比(%)	60.0	30.0	10.0	0.0	0.0	100.0
点数	3.00	1.20	0.30	0.00	0.00	4.50

○意見等

- ・丁寧な対応をしていただき、分かりやすく説明していただきました。
- ・確認のために連絡を入れた時にも、丁寧に対応していただきました。
- ・当日の薬剤散布をご遠慮していただき、ありがたかった。
- ・言葉遣いがとても丁寧で、分かりやすかった。
- ・大変誠実な対応をしていただきました。
- ・こちらの質問に丁寧に返答していただきました。

② 現地で案内を受けた場合、職員の対応は(案内を受けた場合の)

配点	大変良い 5点	良い 4点	普通 3点	少し悪い 2点	悪い 1点	合計
件数	7	2	1	0	0	10
構成比(%)	70.0	20.0	10.0	0.0	0.0	100.0
点数	3.50	0.80	0.30	0.00	0.00	4.60

○意見等

- ・突然伺ったにもかかわらず対応していただき、ありがとうございました。
- ・こちらの対応が悪かったにもかかわらず、やさしく対応していただいた。
- ・丁寧に分かりやすかった。
- ・突然行って資料をお願いしたら、すぐにもらえた。
- ・丁寧に話をしてくださった。

2. 公園の様子について

① 利用した場所の様子はどこですか

場所	ながたの森	芝生広場	運動広場	列柱廊	その他	計
件数	6	11	1	1	5	24

② 利用した場所の様子はどうか

配点	きれい 5点	ほぼきれい 4点	普通 3点	ややきたない 2点	きたない 1点	合計
件数	13	6	0	1	0	20
構成比(%)	65.0	30.0	0.0	5.0	0.0	100.0
点数	3.25	1.20	0.00	0.10	0.00	4.55

○意見等

- ・紅葉していてきれいでした。
- ・芝がきれいに刈り取られていました。芝生の手入れが行き届いていると感じた。
- ・サクラが満開で、トンネルのようになっており、子供が喜んでいました。
- ・ゴミなどなく、桜などの植物の手入れが良く出来ていた。
- ・カラスが多く、子供のリュックが狙われた。
- ・整備されていたが、毛虫がたくさんいました。

3. 施設の様子について

① 使用した施設はどこですか

	トイレ	レストハウス	ビジターハウス	その他	合計
件数	18	5	0	0	21

② その場所の様子はどうか

配点	きれい 5点	ほぼきれい 4点	普通 3点	ややきたない 1点	きたない 1点	合計
件数	13	6	0	1	0	20
構成比(%)	65.0	30.0	0.0	5.0	0.0	100.0
点数	3.25	1.20	0.00	0.10	0.00	4.55

○意見等

- ・汚れていなかった。(トイレ)
- ・屋外の施設なので、悪くないです。もっときれいになると良い(トイレ)
- ・レストハウス内だったので、風よけも出来て良かったです。
- ・トイレの数も多く、掃除も行きわたっていて、とても気持ち良く利用できました。
- ・悪天候時にレストハウスを利用しましたが、照明が暗く感じました。
- ・バーベキューをしている人がいましたが、きちんと後始末をしていた。

4. 当公園でどのようなことがしたいですか

- ・芝生の上でのんびりと休息をしたり、弁当を食べたり、アスレチックで遊んだりしたいと思います。
- ・公園内のウォークラリーや散策、レクリエーション。
- ・遊具を修理していただき、そこで遊びたいです。
- ・軽スポーツを楽しみたい。
- ・生き物や植物(木、花、草)の学習。専門家の話を聞くとか。
- ・虫を捕まえたり、ザリガニ以外の水中生物を捕まえたりできる公園であってほしいです。
- ・水遊び、遊具遊び、休憩、自由遊び。
- ・自然のもの(生き物、植物等)を探す。それについて調べる。
- ・今後も適宜、遠足等で使わせていただきたいです。
- ・ビッグスワン内の見学や、社会科見学の中継点として。近郊であればウォークラリー(公園内)などをしてみたい。

5. 其他のご意見・要望

- ・清掃の仕事等をしていただいた方々も、子供たちに明るく挨拶をしてくださった。
- ・大変丁寧な対応をありがとうございました。
- ・中学校駅伝の時には、お手数をおかけしました。
- ・コースの分岐点が少しわかりづらかった。
- ・ありがとうございました。
- ・植物、植生について説明をお願いしたい。
- ・スポーツ公園への全校遠足は4～5年ぶりでしたが、ご協力いただき楽しい遠足となりました。ありがとうございました。

【遊具に関する意見】

- ・小さな子供が楽しく遊べる遊具がもっとあると思います。当日、大型遊具が使用禁止のため、児童が利用できなくて残念でした。児童もがっかりしていました。
- ・遊具が使用禁止で残念でした。4件
- ・色々な遊具のある公園にしてほしいです。
- ・早く遊具が直ると良いです。
- ・遊具のバリエーションが多いと助かります。雨のときでも、そちらで時間を過ごせる何かあるといいですね。