

# 令和元年度都市公園運営管理報告

都市公園名	新潟県立大潟水と森公園
指定管理者名	公益財団法人新潟県都市緑花センター

来園及び入場者数	第1四半期(4月1日～6月30日)			第2四半期(7月1日～9月30日)			第3四半期(10月1日～12月31日)			第4四半期(1月1日～3月31日)			累計(人)	備考	
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
推計値	平日	4,440	4,449	3,922	4,346	2,880	2,800	4,860	4,150	1,728	3,196	2,820	3,666	43,257	推計値の平日の合計値
	休日・祝日	4,579	5,543	3,444	3,443	2,940	4,127	3,099	3,924	3,924	2,052	3,914	4,768	45,757	推計値の休日・休日の合計値
	A.合計	9,019	9,992	7,366	7,789	5,820	6,927	7,959	8,074	5,652	5,248	6,734	8,434	89,014	推計値の平日+祝日・休日の値
B.団体利用者数	374	1,743	563	681	269	998	2,046	1,359	169	247	68	17	8,534	来園予約、炊事棟利用、休憩棟利用等の値	
合計①A+B(月別)	9,393	11,735	7,929	8,470	6,089	7,925	10,005	9,433	5,821	5,495	6,802	8,451	97,548	推計値+団体利用者数	
合計②A+B(四半期)	29,057			22,484			25,259			20,748					

問い合わせ	第1四半期(4月1日～6月30日)				第2四半期(7月1日～9月30日)				第3四半期(10月1日～12月31日)				第4四半期(1月1日～3月31日)				累計			
	電話(件)	来所等(件)	E-mail(件)	計	電話(件)	来所等(件)	E-mail(件)	計	電話(件)	来所等(件)	E-mail(件)	計	電話(件)	来所等(件)	E-mail(件)	計	電話(件)	来所等(件)	E-mail(件)	計
問い合わせ件数	26	4	0	30	17	9	0	26	14	9	0	23	38	10	1	49	95	32	1	128
主な内容	・自然の状況について ・施設の利用について ・イベントについて				・自然の状況について ・施設の利用について ・イベントについて				・自然の状況について ・施設の利用について ・イベントについて				・自然の状況について ・施設の利用について ・イベントについて ・落とし物について				・自然の状況について ・施設の利用について ・イベントについて ・落とし物について			
要望等件数	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2	0	2	0	5	0	5	0	8	0	8
主な内容					・ドッグランについて				・潟の里ゾーン池側の東屋周囲のハンノキを眺望確保のため伐採してほしい。 ・水辺の整備(下刈り)によって広く感じられる。継続して欲しい。				・園内整備良くなっているので継続してほしい。 ・潟の里から池への景色が、木が大きくなり見えづらいので伐採してほしい。 ・水辺の整備(下刈り)によって広く感じられる。継続して欲しい。 ・北口駐車場のケヤキの間に照葉樹があると良いと思う。				・ドッグランについて ・潟の里ゾーン池側の東屋周囲のハンノキを眺望確保のため伐採してほしい。 ・水辺の整備(下刈り)によって広く感じられる。継続して欲しい。 ・園内整備良くなっているので継続してほしい。			
苦情件数	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	1	1	0	2	1	3	0	4
主な内容					・案内板の現在地に誤りあり、園内の標識がわかりにくい				・犬が吠えてうるさいなどと他の公園利用者に怒鳴られた。				・駐車場の通路に車が止められていることがある。 ・犬の糞が2カ所ある。清掃してほしい。				・案内板の現在地に誤りあり、園内の標識がわかりにくい ・犬が吠えてうるさいなどと他の公園利用者に怒鳴られた。 ・駐車場の通路に車が止められていることがある。 ・犬の糞が2カ所ある。清掃してほしい。			

行為許可	第1四半期(4月1日～6月30日)					第2四半期(7月1日～9月30日)					第3四半期(10月1日～12月31日)					第4四半期(1月1日～3月31日)					累計				
	件数(件)	金額(円)	内減免		減免後金額	件数(件)	金額(円)	内減免		減免後金額	件数(件)	金額(円)	内減免		減免後金額	件数(件)	金額(円)	内減免		減免後金額	件数(件)	金額(円)	内減免		減免後金額
			件数(件)	金額(円)				件数(件)	金額(円)				件数(件)	金額(円)				件数(件)	金額(円)				件数(件)	金額(円)	
物品の販売・頒布	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
競技会・集会等の催し	3	1,999	1	895	1,104	0	0	0	0	0	2	159,630	2	159,630	0	0	0	0	0	0	5	161,629	3	160,525	1,104
ロケーション又は業としての写真撮影	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
駐車場占有利用	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
広告物掲示	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	3	1,999	1	895	1,104	0	0	0	0	0	2	159,630	2	159,630	0	0	0	0	0	0	5	161,629	3	160,525	1,104

地域連携等	第1四半期(4月1日～6月30日)		第2四半期(7月1日～9月30日)		第3四半期(10月1日～12月31日)		第4四半期(1月1日～3月31日)		累計	
	回数(回)	主な内容	回数(回)	主な内容	回数(回)	主な内容	回数(回)	主な内容	回数(回)	主な内容
地域・住民との連携活動	27回	公園サポーター活動、地域イベント参加、若者支援活動協力等	26回	公園サポーター活動、地域イベント参加、若者支援活動協力等	22回	公園サポーター活動、地域イベント参加、若者支援活動協力等	17回	公園サポーター活動等	92回	公園サポーター活動、地域イベント参加、若者支援活動協力等(中止4回含む)
関係機関との調整会議等	6回	イベント主催者とのイベント内容打ち合わせ等	3回	イベント主催者とのイベント内容打ち合わせ等	6回	イベント主催者とのイベント内容打ち合わせ等	5回	県担当者との打合せ、教育機関との打合せ等	20回	イベント主催者とのイベント内容打ち合わせ等 県担当者との打合せ、教育機関との打合せ等

# 令和元年度都市公園運営管理報告

都市公園名	新潟県立大潟水と森公園
指定管理者名	公益財団法人新潟県都市緑花センター

利用管理等	第1四半期(4月1日～6月30日)			第2四半期(7月1日～9月30日)			第3四半期(10月1日～12月31日)			第4四半期(1月1日～3月31日)			累計		
	回数		概要	回数		概要	回数		概要	回数		概要	回数		概要
	計画	実績		計画	実績		計画	実績		計画	実績		計画	実績	
よろず塾	20	18	自然観察等 ※湯来さんぽ含む	15	15	自然観察等 ※湯来さんぽ含む	10	9	自然観察等 ※湯来さんぽ含む	6	4	自然観察等 ※湯来さんぽ含む	51	46	自然観察等 ※湯来さんぽ含む
公園ガイド等	3	3		17	17		4	4		2	1		26	25	
イベント・展示	10	10	スポットイベント・外部イベント等 ※企画展示含む	2	2	スポットイベント・外部イベント等 ※企画展示含む	10	9	スポットイベント・外部イベント等 ※企画展示含む	5	5	スポットイベント・外部イベント等 ※企画展示含む	27	26	スポットイベント・外部イベント等 ※企画展示含む
合計	33	31		34	34		24	22		13	10		104	97	

広報活動等	第1四半期(4月1日～6月30日)		第2四半期(7月1日～9月30日)		第3四半期(10月1日～12月31日)		第4四半期(1月1日～3月31日)		累計	
	回数(回)	主な内容	回数(回)	主な内容	回数(回)	主な内容	回数(回)	主な内容	回数(回)	主な内容
新聞等への情報提供	33	新潟日報、上越タイムス等に掲載	26	新潟日報、上越タイムス等に掲載	29	新潟日報、上越タイムス等に掲載	32	新潟日報、上越タイムス等に掲載	120	新潟日報、上越タイムス等に掲載
TV・ラジオへの情報提供	1	エフエム上越(ラジオ)に出演	0	エフエム上越(ラジオ)に出演	1	エフエム上越(ラジオ)に出演	1	エフエム上越(ラジオ)に出演	3	エフエム上越(ラジオ)に出演、JCVにてイベント取材映像放映
ホームページ等、webによる情報提供	51	HP、ブログ、FBなど掲出	44	HP、ブログ、FBなど掲出	51	HP、ブログ、FBなど掲出	28	HP、ブログ、FBなど掲出	174	HP、ブログ、FBなど掲出
その他	6	公園通信発行、地域イベントなどに出席	4	公園通信発行、地域イベントなどに出席	4	公園通信発行、地域イベントなどに出席	3	公園通信発行、地域イベントなどに出席	17	公園通信発行、地域イベントなどに出席
合計	91		74		85		64		314	

自主事業(収益)	第1四半期(4月1日～6月30日)				第2四半期(7月1日～9月30日)				第3四半期(10月1日～12月31日)				第4四半期(1月1日～3月31日)				累計			
	利用人数(人)	稼働数	売上(円)	主な内容	利用人数(人)	稼働数	売上(円)	主な内容	利用人数(人)	稼働数	売上(円)	主な内容	利用人数(人)	稼働数	売上(円)	主な内容	利用人数(人)	稼働数	売上(円)	主な内容
炊事棟	631	55	59,400	炊事棟貸出	706	68	73,440	炊事棟貸出	373	22	24,200	炊事棟貸出				炊事棟貸出	1,710	145	157,040	炊事棟貸出
薪		10	3,240	薪販売		0	0	薪販売		7	2,310	薪販売				薪販売		17	5,550	薪販売
合計			62,640				73,440				26,510								162,590	

※炊事棟・パーベキュー運営は11月末まで

その他の施設利用	第1四半期(4月1日～6月30日)			第2四半期(7月1日～9月30日)			第3四半期(10月1日～12月31日)			第4四半期(1月1日～3月31日)			累計		
	回数	人数	概要	回数	人数	概要	回数	人数	概要	回数	人数	概要	回数	人数	概要
休憩施設	7	135	イベント・団体利用等	7	197	イベント・団体利用等	9	254	イベント・団体利用等	1	10	イベント・団体利用等	24	596	イベント等・団体利用等
合計	7	135		7	197		9	254		1	10		24	596	

R1 大潟水と森公園 行為許可状況

公園名:新潟県立大潟水と森公園
指定管理者名:公益財団法人新潟県都市緑花センター

区 分	第1四半期				第2四半期				第3四半期				第4四半期				合計				
	第1四半期		内減免		第2四半期		内減免		第3四半期		内減免		第4四半期		内減免		累計		内減免		
	件数	使用料(円)	件数	使用料(円)	件数	使用料(円)	件数	使用料(円)	件数	使用料(円)	件数	使用料(円)	件数	使用料(円)	件数	使用料(円)	件数	使用料(円)	件数	使用料(円)	
1 物品の販売・頒布	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2 競技会、集会等の催し	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3 競技会、集会等の催し(その他 計)	3	1,999	1	895	-	-	-	-	2	159,630	2	159,630	-	-	-	-	5	161,629	3	160,525	
(1)テント設置	1	895	1	895	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	895	1	895	
(2)その他(場所の占有)	2	1,104	-	-	-	-	-	-	2	159,630	2	159,630	-	-	-	-	4	160,734	2	159,630	
(3)その他( )	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(4)その他( )	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(5)その他( )	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(6)その他( )	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4 ロケーション	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5 写真撮影	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6 広告物表示	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
合計	3	1,999	1	895	-	-	-	-	2	159,630	2	159,630	-	-	-	-	5	161,629	3	160,525	

R1 行為許可内訳

利用日	利用者	物品の販売・頒布	ラウンジ使用	競技会・集会等の催し	その他		ロケーション・撮影	広告物掲示	計	減免額	総計
					場所の占有	競技会					
1 4月21日	公益財団法人新潟県都市緑花センター	184	-	-	-	-	-	-	184	-	184
2 5月5日	公益財団法人新潟県都市緑花センター	920	-	-	-	-	-	-	920	-	920
3 5月18日	※※※※※	-	-	895	-	-	-	-	895	895	-
4 10月20日	※※※※※	-	-	470	-	-	-	-	470	470	-
5 11月11日	※※※※※	-	-	159,160	-	-	-	-	159,160	159,160	-
合計		1,104	-	160,525	-	-	-	-	161,629	160,525	1,104

### 令和元年度 大湯水と森公園 内部評価

大項目	中項目	小項目	配点		目標値	実績 (見込み)	達成率	評価点b (5段階評価)	備考	評価 計算式 (a×b÷5)
			大項目	小項目a						
利用促進	利用状況	利用実績見込み(人)	30	4	101,000	98,535	98%	5	指定管理目標 昨年度実績90,216人	4.00
		団体利用者(人)		4	8,500	8,598	101%	5	指定管理目標 昨年度実績8,506人	4.00
		団体利用プログラム利用者(人)		4	400	688	172%	5	昨年度実績246人	4.00
	自主イベント	開催数		4	47	43	91%	5	悪天候で2日新型コロナウイルスで2日中	4.00
	園内展示	展示回数		4	7	7	100%	5	新潟の花 写真コンテスト 季節展示 他	4.00
	広報	公園通信発行回数		4	12	12	100%	5	毎月発行	4.00
		HP改訂・ブログ提供回数		3	150	169	113%	5	昨年度実績 141回	3.00
		SNS提供回数		3	48	43	89%	5	4回/月	3.00
施設管理		花木の管理	20	4	5			5	ハス・スイレン・ヒガンバナ・ハーブ	4.00
		芝の管理		4	5			4	不陸正整の実施 ※未着手箇所多い	3.20
		園路の管理		4	5			4	苔の除去 ※一部未整備箇所あり	3.20
		水辺・里山整備		4	5			5	カキツバタ・ミスハシヨウの移植環境整備 里山整備800m2 広葉樹調査実施	4.00
		施設の修繕・点検		4	5			4	竹柵・木柵の補修(園内発生材利用)	3.20
利用者満足度 =アンケート 結果		公園の花木の管理	30	2	5			4.58	アンケートQ3集計結果より	1.83
		イベントの内容に対する満足度		3	5			4.80	アンケートQ4	2.88
		芝生の管理		2	5			4.41	アンケートQ5	1.76
		園路やトイレの管理		3	5			4.61	アンケートQ6	2.76
		園路や駐車場の管理		3	5			4.22	アンケートQ7	2.53
		休憩棟・遊具・ベンチの管理		3	5			4.45	アンケートQ8	2.67
		公園スタッフの対応		3	5			4.66	アンケートQ9	2.79
		公園の利用時間や利用ルール		2	5			4.60	アンケートQ10	1.84
		公園情報(HP,SNS,掲示板)の充実		3	5			4.21	アンケートQ11-1	2.53
		イベントの広報の周知(HP,SNS,掲示板)の周知		3	5			4.52	アンケートQ11-2	2.71
		公園を利用しての満足度		3	5			4.69	アンケートQ12	2.82
自主事業		炊事棟利用額(千円)	10	5	150	162	108%	5.00	昨年度実績 146千円	5.00
		物販収益(千円)		5	230	246	107%	5.00	昨年度実績 221千円	5.00
地域連携		他施設イベントへの参加(回)	10	4	8	8	100%	5.00	昨年度実績 8回	4.00
		サポーター登録者(人)		2	20	24	120%	5.00	昨年度登録者 16名	2.00
		サポーター活動延べ人員		2	200	320	160%	5.00	昨年度活動延べ人員 165名	2.00
		就労支援・職場体験受入延べ人員		2	31	28	90%	5.00	目標 (若者サポート16 職場体験15)	2.00
計			100	100						94.74

※点数評価基準 A:85点以上 B:70点以上85点未満 C:50点以上70点未満 D:30点以上50点未満 E:30点未満

評価点数 (係数)	判断基準	判断の目安
5 (×1.0)	目標を達成している。	極めて適切に行われ、大きな成果をあげている。
4 (×0.8)	目標に近い品質、成果を得ている。	適切に行われ、十分な成果を得ている。 (目標の80%程度の成果を得ている。)
3 (×0.6)	目標には届かないが、当組織の発揮すべき技術力から見て、許容範囲。	一通り行われ、一応の成果を得ている。 (目標の60%程度の成果を得ている。)
2 (×0.2)	当組織としては、やや不本意な状況	ほぼ一通り行われ、ある程度の成果を得ている。 (目標の50%以下の成果しか得ていない。)
1 (×0)	当組織としては、不本意な状況	不十分に行われ、成果はほとんどない。 (目標の30%以下の成果しか得ていない。)

## 令和元年度 大潟水と森公園 外部評価委員会開催報告

### 1 開催日時

令和2年3月6日(金) 13:30~15:30

### 2 開催場所

大潟コミュニティプラザ 中会議室1

### 3 出席者

〈外部評価委員〉6名

〈オブザーバー〉公園サポーター 2名

〈事務局〉 大潟水と森公園事務所職員 5名

### 4 会議内容

次第に沿って、管理運営及び利用状況等、内部評価について別添資料を説明後、外部評価委員より意見をいただいた。

### 5 意見・提案等

- ・ザリガニやスイレンなど外来生物の取り扱いに関しては、今後も増殖させないように留意して対応して欲しい。
- ・公園の団体プログラムと地元宿泊施設が連携できると喜ばしい。
- ・農林水産業まつり「夢大地おおがた」が公園内で開催するようになってから、親子連れの参加者も多くみられるようになり、よりゆったりと楽しんでもらっている。
- ・園児は公園内でドングリ拾いをするなど楽しんでいる。整備を継続して欲しい。

## 令和元年度 大湊水と森公園 収支決算報告

<収入>

(単位:円)

項目	年間予算額	実績	差異	備考
指定管理委託料収入	31,690,000	31,690,000	0	
利用料金収入	400,000	1,104	398,896	
行為許可使用料	400,000	1,104	398,896	
収入計	32,090,000	31,691,104	398,896	

<管理運営経費>

(単位:円)

項目	年間予算額	実績	差異	備考
維持管理費	27,673,000	27,906,333	-233,333	
人件費	11,116,000	11,020,291	95,709	
正規職員	3,828,000	3,828,000	0	
嘱託員等	5,737,000	5,675,756	61,244	
福利厚生費	1,551,000	1,516,535	34,465	
事業費	10,675,000	11,121,217	-446,217	
光熱水費	1,493,000	1,238,948	254,052	
電気料	1,270,000	1,010,520	259,480	
上下水道料	223,000	228,428	-5,428	
植物管理	5,370,000	6,100,181	-730,181	
作業員賃金	4,658,000	5,535,310	-877,310	
原材料費	112,000	56,388	55,612	
消耗品費	250,000	311,583	-61,583	
備品費	0	196,900	-196,900	
委託料	350,000	0	350,000	
施設管理	1,868,000	1,583,519	284,481	
作業員賃金	291,000	345,957	-54,957	
消耗品費	150,000	216,233	-66,233	
委託料	1,427,000	1,021,329	405,671	
清掃	1,119,000	1,265,613	-146,613	
作業員賃金	874,000	1,037,871	-163,871	
消耗品費	30,000	30,049	-49	
委託料	215,000	197,693	17,307	
巡視・点検	341,000	340,080	920	
委託料	341,000	340,080	920	
利用管理	484,000	592,876	-108,876	
消耗品費	100,000	283,696	-183,696	
委託料	384,000	309,180	74,820	
事務費	4,882,000	4,666,062	215,938	
修繕費	1,000,000	1,098,763	-98,763	
一般管理費等経費	4,417,000	3,477,826	939,174	
管理運営経費計	32,090,000	31,384,159	705,841	

項目	事業収入計	管理運営経費計	差異
当期収支差額	31,691,104	31,384,159	306,945