

平成27年度都市公園運営管理報告(年間)

指定管理者名: 国際総合学園・都市緑花センターグループ

都市公園名	新潟県立植物園
-------	---------

		第1四半期(人)	第2四半期(人)	第3四半期(人)	第4四半期(人)	累計(人)
入場者数	園内	75,802	54,558	56,831	35,175	222,366
	有料公園施設(再掲)	18,791	16,631	17,821	16,677	69,920
	計	-	-	-	-	-

	主な内容	第1四半期				第2四半期				第3四半期				第4四半期				累計				
		電話(件)	来所(件)	E-mail(件)	計																	
問い合わせ件数	開館・休館日、所在地、交通アクセス、催事、植物等に関すること	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
苦情件数	開館・休館日、所在地、交通アクセス、催事、植物等に関すること	0	3	0	3	0	2	0	2	0	2	0	2	0	6	0	6	0	13	0	13	
要望件数	開館・休館日、所在地、交通アクセス、催事、植物等に関すること	0	2	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	4	0	4	0	8	0	5		

行為許可	第1四半期				第2四半期				第3四半期				第4四半期				累計			
	件数(件)	金額(円)	内減免		件数(件)	金額(円)	内減免		件数(件)	金額(円)	内減免		件数(件)	金額(円)	内減免		件数(件)	金額(円)	内減免	
			件数(件)	金額(円)			件数(件)	金額(円)			件数(件)	金額(円)			件数(件)	金額(円)			件数(件)	金額(円)
物品の販売・頒布	4	5,320	0	0	0	0	0	0	5	5,320	0	0	4	9,880	0	0	13	20,520	0	0
競技会・集会等の催し	2	128,478	1	109,664	1	7,176	0	0	1	43,608	1	43,608	1	1,932	0	0	5	181,194	2	153,272
ロケーション又は業としての写真撮	0	0	0	0	0	0	0	0	1	630	0	0	2	17,630	0	0	3	18,260	0	0

	第1四半期		第2四半期		第3四半期		第4四半期	
	回数(回)	主な内容	回数(回)	主な内容	回数(回)	主な内容	回数(回)	主な内容
地域・住民との連携活動	-	・ボランティア受入れ(週4回) ・友の会との連携 ・愛好会との展示共催 ・新潟商工会議所との協働による緑化活動 ・新潟市等との連携(「にいつ花ふるフェスタ」等)	-	・ボランティア受入れ(週4回) ・友の会との連携 ・新潟商工会議所との協働による緑化活動 ・秋葉区役所等との連携(「アキハアウトスポーツフェスタ」等)	-	・ボランティア受入れ(週4回) ・友の会との連携 ・新潟市水と土の芸術祭の「明後日朝顔プロジェクト」の連携 ・秋葉区里山文化未来への種プロジェクトへの参加	-	・ボランティア受入れ(週4回) ・友の会との連携 ・秋葉区里山文化未来への種プロジェクトへの参加 ・県内愛好会、関係団体との展示協力 ・新潟市、新潟観光協会等との連携
関係機関との調整会議等	-	新潟地域振興局新潟地域整備部等と適宜連絡調整	-	新潟地域振興局新潟地域整備部等と適宜連絡調整	-	新潟地域振興局新潟地域整備部等と適宜連絡調整	-	新潟地域振興局新潟地域整備部等と適宜連絡調整

有料公園施設	第1四半期				第2四半期				第3四半期				第4四半期				累計			
	利用回数(回)	利用者数(人)	内減免		利用回数(回)	利用者数(人)	内減免		利用回数(回)	利用者数(人)	内減免		利用回数(回)	利用者数(人)	内減免		利用回数(回)	利用者数(人)	内減免	
			利用料金(円)	利用回数(回)			利用者数(人)	利用料金(円)			利用回数(回)	利用者数(人)			利用料金(円)	利用回数(回)			利用者数(人)	利用料金(円)

自主事業名	第1四半期		第2四半期		第3四半期		第4四半期	
	参加者数(人)	主な内容	参加者数(人)	主な内容	参加者数(人)	主な内容	参加者数(人)	主な内容
春の植物園まつり	8,637人 ※開催日の来園者合計	バックヤードツアー、園芸相談、体験教室、ガーデンツアー、物販(植物、食品、古本市)等	2,522人 ※開催日の来園者合計	秋の植物園まつり	2,522人 ※開催日の来園者合計	バックヤードツアー、オオオニバス試乗体験、植物園クイズラリー、園芸相談、体験教室、物販(植物、食品、古本市)等	「にいがたGREENフェスタ2015」	2日間 6,000人
								ウェルカム・フェスタ
								2日間 6,481人
								チューリップや花、緑をテーマにした体験教室、熱帯植物ドームを探検しよう、「チューリップ展」記念撮影スポットで写真を撮ろう、飲食販売

自己評価結果  
別紙「平成27年度 新潟県立植物園の管理・運営に関する評価結果について」のとおり

## 様式2

## 行為許可状況

公園名:新潟県立植物園
指定管理者名:国際総合学園・都市緑花センターグループ

区 分	累計	
	件数	使用料(円)
1 物品の販売・頒布	13	20,520
2 競技会、集会等の催し (新潟スタジアム2階ラウンジ・パントリー)		
3 競技会、集会等の催し(その他 計)	5	181,194
(1)テント設置	4	179,262
(2)その他(チャリティーイベント)	1	1,932
(3)その他(ヨガ教室、アキハ・アウトドアスポーツフェスタ)		
(4)その他(		
4 ロケーション	1	17,000
5 写真撮影	2	1,260
6 新潟スタジアム内広告物表示 (常設看板除く)		
合計	21	219,974

## 公園内行為許可一覧

申請者	目的	期間	使用する公園施設	内容	金額(円)	内減免額(円)
※※※※※	※※※※※	H27.4.3～4.5	園地	※※※※※	2280	0
※※※※※	※※※※※	H27.4.25	園地	※※※※※	1520	0
※※※※※	※※※※※	H27.4.29	園地	※※※※※	760	0
※※※※※	※※※※※	H27.5.3	園地	※※※※※	760	0
※※※※※	※※※※※	H27.5.4～5.5	園地	※※※※※	18814	0
※※※※※	※※※※※	H27.6.5～6.8	園地	※※※※※	109,664	109664
※※※※※	※※※※※	H27.9.19	園地	※※※※※	7176	0
※※※※※	※※※※※	H27.10.17～18	園地	※※※※※	43,608	43,608
※※※※※	※※※※※	H27.10.20	熱帯植物ドーム内	※※※※※	630	0
※※※※※	※※※※※	H27.11.21～23	園地	※※※※※	2,280	0
※※※※※	※※※※※	H27.11.29	園地	※※※※※	760	0
※※※※※	※※※※※	H27.12.13	園地	※※※※※	760	0
※※※※※	※※※※※	H27.12.20	園地	※※※※※	760	0
※※※※※	※※※※※	H27.12.23	園地	※※※※※	760	0
※※※※※	※※※※※	H28.2.6	熱帯植物ドーム内	※※※※※	17,000	0
※※※※※	※※※※※	H28.2.13～14	観賞温室第3室2階	※※※※※	1,520	0
※※※※※	※※※※※	H28.2.16	観賞温室	※※※※※	630	0
※※※※※	※※※※※	H28.2.20～28	観賞温室第3室	※※※※※	6,080	0
※※※※※	※※※※※	H28.3.19～20	園地	※※※※※	1,932	0
※※※※※	※※※※※	H28.3.21	園地	※※※※※	1,520	0
※※※※※	※※※※※	H28.3.21	園地	※※※※※	760	0
計					219,974	153,272

## 平成 27 年度 新潟県立植物園の管理・運営に関する評価結果について

平成 28 年 3 月 10 日

新潟県立植物園評価委員会

平成 28 年 3 月 2 日（水）に開催した評価委員会において、観賞温室等の施設視察を行ったのち、平成 27 年 4 月以降の事業に関する「管理、運営の実施状況」「アンケート調査結果」「内部評価結果」をもとに意見交換を行った。

その評価結果は下記のとおりである。

記

### 【管理運営に関する評価】

- ① 植物園の管理運営は、適切に行われている。
- ② 従前に意見を付した事項についても、改善されている。

### 【今回の展示を見ての感想及び今後の管理運営にいかして頂きたい意見】

- ① 前はアザレアの企画展、今回はチューリップ展を、見せてもらったが、どちらも新潟県を象徴する花卉であり大変結構な展示であった。チューリップの改良品種で栽培管理の難しい品種も展示してあり、皆さんもご苦労が伺える展示だった。

チューリップは、野外だと一面に咲く花で比較的取り扱いが容易であるが、室内（温室）では花の期間が短く、一か月以上に及ぶ長期間の企画展示には開花調整もあり困難が伴うが、こうしてよく努力して取り組んでいる。

いつもの繰り返しになるが、展示後は大変とは思いますが、記録に残してほしい。

- ② 今回の展示を見て、名札、パネル、背景の色使いと、花の色を生かす工夫がうまくできている。また前回の視察の際に、斜路の部分の展示が、（植物園としてはあれもこれも解説したいのはわかるが）少し解説が多すぎると指摘したが、今回は、解説を抑えた展示になっており改善の努力が伺える。

観賞温室を繋ぐ廊下でも、展示し終わったアザレアやポインセチヤで、展示と展示の間をつなぐ残像を感じさせた手作り感のある演出が見られ、展示が途切れず大変良かったと思う。

- ③ 説明のなかで、「雨漏り等、建物の老朽化もあり、今後の温室の大規模修繕に合わせて、リニューアルも検討を始めた」ということだったが、その際には、屋外の外の部分についても十分気を配り、英文表記、デザインの統一をされたらよいと思う。

その際には、お金は少しかかるかも知れないが、デザイナーを入れ、長い時間を掛けてやったらそれだけの効果は出る。

- ④ 今回も、熱心にやっていることが分かる展示だった。チューリップは「県の花」、雪割草は「県の草花」、ユキツバキは「県の木」になっているのだが、県の木ユキツバキをハナツバキやヤブツバキと区別できない人も相当いる。

啓発のため、そういう区分の展示ですとか、また新潟県は農業特区になったのだからエディブルフラワーを扱うとか。あるいは会議に花を持ち込んで飾るとか、花の力を啓発できるような取り組み方で県民のみなさに関心を持ってもらえるのでないか。

また、ボランティアや退職者のシルバー活用も、輪を広げる方法となるのでは。

- ⑤ 植物園は素晴らしい。花の時期だけでなく、冬にはソリ遊びができるし、水鳥も多くいる。

温室に入ると「星の王子様」に出てくるバオバブの実物の木を見ることができる。年間を通して楽しめる豊かな自然空間である。

これらをどうやってPRしていくか。それには仕掛けが必要である。

また、説明も、花の解説に留まらず時には時代背景や文化の話とか、本に出てくる話とかを交えることで、更に関心を持ってもらえるのではないかな。

- ⑥ 今回の展示も含め、何度も見せて頂いたが、植物園の内容はかなり良い。  
しかし、県民の皆さん、特に地元の秋葉区の皆さんがどれだけ植物園を認知しているかという面がある。  
来園者が年間 20 万人以上もあり、秋葉区で宝物級のすごい施設であるが、十分に伝わっているとはいえ、十分に活用できているとは言えない。  
勿体無いことである。 プロモーションビデオをつくるのか、モニター制度を取り入れるのか、PRの方法を考えるのも一つの方法でないかな。
- ⑦ ロゴマークを採用したり、子供向けの展覧会をやったり、幼児・小学生に来てもらい息の長い環境教育をおこなったりと、様々の仕掛けづくりでPRしたら利用が増えるのではないかな。

以上

**【新潟県立植物園評価委員会 5名】**

# 平成27年度県立植物園 内部評価

	中項目	評価内容	単位	目標値		達成率	評 価	
1. 施設利用		①入園者数	人	257,000	215,000	83.7%	○	
		②入館者数	人	93,000	65,000	69.9%	×	
		③アンケート調査結果	満足・普通	385	353	91.7%	○	満足(299人)、普通(54人)、不満(5人)、無回答(27人) 計385人
2. 経営		④入館料収入	円	31,600,000	17,000,000	53.8%	×	参考(H26年度 17,367,740円)
3. 環境への配慮		⑤コピー用紙	枚	99,300	96,000	96.7%	○	ISO14001を準用結果 参考(H26実績: 96,602枚)
		⑥刈草、剪定枝のリサイクル率	%	100	100	100.0%	○	ISO14001を準用結果 参考(H26実績: 100%)
4. 広報	ホームページ	⑦情報更新回数	回	52	90	173.1%	○	毎週更新を目標値とする。(365日÷7日/回=52回)
		⑧広報誌等の発行	回	14	13	92.9%	○	植物園だより4回、催事案内3回、園内見所マップ6回
5. 企画展示	第2温室	⑨実施回数	回	9	9	100.0%	○	
	第3温室住宅内展示	⑩実施回数	回	20	20	100.0%	○	外部団体+友の会+博物館実習生+緑花センター
6. イベント		⑪実施回数	回	7	7	100.0%	○	春秋植物園まつり2回、夏冬夜間開園2回、バックヤードツアー、花ふるフェスタ、講演会
7. 普及啓発・教育	花と緑の相談コーナー 花と緑の教室	⑫相談所開設(専任相談員)	回	104	104	100.0%	○	毎週2回開催を目標値とする(52週×2回)
		⑬実施回数	回	54	52	96.3%	○	2月までに年間26回開催+友の会24回開催済み
	体験教室	⑭目標=定員, 実績=参加者	人	935	895	95.7%	○	第3四半期までの実績で55回599人、第4四半期295人見込
		⑮開催回数	回	25	35	140.0%	○	第3四半期までの実績
	学校・生涯教育	⑯出張講習回数	回	—	24	—	—	小学校総合学習、出前教室、農業大学校、中・高年大学
		⑰受入学校数	校	4	7	175.0%	○	博物館実習(3大学)、インターンシップ(2大学、2高校)
	インターンシップ・博物館実習生	⑱受入人数	人	8	17	212.5%	○	博物館実習(4大学)、インターンシップ(13)
		⑲入れ替え回数	回	—	4	—	—	通年実施。展示や季節毎にクイズを入れ替え
クイズアドベンチャー 展示解説	⑳熱帯ドーム・企画展示実施回数	回	150	187	125%	○	熱帯ドーム・企画展示解説を年間150回	
	8. 調査研究	開花・結実調査	21調査回数	回	36	36	100%	○
園芸史調査		22資料の収集	点	50	60	120%	○	県内生産者から収集
県内外の自然関連団体の情報収集		23調査収集資料数	点	100	100	100%	○	県内外から送付される情報誌等を含むとそれ以上になる。
絶滅危惧植物の収集		24収集植物種類数	種	10	20	200%	○	毎年10種以上
植物の収集		25収集植物種類数	種	100	320	320%	○	毎年100種以上
9. 地域との連携	ボランティア活動	26受け入れ延べ日数	日	163	183	112%	○	会員登録数 34名 (H26年度33名)
		27延べ人数	人	(昨年度)818	625	76%	—	
合計(○の数)								22/24 (22/24) × 100%=92% 評価 ⑤

## <その他参考記載>

参考1 友の会	(前年度との比較)	会員登録数	人	(昨年度)210	191	97%	○	
	(前年度との比較)	イベント回数	回	(昨年度)10	12	100%	○	
参考2 利用者	入園者数 (過去5年間(H18~H22)平均の入園者数との比較)	人	185,395	215,000	116.0%	○		
	入館者数 (過去5年間(H18~H22)平均の入館者数との比較)	人	68,743	65,000	94.6%	○		

## ※評価点判断基準

評価点数	判断基準	判断の目安
⑤	目標を達成している。	極めて適切に行われ、大きな成果を上げている。 (目標の90%程度の成果を得ている。)
4	目標に近い品質、成果を得ている。	適切に行われ、十分な成果を得ている。 (目標の80%程度の成果を得ている。)
3	目標には届かないが、当組織の発揮する	一通り行われ、一応の成果を得ている。 (目標の60%程度の成果を得ている。)
2	当組織としては、やや不本意な状況	ほぼ一通りに行われ、ある程度の成果を得ている。 (目標の50%程度の成果しか得ていない。)
1	当組織としては、不本意な状況	不十分に行われ、成果はほとんどない。 (目標の30%以下の成果しか得ていない。)

## 平成27年度 新潟県立植物園 収支決算報告

(単位:円)

項 目	年間予算額	実績	差異	備考
指定管理委託料収入	248,975,000	248,975,000	0	
利用料金収入	32,708,000	17,148,667	15,559,333	
有料公園施設使用料	32,605,000	17,074,789	15,530,211	
行為許可使用料	103,000	73,878	29,122	
事業収入 計	281,683,000	266,123,667	15,559,333	

(単位:円)

項 目	年間予算額			備考
		実績	差異	
維持管理費	267,489,000	244,735,996	22,753,004	
人件費	74,912,000	79,606,523	▲ 4,694,523	
正規職員	56,523,000	58,044,439	▲ 1,521,439	
臨時職員等	9,097,000	10,300,672	▲ 1,203,672	
福利厚生費	9,292,000	11,261,412	▲ 1,969,412	
事業費	130,908,000	120,868,150	10,039,850	
光熱水費	33,320,000	34,553,686	▲ 1,233,686	
電気料	9,972,000	9,344,321	627,679	
ガス料	19,576,000	21,176,495	▲ 1,600,495	
上下水道料	3,772,000	4,032,870	▲ 260,870	
展示・普及啓発	18,570,000	15,394,245	3,175,755	
作業員賃金	1,960,000	1,815,447	144,553	
原材料費	3,166,000	2,109,554	1,056,446	
委託料	13,444,000	11,469,244	1,974,756	
調査・研究	130,000	355,946	▲ 225,946	
原材料費	130,000	355,946	▲ 225,946	
植物管理	37,346,000	33,802,925	3,543,075	
作業員賃金	23,242,000	21,526,016	1,715,984	
原材料費	1,755,000	1,780,192	▲ 25,192	
委託料	12,349,000	10,496,717	1,852,283	
施設管理	31,101,000	27,180,252	3,920,748	
委託料	31,101,000	27,180,252	3,920,748	
清掃	9,157,000	8,414,696	742,304	
作業員賃金	2,800,000	2,593,496	206,504	
委託料	6,357,000	5,821,200	535,800	
警備業務	1,284,000	1,166,400	117,600	
委託料	1,284,000	1,166,400	117,600	
事務費	54,985,000	39,982,255	15,002,745	
修繕費	6,684,000	4,279,068	2,404,932	
一般管理費等経費	14,194,000	14,084,000	110,000	
管理運営経費計	281,683,000	258,819,996	22,863,004	

(単位:円)

項 目	事業収入 計	管理運営経費 計	差異
当期収支差額	266,123,667	258,819,996	7,303,671