

様式1 平成28年度都市公園運営管理報告

報告対象期間：平成28年4月1日～平成29年3月31日

都市公園名	新潟県立大潟水と森公園
指定管理者名	公益財団法人新潟県都市緑花センター

来園及び入場者数	第1四半期(4月1日～6月30日)			第2四半期(7月1日～9月30日)			第3四半期(10月1日～12月31日)			第4四半期(1月1日～3月31日)			累計(人)	備考	
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
推計値	平日	3,636	3,535	4,141	3,955	4,709	3,861	4,056	3,640	3,432	1,848	1,750	1,763	40,326	推計値の平日の合計値
	休日・祝日	6,821	7,326	4,912	5,330	4,531	4,797	4,340	3,001	2,856	2,394	1,596	2,394	50,298	推計値の休日・休日の合計値
	A.合計	10,457	10,861	9,053	9,285	9,240	8,658	8,396	6,641	6,288	4,242	3,346	4,157	90,624	推計値の平日+休日・休日の値
B.団体利用者数	325	2,376	889	348	450	482	2,324	231	83	87	35	179	7,809	来園予約、炊事棟利用、休憩棟利用等の値	
合計①A+B(月別)	10,782	13,237	9,942	9,633	9,690	9,140	10,720	6,872	6,371	4,329	3,381	4,336			
合計②A+B(四半期)	33,961			28,463			23,963			12,046			98,433	推計値+団体利用者数	

※詳細は「付属資料1 公園利用者状況報告」参照

問い合わせ	第1四半期(4月1日～6月30日)				第2四半期(7月1日～9月30日)				第3四半期(10月1日～12月31日)				第4四半期(1月1日～3月31日)				累計			
	電話(件)	来所(件)	E-mail(件)	計	電話(件)	来所(件)	E-mail(件)	計	電話(件)	来所(件)	E-mail(件)	計	電話(件)	来所(件)	E-mail(件)	計	電話(件)	来所(件)	E-mail(件)	計
問い合わせ件数	81	52	0	133	21	8	0	29	39	13	0	52	24	24	0	48	165	97	0	262
主な内容	・自然の状況について ・施設の利用について ・イベントについて				・公園内の動植物について ・公園利用について ・施設の利用について ・イベントについて				・ハクガンの飛来状況について ・公園利用について ・施設の利用について ・イベント(3じよくフェスタなど)について				・ハクガンの飛来状況について ・公園利用について ・植物の生育状況について ・イベント内容について							
要望件数	0	1	0	1	0	2	0	2	1	0	0	1	0	1	0	1	1	4	0	5
主な内容	・植栽管理について				・噴水の利用について ・犬の散歩について				・アカマツ伐採について				・犬のマナーについて							
苦情件数	1	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2
主な内容	・園内利用について ・施設について																			

※詳細は「付属資料2 問い合わせ・苦情・要望 内容一覧」参照。投稿された意見等は「来所」に含む。

行為許可	第1四半期(4月1日～6月30日)				第2四半期(7月1日～9月30日)				第3四半期(10月1日～12月31日)				第4四半期(1月1日～3月31日)				累計								
	件数(件)	金額(円)	内減免		減免後金額	件数(件)	金額(円)	内減免		減免後金額	件数(件)	金額(円)	内減免		減免後金額	件数(件)	金額(円)	内減免		減免後金額					
			件数(件)	金額(円)				件数(件)	金額(円)				件数(件)	金額(円)				件数(件)	金額(円)						
物品の販売・頒布	2	1,520	0	0	1,520	2	644	0	0	644	4	4,168	0	0	4,168	0	0	0	0	0	8	6,332	0	0	6,332
競技会・集会等の催し	1	895	1	895	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	895	1	895	0
ロケーション又は業としての写真撮影	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
駐車場占有利用	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
広告物掲示	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	3	2,415	1	895	1,520	2	644	0	0	644	4	4,168	0	0	4,168	0	0	0	0	0	9	7,227	1	895	6,332

※「詳細は付属資料3 行為許可 内訳」参照

地域連携等	第1四半期(4月1日～6月30日)		第2四半期(7月1日～9月30日)		第3四半期(10月1日～12月31日)		第4四半期(1月1日～3月31日)		累計	
	回数(回)	主な内容	回数(回)	主な内容	回数(回)	主な内容	回数(回)	主な内容	回数(回)	主な内容
地域・住民との連携活動	28回	公園サポーター活動、地域イベント参加、若者支援活動協力等	32回	公園サポーター活動、地域イベント参加、若者支援活動協力等	24回	公園サポーター活動、出張講義、若者支援活動協力等	23回	公園サポーター活動、自然観察会	107回	公園サポーター活動、地域イベント参加、若者支援活動協力等
関係機関との調整会議等	5回	イベント主催者とのイベント内容打ち合わせ等	2回	イベント主催者とのイベント内容打ち合わせ等	1回	園内視察等	1回	上越市とのイベント内容打ち合わせ	9回	上越市とのイベント内容打ち合わせ等

様式1 平成28年度都市公園運営管理報告

報告対象期間:平成28年4月1日～平成29年3月31日

都市公園名	新潟県立大湯水と森公園
指定管理者名	公益財団法人新潟県都市緑花センター

利用管理等	第1四半期(4月1日～6月30日)			第2四半期(7月1日～9月30日)			第3四半期(10月1日～12月31日)			第4四半期(1月1日～3月31日)			累計		
	回数		概要	回数		概要	回数		概要	回数		概要	回数		概要
	計画	実績		計画	実績		計画	実績		計画	実績		計画	実績	
よろず塾	20	18	自然観察等	20	15	自然観察等	17	15	自然観察等	13	12	自然観察等	70	60	自然観察等
公園ガイド	3	3	町内会案内	1	1	公民館案内	1	1	地域づくり団体案内	1	1	上越市自然観察会	6	6	町内会案内
イベント・展示	6	6	さくらまつり茶会、大湯かつば祭りなど	5	5	3R+1、防災展示など	8	5	3しよくフェスタ、3R+1、各種企画展示など	4	4	雪あそびまつり、各種企画展示など	23	20	さくらまつり茶会、3しよくフェスタ大湯かつば祭りなど
合計	29	27		26	21		26	21		18	17		99	86	

※「詳細は付属資料5 利用管理等」参照

広報活動等	第1四半期(4月1日～6月30日)		第2四半期(7月1日～9月30日)		第3四半期(10月1日～12月31日)		第4四半期(1月1日～3月31日)		累計	
	回数(回)	主な内容	回数(回)	主な内容	回数(回)	主な内容	回数(回)	主な内容	回数(回)	主な内容
新聞等への情報提供	52回	新潟日報、上越タイムス等に掲載	43回	新潟日報、上越タイムス等に掲載	36回	新潟日報、上越タイムス等に掲載	54回	新潟日報、上越タイムス等に掲載	185回	新潟日報、上越タイムス等に掲載
TV・ラジオへの情報提供	1回	上越ケーブルテレビ等に出演	1回	上越ケーブルテレビ等に出演	0回		0回		2回	上越ケーブルテレビ出演
ホームページ等、webによる情報提供	73回	HP、ブログ、FBなど掲出	63回	HP、ブログ、FBなど掲出	78回	HP、ブログ、FBなど掲出(自然情報・イベント情報)	49回	HP、ブログ、FBなど掲出(自然情報・イベント情報)	263回	HP、ブログ、FBなど掲出
その他	4回	公園通信発行、地域イベントなどに出展	3回	公園通信発行	3回	公園通信発行	3回	公園通信発行	13回	公園通信発行、地域イベントなどに出展
合計	130回		110回		117回		106回		463回	

※「詳細は付属資料6 広報活動」参照

自主事業(収益)	第1四半期(4月1日～6月30日)				第2四半期(7月1日～9月30日)				第3四半期(10月1日～12月31日)				第4四半期(1月1日～3月31日)				累計			
	利用人数(人)	稼働数	売上(円)	主な内容	利用人数(人)	稼働数	売上(円)	主な内容	利用人数(人)	稼働数	売上(円)	主な内容	利用人数(人)	稼働数	売上(円)	主な内容	利用人数(人)	稼働数	売上(円)	主な内容
炊事棟	1,298	147	64,500	炊事棟釜貸出	1,044	168	76,000	炊事棟釜貸出	94	16	7,000	炊事棟釜貸出	0	0	0	今四半期休止	2,436	331	147,500	炊事棟釜貸出
バーベキューエリア	399	48	4,800	バーベキューエリア貸出	720	83	8,300	バーベキューエリア貸出	16	3	300	バーベキューエリア貸出	0	0	0	今四半期休止	1,135	134	13,400	バーベキューエリア貸出
合計	1,697	195	69,300		1,764	251	84,300		110	19	7,300		0	0	0		3,571	465	160,900	

※詳細は「付属資料7 自主事業の運営状況等」参照

※炊事棟・バーベキュー運営は11月末まで

その他の施設利用	第1四半期(4月1日～6月30日)			第2四半期(7月1日～9月30日)			第3四半期(10月1日～12月31日)			第4四半期(1月1日～3月31日)			累計		
	回数	人数	概要	回数	人数	概要	回数	人数	概要	回数	人数	概要	回数	人数	概要
休憩施設	8	166	イベント等	9	122	イベント等	10	140	イベント、カルチャースクール等	7	136	イベント、カルチャースクール等	34	564	イベント等
合計	8	166		9	122		10	140		7			34	564	

※「詳細は付属資料8 休憩施設利用状況一覧」参照

○添付資料

- 付属資料1～8
- 再委託一覧
- 資金計画・実績対比
- 工程表
- 事業評価
- 管理業務写真等

様式2 行為許可報告

報告対象期間:平成28年4月1日～平成29年3月31日

都市公園名	新潟県立大湊水と森公園
指定管理者名	公益財団法人新潟県都市緑花センター

区分	第1四半期(4月1日～6月30日)		第2四半期(7月1日～9月30日)		第3四半期(10月1日～12月31日)		第4四半期(1月1日～3月31日)		累計				備考								
	件数	使用料(円)	内減免		件数	使用料(円)	内減免		件数	使用料(円)	内減免			件数	使用料(円)	内減免					
			件数	使用料(円)			件数	使用料(円)			件数	使用料(円)				件数	使用料(円)				
1 物品の販売・頒布	2	1,520	0	0	2	644	0	0	4	4,168	0	0	0	0	0	0	8	6,332	0	0	
2 競技会、集会等の催し	1	895	1	895	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	895	1	895	
(1)テント設置	1	895	1	895	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	895	1	895	
(2)その他(場所の占有)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(3)その他(競技会)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(4)その他( )	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3 ロケーション	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4 写真撮影	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5 駐車場占有利用	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6 広告物表示(常設看板除く)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	3	2,415	1	895	2	644	0	0	4	4,168	0	0	0	0	0	0	9	7,227	1	895	

平成28年度 大湯水と森公園 内部総合評価点数表

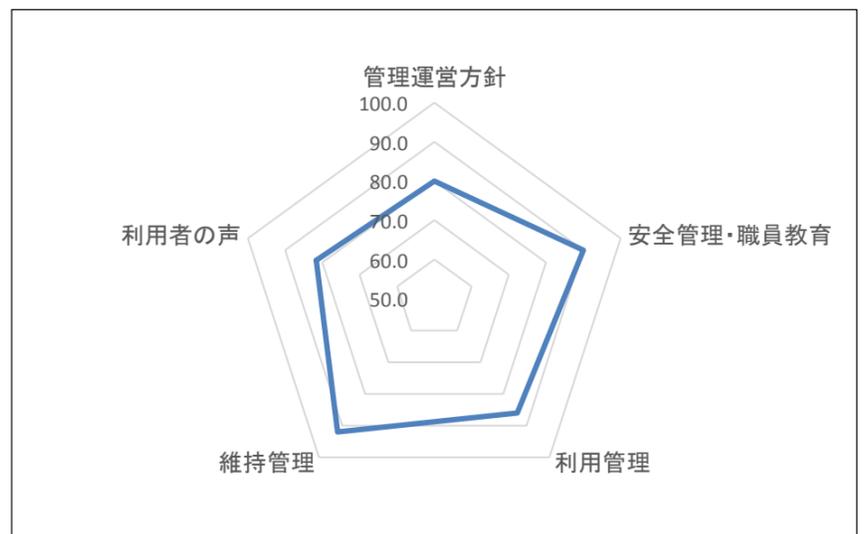
大項目	中項目	評価点 (5段階評価)	係数	内部 評価	合計
管理運営方針	“自然”“歴史”“文化”が織りなす『まなびの園』づくり ～公園力で夢おこし・元気おこし～	4	0.8	6.4 / 8	<b>6.4</b> / 8
安全管理・職員教育	安全対策・緊急対応業務	4	0.8	3.2 / 4	<b>7.2</b> / 8
	職員教育	5	1.0	4.0 / 4	
利用管理	環境に配慮した取り組み	4	0.8	2.4 / 3	<b>25.8</b> / 30
	圏内産業振興への取り組み	4	0.8	2.4 / 3	
	事業評価	5	1.0	3.0 / 3	
	利用促進	4	0.8	2.4 / 3	
	利便性向上	4	0.8	2.4 / 3	
	物販に関する自主事業	4	0.8	2.4 / 3	
	その他の自主事業	5	1.0	3.0 / 3	
	広報	5	1.0	3.0 / 3	
	意見聴取	4	0.8	2.4 / 3	
	地域・団体等との連携	4	0.8	2.4 / 3	
維持管理	樹木等植物育成管理	4	0.8	4.8 / 6	<b>27.6</b> / 30
	一般施設の維持管理	5	1.0	6.0 / 6	
	修繕	5	1.0	6.0 / 6	
	清掃	5	1.0	6.0 / 6	
	巡視・点検	4	0.8	4.8 / 6	
利用者の声 =開取アンケート結果	公園内の施設・設備の充実	4.24	0.85	1.70 / 2	<b>19.6</b> / 24
	公園内の各施設への案内表示のわかりやすさ	3.98	0.80	1.60 / 2	
	園路(遊歩道・遊具など)の管理	4.12	0.82	1.64 / 2	
	施設(休憩棟・遊具など)の管理	4.11	0.82	1.64 / 2	
	植栽・樹木・芝生(植物)の管理	4.13	0.83	1.66 / 2	
	公園(施設)内の清掃・ゴミの処理	4.14	0.83	1.66 / 2	
	利用時間・規制について	4.06	0.81	1.62 / 2	
	公園(施設)の管理人、作業員の対応について	4.20	0.84	1.68 / 2	
	ホームページや広報誌等による公園情報について	3.79	0.76	1.52 / 2	
	ホームページや広報誌等によるイベント情報について	3.73	0.75	1.50 / 2	
	公園(施設)で開催されたイベントについて	4.09	0.82	1.64 / 2	
	この公園(施設)を利用しての満足度	4.35	0.87	1.74 / 2	
					<b>86.6</b> / 100

内部評価 総合評価(合計点数) := A ( 86.6 )

※平成27年度内部評価:83.1

※点数評価基準 A:85点以上 B:70点以上85点未満 C:50点以上70点未満 D:30点以上50点未満 E:30点未満

評価点数 (係数)	判断基準	判断の目安
5 (×1.0)	目標を達成している。	極めて適切に行われ、大きな成果をあげている。
4 (×0.8)	目標に近い品質、成果を得ている。	適切に行われ、十分な成果を得ている。 (目標の80%程度の成果を得ている。)
3 (×0.6)	目標には届かないが、当組織の発揮すべき技術力から見て、許容範囲。	一通り行われ、一応の成果を得ている。 (目標の60%程度の成果を得ている。)
2 (×0.2)	当組織としては、やや不本意な状況	ほぼ一通り行われ、ある程度の成果を得ている。 (目標の50%以下の成果しか得ていない。)
1 (×0)	当組織としては、不本意な状況	不十分に行われ、成果はほとんどない。 (目標の30%以下の成果しか得ていない。)



## 平成28年度 大潟水と森公園外部評価委員会 報告

1 開催日時 平成29年3月7日(火) 13:30～15:15

2 開催場所 大潟コミュニティプラザ 中会議室

3 出席者

<外部評価委員>

5名

<オブザーバー>

公園サポーター 2名

<事務局>

大潟水と森公園事務所 職員 5名

4 会議内容

次第に沿って、管理運営及び利用状況等、内部評価について資料を説明後、外部評価委員よりチェックシートに基づいて意見、評価をいただいた。

5 意見・提案等

- ・天狗巣病がみられるので、早めに対処してほしい。
- ・障害者支援施設にも、もっとイベント情報をいただきたい。
- ・散歩をしていたら犬に飛び掛られたことがあるので、犬のパトロールは実施した方が良いのではないか。
- ・博物館のように、ボタンを押すと公園情報の映像が流れるような装置を休憩施設に設置できないか。

## 平成28年度 大湊水と森公園 収支決算報告

(単位:円)

<収入>				
項 目	年間予算(A)	実績(B)	差異(A-B)	備 考
指定管理委託料収入	30,754,000	30,754,000	0	
利用料金収入	200,000	6,332	193,668	
行為許可使用料	200,000	6,332	193,668	
収入計	30,954,000	30,760,332	193,668	

(単位:円)

<管理運営経費>				
項 目	資金計画(A)	実績(B)	差異(A-B)	備 考
維持管理費	29,561,000	28,889,188	671,812	
人件費	12,898,000	12,156,632	741,368	
正規職員	3,030,000	2,950,289	79,711	
嘱託員等	7,962,000	7,488,054	473,946	
福利厚生費	1,906,000	1,718,289	187,711	
事業費	10,850,000	10,775,589	74,411	
光熱水費	1,533,000	1,187,327	345,673	
電気料	1,123,000	936,041	186,959	
上下水道料	410,000	251,286	158,714	
植物管理	4,806,000	5,378,166	-572,166	
作業員賃金	4,046,000	3,852,307	193,693	
原材料費	40,000	26,676	13,324	
消耗品費	450,000	175,889	274,111	
備品費	0	72,252	-72,252	
委託料	270,000	1,251,042	-981,042	
施設管理	1,811,000	1,926,761	-115,761	
作業員賃金	269,000	256,820	12,180	
消耗品費	200,000	155,096	44,904	
委託料	1,342,000	1,514,845	-172,845	
清掃	1,157,000	1,298,075	-141,075	
作業員賃金	1,079,000	1,027,282	51,718	
消耗品費	10,000	4,267	5,733	
委託料	68,000	266,526	-198,526	
巡視・点検	337,000	336,960	40	
委託料	337,000	336,960	40	
利用管理	1,206,000	648,300	557,700	
消耗品費	300,000	152,194	147,806	
委託料	906,000	496,106	409,894	
事務費	4,813,000	4,334,710	478,290	
修繕費	1,000,000	1,622,257	-622,257	材料費7,562円含む
一般管理費等経費	1,393,000	1,548,000	-155,000	
管理運営経費計	30,954,000	30,437,188	516,812	

項 目	事業収入 計	管理運営経費 計	差異
当期収支差額	30,760,332	30,437,188	323,144