

平成25年度都市公園運営管理報告(年間)

指定管理者名: 国際総合学園・都市緑花センターグループ

都市公園名	新潟県立植物園
-------	---------

		第1四半期(人)	第2四半期(人)	第3四半期(人)	第4四半期(人)	累計(人)
入場者数	園内	99,521	61,165	49,671	36,250	246,607
	有料公園施設(再掲)	44,642	18,226	21,438	13,571	97,877
	計	-	-	-	-	-

	第1四半期				第2四半期				第3四半期				第4四半期				累計			
	電話(件)	来所(件)	E-mail(件)	計	電話(件)	来所(件)	E-mail(件)	計	電話(件)	来所(件)	E-mail(件)	計	電話(件)	来所(件)	E-mail(件)	計	電話(件)	来所(件)	E-mail(件)	計
問い合わせ件数	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
主な内容	開館・休館日、所在地、交通アクセス、催事、植物等に関する事				開館・休館日、所在地、交通アクセス、催事、植物等に関する事				開館・休館日、所在地、交通アクセス、催事、植物等に関する事				開館・休館日、所在地、交通アクセス、催事、植物等に関する事							
苦情件数	0	2	0	2	0	4	0	0	0	4	0	4	0	3	0	3	0	13	0	13
主な内容	温室内の高温、シルバー料金で入館する際の年齢確認について				音楽イベントの音量が大きい、レストラン閉店時間が早い、館内の案内サインがわかりづらい				展示内容が期待外れ、トイレの便座が冷たい、男性トイレにおむつ交換台がない、レストランがない				駐車場から温室まで遠い、バナナや水槽の展示が分かり、公共施設内での出店はふさわしくない							
要望件数	0	3	0	3	0	1	0	1	0	3	0	3	0	0	0	0	0	7	0	7
主な内容	景観が良い池のほとりにベンチを設置してほしい、高速道路の各ICからわかりやすい案内看板を等				雨の日は入館料を割り引いてほしい				レストランの再開、友の会の入会をHPでできたらいい、駐車場が遠い											

※問い合わせ件数は統計をとっていません。

行為許可	第1四半期				第2四半期				第3四半期				第4四半期				累計			
	件数(件)	金額(円)	内減免		件数(件)	金額(円)	内減免		件数(件)	金額(円)	内減免		件数(件)	金額(円)	内減免		件数(件)	金額(円)	内減免	
			件数(件)	金額(円)			件数(件)	金額(円)			件数(件)	金額(円)			件数(件)	金額(円)			件数(件)	金額(円)
物品の販売・頒布	8	13,320	0	0	4	4,440	0	0	10	9,620	0	0	10	23,680	0	0	32	51,060	0	0
競技会・集会等の催し	4	165,915	2	150,435	5	481,005	1	460,800	1	5,220	0	0	1	141,930	1	141,930	11	794,070	4	753,165
ロケーション又は業としての写真撮	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

※内訳書を添付すること

	第1四半期		第2四半期		第3四半期		第4四半期	
	回数(回)	主な内容	回数(回)	主な内容	回数(回)	主な内容	回数(回)	主な内容
地域・住民との連携活動	-	・ボランティア受入れ(週4回) ・愛好会との展示共催 ・新潟市等との連携(「春一番、にいがた花三昧。」「にいつ花ふるフェスタ」) ・新潟商工会議所との協働による緑化活動 等	-	・ボランティア受入れ(週4回) ・愛好会との展示共催 ・新潟市等との連携(「春一番、にいがた花三昧。」「アキハ・スポーツフェスタ」等) ・村上市荒川地区公民館への植物画貸出 等	-	・ボランティア受入れ(週4回) ・友の会との連携 ・愛好会との展示共催 ・新潟商工会議所との協働による緑化活動 ・新潟市等との連携(「春一番、にいがた花三昧。」「にいつ花ふるフェスタ」等)	-	・ボランティア受入れ(週4回) ・友の会との連携 ・愛好会との展示共催 ・新潟商工会議所との協働による緑化活動 ・新潟市等との連携(「春一番、にいがた花三昧。」「にいつ花ふるフェスタ」等)
関係機関との調整会議等	-	新潟地域振興局新潟支局地域整備部等と適宜連絡調整	-	新潟地域振興局新潟支局地域整備部等と適宜連絡調整、ワークショップの開催	-	新潟地域振興局新潟地域整備部等と適宜連絡調整	-	新潟地域振興局新潟地域整備部等と適宜連絡調整

有料公園施設	第1四半期						第2四半期						第3四半期						第4四半期						累計					
	利用回数(回)	利用者数(人)	利用料金(円)	内減免			利用回数(回)	利用者数(人)	利用料金(円)	内減免			利用回数(回)	利用者数(人)	利用料金(円)	内減免			利用回数(回)	利用者数(人)	利用料金(円)	内減免								
				利用回数(回)	利用者数(人)	利用料金(円)				利用回数(回)	利用者数(人)	利用料金(円)				利用回数(回)	利用者数(人)	利用料金(円)				利用回数(回)	利用者数(人)	利用料金(円)						
	別表「温室入館者数」、「県立植物園入館者数」及び「売上金額一覧表」の																													
	別表「研修室利用一覧」のとおり																													

※内訳書を添付すること

自主事業名	第1四半期			第2四半期			第3四半期			第4四半期					
	参加者数(人)	主な内容		参加者数(人)	主な内容		参加者数(人)	主な内容		参加者数(人)	主な内容				
ゴールデンウィーク入館無料関連イベント	20,328人 * 開催日の来園者合計	仮面ライダーウィザードショー、アルパカふれあい体験、春の植物園まつり(バックヤードツアー、体験教室、園芸相談コーナー、こども緑日、物販等)		7,031	秋の植物園まつり		7,031	バックヤードツアー、オオオニバス試乗、クラフトストリート(体験教室)、園芸相談、鉄道関連展示、古本市、スイーツ広場、物販(植物・食品)、アキハ・アウトドアスポーツフェスタ		400人	クリスマスナイトコンサート		9,351人 * 開催日の来園者合計	超耕21ガッターショー、はなかつばとあそぼう、ご当地キャラ散歩、15周年感謝のふるまい、体験コーナー、移動販売車広場等	

自己評価結果
別紙「平成25年度 新潟県立植物園の管理・運営に関する評価結果について」のとおり

様式2

行為許可状況

公園名:新潟県立植物園
指定管理者名:国際総合学園・都市緑花センターグループ

区 分	累計	
	件数	使用料(円)
1 物品の販売・頒布	32	51,060
2 競技会、集会等の催し (新潟スタジアム2階ラウンジ・パントリー)		
3 競技会、集会等の催し(その他 計)	11	794,070
(1)テント設置	5	321,885
(2)その他(チャリティーイベント)	3	5,445
(3)その他(ヨガ教室、アキハ・アウトドアスポーツフェスタ)	1	460,800
(4)その他(木工体験紹介)	2	5,940
4 ロケーション		
5 写真撮影		
6 新潟スタジアム内広告物表示 (常設看板除く)		
合計	43	845,130

※ 公園ごとに別葉としてください。

※ 『3競技会、集会等の催し(その他)』中、『テント設置』以外の項目については、括弧内に具体的な内容を記載してください。

※ 件数について

・『テント設置』の件数については、申請・許可の単位(テント数張で1申請の場合、1件)としてください。

・『新潟スタジアム内広告物表示(常設看板除く。)]の件数については、1看板で1件としてください。

・『3競技会、集会等の催し(その他)』で件数の取り扱いに疑義がある場合は、都市政策課担当者まで連絡願います。

公園内行為許可一覧

申請者	目的	期間	使用する公園施設	内容	金額(円)	内減免額(円)
※※※※※※	※※※※※※	H.25.4.5~4.8	花と緑の情報センター前テラス	※※※※※※	2,220	0
※※※※※※	※※※※※※	H.25.4.6	園地	※※※※※※	740	0
※※※※※※	※※※※※※	H25.4.9	園地	※※※※※※	4,320	0
※※※※※※	※※※※※※	H.25.4.13~4.14	園地	※※※※※※	1,480	0
※※※※※※	※※※※※※	H25.4.21	園地	※※※※※※	740	0
※※※※※※	※※※※※※	H.25.4.28~4.29	園地	※※※※※※	1,480	0
※※※※※※	※※※※※※	H25.5.3	園地	※※※※※※	2,220	0
※※※※※※	※※※※※※	H.25.5.4~5.5	園地	※※※※※※	11,160	0
※※※※※※	※※※※※※	H25.5.6	園地	※※※※※※	2,960	0
※※※※※※	※※※※※※	H25.6.8	園地	※※※※※※	2,655	2,655
※※※※※※	※※※※※※	H.25.5.31~6.3	園地	※※※※※※	147,780	147,780
※※※※※※	※※※※※※	H.25.6.22~6.23	園地	※※※※※※	1,480	0
※※※※※※	※※※※※※	H25.7.7	園地	※※※※※※	720	0
※※※※※※	※※※※※※	H25.7.10	園地	※※※※※※	540	0
※※※※※※	※※※※※※	H25.8.4	園地	※※※※※※	1,480	0
※※※※※※	※※※※※※	H25.8.11	園地	※※※※※※	740	0
※※※※※※	※※※※※※	H25.8.18	園地	※※※※※※	740	0
※※※※※※	※※※※※※	H25.8.25	園地	※※※※※※	1,480	0
※※※※※※	※※※※※※	H25.9.13	園地	※※※※※※	585	0
※※※※※※	※※※※※※	H25.9.22~23	園地エントランス	※※※※※※	18,360	0
※※※※※※	※※※※※※	H25.9.22	園地	※※※※※※	460,800	460,800
※※※※※※	※※※※※※	H25.11.9	観賞温室第3室 無料休憩スペース	※※※※※※	5220	0
※※※※※※	※※※※※※	H25.11.29	園地	※※※※※※	740	0
※※※※※※	※※※※※※	H25.12.1	園地	※※※※※※	1,480	0
※※※※※※	※※※※※※	H25.12.5	園地	※※※※※※	740	0
※※※※※※	※※※※※※	H25.12.8	園地	※※※※※※	740	0
※※※※※※	※※※※※※	H25.12.12	園地	※※※※※※	740	0
※※※※※※	※※※※※※	H25.12.15	園地	※※※※※※	740	0
※※※※※※	※※※※※※	H25.12.19	園地	※※※※※※	740	0
※※※※※※	※※※※※※	H25.12.21	園地	※※※※※※	2,220	0
※※※※※※	※※※※※※	H25.12.23	園地	※※※※※※	740	0
※※※※※※	※※※※※※	H25.12.26	園地	※※※※※※	740	0

公園内行為許可一覧

申請者	目的	期間	使用する公園施設	内容	金額(円)	内減免額(円)
※※※※※※	※※※※※※	H26.1.9	園地	※※※※※※	740	0
※※※※※※	※※※※※※	H26.1.16	園地	※※※※※※	740	0
※※※※※※	※※※※※※	H26.1.23	園地	※※※※※※	740	0
※※※※※※	※※※※※※	H26.1.30	園地	※※※※※※	740	0
※※※※※※	※※※※※※	H26.2.6	園地	※※※※※※	740	0
※※※※※※	※※※※※※	H26.2.13	園地	※※※※※※	740	0
※※※※※※	※※※※※※	H26.2.19	温室	※※※※※※	16,280	0
※※※※※※	※※※※※※	H26.3.21~3.23	園地	※※※※※※	141,930	141,930
※※※※※※	※※※※※※	H26.2.27	園地	※※※※※※	740	0
※※※※※※	※※※※※※	H26.3.27	園地	※※※※※※	740	0
※※※※※※	※※※※※※	H26.3.29	園地	※※※※※※	1,480	0
計					845,130	753,165

平成25年度

新潟県立植物園の管理・運営に関する評価結果について

平成26年3月10日

新潟県立植物園評価委員会

平成26年3月4日（火）に開催した評価委員会において、観賞温室等の施設視察を行ったのち、平成25年4月以降の事業に関する「管理、運営の実施状況」「アンケート調査結果」「内部評価結果」を聞き取り、意見交換を行った。その評価は下記のとおりである。

記

【管理運営に関する評価】

- ① 植物園の管理運営は、適切に行われている。
- ② 従前に意見を付した事項についても改善されている。

【今後の管理運営に生かしていただきたい意見】

- ① 今回は、アザレアの企画展示とツツジの特別展示を視察したが、よくできており感心した。ツツジは、新潟を特徴づける花であり多くの人に知って頂きたいと思っているので、今後も、是非継続して展示してほしい。
- ② 今回の企画展も、前回と同様よく工夫されており植物園らしさが表れている。欲を言えば、園芸植物だけでなく、雪割草など新潟県の特徴のある野生植物を展示していただきたい。
- ③ サイン・デザインの面から話をすると、パネルが多すぎてゴチャゴチャしており、少し頑張りすぎの感がある。
- ④ パネルの花が鮮やか過ぎて逆効果になっている。パネルのカラー写真は少し抑えた方が効果的になるのでは。また、解説をよく見たい人、植物の展示をよく見たい人とコーナー分けして展示するのも一つの方法である。
- ⑤ 非常によくやっておりこれ以上のものを要求することは酷かもしれないが、花に興味がない人も利用しやすいよう、更に一工夫したらどうか。
- ⑥ 例えば、講習会の中で県の木、県の花、県の草花などを題材とすることも考えられる。そして終了時には、何か持って帰れるお土産的なものがあると更に参加者の満足が増す。
- ⑦ 植物園の園地は、快適な空間であり、しかも無料で利用できることから、もっとPRすると良い。
- ⑧ 高齢化社会の中で、植物園の中を散策することで、夫婦の会話も弾み、運動になり、結果、健康になり医療費の軽減も図れる。こういう施設は、数値だけでなく目に見えない効果をも、もっと強調して評価しても良いのではないか。
- ⑨ 植物園に来たくなるような方法として、ポスターに実際の展示写真を添付するとか、展示済みの花びらをうまく利用した押花しおりをつくり配布するなどしたらどうか。
- ⑩ 植物園の応援団になってもらい為に、入館者にポストカード（招待券付）を配布し、入館の感想を書いて知人宛に投函してもらおう等、輪を広げる取り組みも考えられる。

以上

【新潟県立植物園評価委員会 委員】

石沢 進 （積雪地域植物研究所主宰・元新潟大学理学部教授）

大倉 宏 （美術評論家・砂丘館館長）

小林 正夫（（社）日本家庭園芸普及協会技術顧問・長岡市緑花センター長）

青山 清道（NPO 法人にいがた NGO ネットワーク理事・元新潟大学災害・復興科学研究所教授）

佐野 明（技術士・建設部門：都市および地方計画、公園緑地・日絨土木工業㈱顧問）

平成25年度県立植物園 内部評価

(目標値:年間、実績値:平成25年4月～26年2月の実績値+3月の見込値)
 *内部評価表の数値は、年度終了時に平成26年3月31日の確定値で修正します。

中項目	評価内容	単位	目標値	実績値	達成率	評価		
1. 施設利用	①入園者数	人	253,000	235,500	93.1%	○		
	②入館者数	人	91,000	96,500	106.0%	○		
	③アンケート調査結果	満足・普通	473	406	85.8%	○	満足(331人)、普通(75人)、不満(21人)、無回答(46人) 計473人	
2. 経営	④入館料収入	円	31,000,000	18,000,000	58.1%	×		
3. 環境への配慮	⑤コピー用紙	枚	99,300	78,244	78.8%	○	ISO14001を準用結果 参考(H24実績:90,278枚)	
	⑥刈草、剪定枝のリサイクル率	%	100	100	100.0%	○	ISO14001を準用結果 参考(H24実績:100%)	
4. 広報	ホームページ	⑦情報更新回数	回	52	54	103.8%	○	毎週更新を目標値とする。(365日÷7日/回=52回)
		⑧広報誌等の発行	回	14	11	78.6%	×	植物園だより3回、催事案内2回、園内見所マップ6回、
5. 企画展示	第2温室	⑨実施回数	回	9	9	100.0%	○	
	第3温室住宅内展示	⑩実施回数	回	20	20	100.0%	○	外部団体+友の会+博物館実習生
6. イベント		⑪実施回数	回	7	8	114.3%	○	植物園まつり、夜間開園、バックヤードツアー、15周年記念サンクスフェスタ等
7. 普及啓発・教育	花と緑の相談コーナー 花と緑の教室	⑫相談所開設(専任相談員)	回	104	103	99.0%	○	毎週2回開催を目標値とする(52週×2回)
		⑬実施回数	回	40	48	120.0%	○	年間38回開催+友の会10回開催
	体験教室 学校・生涯教育	⑭目標=定員, 実績=参加者	人	600	516	86.0%	○	第3四半期までの実績で42回426人、第4四半期90人見込
		⑮開催回数	回	25	25	100.0%	○	
	インターンシップ・博物館実習生	⑯出張講習回数	回	—	21	—	—	小学校総合学習、出前教室、農業大学校、中・高・年大学
		⑰受入学校数	校	4	6	150.0%	○	博物館実習(5大学)、インターンシップ(1大学)、
	クイズアドベンチャー 展示解説	⑱受入人数	人	8	7	87.5%	○	博物館実習(6名)、インターンシップ(1名)、
		⑲入れ替え回数	回	—	4	—	—	通年実施。展示や季節毎にクイズを入れ替え
8. 調査研究	開花・結実調査	⑳熱帯ドーム・企画展示実施回数	回	150	235	157%	○	熱帯ドーム・企画展示解説を年間150回
		21調査回数	回	36	36	100%	○	10日毎に調査 (365÷10≒36)
	園芸史調査	22資料の収集	点	50	50	100%	○	ツツジ類関係等(来年度出版予定)
	県内外の自然関連団体の情報収集	23調査収集資料数	点	100	100	100%	○	日本植物協会事業に協力
	絶滅危惧植物の収集	24収集植物種類数	種	10	25	250%	○	毎年10種以上
植物の収集	25収集植物種類数	種	100	165	165%	○	毎年100種以上	
9. 地域との連携	ボランティア活動	26受け入れ延べ日数	日	163	199	122%	○	会員登録数 35名 (H24年度 29名)
		27延べ人数	人	(昨年度)565	623	125%	○	H26年2月までの実績
合計(○の数)							23/25 (23/25) × 100%=92% 評価 ⑤	

<その他参考記載>

参考1 友の会	(前年度との比較)	会員登録数	人	(昨年度)217	186	86%	△
	(前年度との比較)	イベント回数	回	(昨年度)10	10	100%	○
参考2 利用者	入園者数 (過去5年間(H18~H22)平均の入園者数との比較)	人	185,395	235,500	127.0%	○	
	入館者数 (過去5年間(H18~H22)平均の入館者数との比較)	人	68,743	96,500	140.4%	○	

※評価点判断基準

評価点数	判断基準	判断の目安
⑤	目標を達成している。	極めて適切に行われ、大きな成果を上げている。
4	目標に近い品質、成果を得ている。	適切に行われ、十分な成果を得ている。 (目標の80%程度の成果を得ている。)
3	目標には届かないが、当組織の発揮するべき技術力から見て、許容範囲。	一通り行われ、一応の成果を得ている。 (目標の60%程度の成果を得ている。)
2	当組織としては、やや不本意な状況	ほぼ一通りに行われ、ある程度の成果を得ている。 (目標の50%程度の成果しか得ていない。)
1	当組織としては、不本意な状況	不十分に行われ、成果はほとんどない。 (目標の30%以下の成果しか得ていない。)

平成25年度 新潟県立植物園 収支決算報告

(単位:円)

項 目	年間予算額	実績	差異	備考
指定管理委託料収入	242,050,000	242,050,000	0	
利用料金収入	31,100,000	19,300,780	11,799,220	
有料公園施設使用料	31,000,000	19,208,815	11,791,185	
行為許可使用料	100,000	91,965	8,035	
事業収入 計	273,150,000	261,350,780	11,799,220	

(単位:円)

項 目	年間予算額			備考
		実績	差異	
維持管理費	259,350,000	247,433,698	11,916,302	
人件費	74,912,000	77,717,521	-2,805,521	
正規職員	56,523,000	56,448,859	74,141	
臨時職員等	9,097,000	10,870,519	-1,773,519	
福利厚生費	9,292,000	10,398,143	-1,106,143	
事業費	127,438,000	122,127,860	5,310,140	
光熱水費	32,394,000	38,355,811	-5,961,811	
電気料	9,695,000	9,679,815	15,185	
ガス料	19,032,000	21,693,122	-2,661,122	
上下水道料	3,667,000	3,291,004	375,996	
灯油代	0	3,691,870	-3,691,870	
展示・普及啓発	17,499,000	16,054,952	1,444,048	
作業員賃金	1,960,000	1,879,862	80,138	
原材料費	2,968,000	1,983,329	984,671	
委託料	12,571,000	12,191,761	379,239	
調査・研究	126,000	62,162	63,838	
原材料費	126,000	0	126,000	
消耗品費	0	8,149	-8,149	
旅費交通費	0	54,013	-54,013	
植物管理	36,954,000	32,368,189	4,585,811	
作業員賃金	23,242,000	22,289,791	952,209	
原材料費	1,706,000	1,265,814	440,186	
委託料	12,006,000	8,812,584	3,193,416	
施設管理	30,237,000	26,208,829	4,028,171	
委託料	30,237,000	26,208,829	4,028,171	
清掃	8,980,000	7,943,917	1,036,083	
作業員賃金	2,800,000	2,685,517	114,483	
委託料	6,180,000	5,258,400	921,600	
警備業務	1,248,000	1,134,000	114,000	
委託料	1,248,000	1,134,000	114,000	
事務費	50,500,000	42,377,142	8,122,858	
修繕費	6,500,000	5,211,175	1,288,825	
一般管理費等経費	13,800,000	12,292,000	1,508,000	
管理運営経費計	273,150,000	259,725,698	13,424,302	

(単位:円)

項 目	事業収入 計	管理運営経費 計	差異
当期収支差額	261,350,780	259,725,698	1,625,082

平成 25 年度 新潟県立植物園 自主事業運営状況

1 実施状況

(1) 物販事業

- ①カフェテリア「レストラン和」の運営
- ②売店コーナーの運営（カフェテリア内）
- ③自動販売機の設置

観賞温室第 3 室 1 階 3 台

情報センター入口 2 台

芝生広場入口 1 台

駐車場 1 台

④臨時売店の設置

春・秋の「植物園まつり」、15周年サクスフェスタにて食品や植物等を販売

(2) その他事業

①ゴールデンウィーク入館無料関連イベント

開催日 4 月 27 日

内容 仮面ライダーウィザードショー

開催日 5 月 3 日、4 日

内容 アルパカふれあい体験

開催日 5 月 4 日、5 日

内容 バックヤードツアー、寄せ植え教室、体験教室、園芸相談コーナー、古本市、こども縁日、物販（植物・食品）等

②秋の植物園まつりの開催

開催日 9 月 22 日、23 日

内容 バックヤードツアー、オオオニバス試乗体験、クラフトストリート（体験教室）、園芸相談、新津鉄道資料館所蔵品展示、鉄道ジオラマ展示、古本市、スイーツ広場、物販（植物・食品）

③クリスマスナイトコンサート

開催日 12月22日、23日

内容 バリチューバアンサンブル、クラリネットオーケストラの演奏

④15周年サンクスフェスタ

開催日 3月20日、21日

内容 超耕21ガッターショー、はなかつぱとあそぼう、ご当地キャラ散歩、体験コーナー、移動販売車広場、15周年感謝のふるまい等

2 収支決算報告

(1) 主な収入項目

内 容	金額 (円)
カフェテリア収入	373,411
春・秋の植物園まつり、サンクスフェスタ臨時売店収入	186,280

(2) 主な支出項目

内 容	金額 (円)
公園使用料 (カフェテリア等)	510,904
春・秋の植物園まつり、サンクスフェスタ臨時売店設置に係る行為許可使用料	171,450