

平成24年度都市公園運営管理報告

都市公園名 県立大湯水と森公園

指定管理者:公益財団法人新潟県都市緑花センター

		第1四半期(人)	第2四半期(人)	第3四半期(人)	第4四半期(人)	累計(人)
入場者数	園内	44,601	39,761	11,952	6,929	103,243
	団体利用者	3,843	2,183	1,378	93	7,497
	計	48,444	41,944	13,330	7,022	110,740

	第1四半期				第2四半期				第3四半期				第4四半期				累計			
	電話(件)	来所(件)	E-mail(件)	計	電話(件)	来所(件)	E-mail(件)	計	電話(件)	来所(件)	E-mail(件)	計	電話(件)	来所(件)	E-mail(件)	計	電話(件)	来所(件)	E-mail(件)	計
問い合わせ件数	31	29	3	63	123	27	1	151	9	19	0	28	15	11	0	26	178	86	4	268
主な内容	・植物の開花等について、・団体利用について、・炊事棟の利用について、・バーベキュー利用について、・駐車場について、・クイズ看板について、・車両の乗り入れについて 等				・団体利用について、・炊事棟の利用について、・バーベキュー利用について、・植物の開花状況について、・噴水池について、・湯来さんぽ・よろず塾について 等				・野鳥の見える場所について、・飛来している野鳥について、・犬の散歩について、・健康ウォークについて、・炊事棟の予約確認について 等				・白鳥、ハクガンの状況について、・園内の案内について				・野鳥について、・犬の散歩について、・植物の開花等について、・団体利用について、・炊事棟の利用について、・バーベキュー利用について、・駐車場について、・クイズ看板について、・車両の乗り入れについて、・湯来さんぽ・よろず塾について、・案内について 等			
苦情件数	0	2	0	2	0	3	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	1	6
主な内容	・ホームページのアンケートフォームについて、 ・トチの木の毛虫について				・作業員の態度に関すること ・噴水池の水について				なし				特になし				・ホームページのアンケートフォームについて、 ・トチの木の毛虫について、 ・作業員の態度に関すること、 ・噴水池の水について			
要望件数	3	6	4	13	0	3	0	3	3	0	0	3	2	0	0	2	8	9	4	21
主な内容	・案内人にお願ひについて、・観察会やイベントについて、・公園活性化について				・駐輪場について、・噴水広場の時計について、・ビーチパラソルについて				・噴水広場休憩施設手摺について、・サポーターの資料について、 ・パンフレットについて				・休憩棟について、・ドッグランについて				・噴水広場休憩施設手摺について、・サポーターについて、 ・ドッグランについて、・観察会やイベントについて、 ・駐輪場について、 ・噴水広場の時計について、 ・ビーチパラソルについて 等			

行為許可	第1四半期				第2四半期				第3四半期				第4四半期				累計				
	件数(件)	金額(円)	内減免		件数(件)	金額(円)	内減免		件数(件)	金額(円)	内減免		件数(件)	金額(円)	内減免		件数(件)	金額(円)	内減免		減免後の金額(円)
			件数(件)	金額(円)			件数(件)	金額(円)			件数(件)	金額(円)			件数(件)	金額(円)			件数(件)	金額(円)	
物品の販売・頒布	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
競技会・集会等の催し	1	146	1	146	1	58,500	1	58,500	0	0	0	0	0	0	0	0	2	58,646	2	58,646	0
写真又は業としての写真撮影	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
駐車場専用利用	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	1	146	1	146	1	58,500	1	58,500	0	0	0	0	0	0	0	0	2	58,646	2	58,646	0

※内訳書を添付すること

	第1四半期		第2四半期		第3四半期		第4四半期		累計	
	回数(回)	主な内容	回数(回)	主な内容	回数(回)	主な内容	回数(回)	主な内容	回数(回)	主な内容
地域・住民との連携活動	14	・よろず塾、・公園サポーター活動(説明会、活動)、・中学校職場体験受入、・公園ガイド 等	33	・よろず塾、・公園サポーター活動、・湯来さんぽ、・公園ガイド、・中学校職場体験受入、・団体利用時のサポート 等	25	・よろず塾、・公園サポーター活動、・湯来さんぽ、公園ガイド	15	・よろず塾、・公園サポーター活動、・湯来さんぽ、・中学校職業インタビュー活動受入	87	・よろず塾、・公園サポーター活動、・湯来さんぽ、・公園ガイド、・中学校職場体験受入、・団体利用時のサポート 等
関係機関との調整会議等	10	・越後田舎体験おおがた連絡協議会、・まちづくり大湯、・上越市教育委員会、・高田図書館、・大湯区、・農林振興部、 等	10	・まちづくり大湯、・大湯区、・上越市、・上越市教育委員会、・農林振興部、・地域整備部 等	8	大湯区、上越市、地域整備部、まちづくり大湯、県立公園指定管理者 等	8	大湯区、大湯中学校、地域整備部、大湯観光協会、上越教育大 等	36	・越後田舎体験おおがた連絡協議会、・まちづくり大湯、・大湯区、・上越市、上越市教育委員会、・高田図書館、・農林振興部、・地域整備部、・上越教育大、大湯観光協会 等

有料公園施設	第1四半期						第2四半期						第3四半期						第4四半期						累計	
	利用回数(回)	利用者数(人)	利用料金(円)	内減免			利用回数(回)	利用者数(人)	利用料金(円)	内減免			利用回数(回)	利用者数(人)	利用料金(円)	内減免			利用回数(回)	利用者数(人)	利用料金(円)	内減免			減免後の金額(円)	
				利用回数(回)	利用者数(人)	利用料金(円)				利用回数(回)	利用者数(人)	利用料金(円)				利用回数(回)	利用者数(人)	利用料金(円)				利用回数(回)	利用者数(人)	利用料金(円)		
該当施設なし	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

※内訳書を添付すること

自主事業名	第1四半期			第2四半期			第3四半期			第4四半期		
	利用人数(人)	利用料金(円)	主な内容	利用人数(人)	利用料金(円)	主な内容	利用人数(人)	利用料金(円)	主な内容	利用人数(人)	利用料金(円)	主な内容
炊事棟利用	1,789	71,000		952	56,500		303	12,500		0	0	
バーベキュー利用	247	500		495	6,500		128	1,100		0	0	

自己評価結果

第4四半期にて行う。

○作業内容

- ・別紙実施工程表及び作業写真を添付すること
- ・再委託一覧を添付すること
- ・事業費の執行状況表を提出すること

県立大湫水と森公園

平成24年度 公園内の行為の許可状況

番号	許可申請者	行為の期間	行為の内容	行為の場所	減免申請の有無	利用料金	備考
1	※※※※※※※※	H24・5・19	※※※※※※※※	北口駐車場	有り	減免	
2	※※※※※※※※	H24・8・8	※※※※※※※※	ふんすい広場、芝生広場他	有り	減免	

平成24年度 大潟水と森公園外部評価会議 報告

- 1 開催日時 平成25年 2月28日(木)
13:30~15:30
- 2 開催場所 上越市大潟区総合事務所 2階小会議室
- 3 出席者 <外部評価委員>

大潟観光協会	事務局長	新保 昌敏氏
まちづくり大潟	副会長	佐藤 和子氏
社会福祉法人上越頸城福祉会	理事長	内籾 義忠氏
上越市立はまっこ保育園	園長	佐藤 昭子氏
新潟県自然環境保全連絡協議会	副会長	古澤 和子氏
- 4 会議内容
管理運営及び利用状況等、内部評価について別添資料を説明後、外部評価委員よりチェックシートに基づいて意見、評価をいただいた。
- 5 評価会議で得た意見等
 - ①環境への配慮（動植物の保全・保護、林地の管理や情報提供など）
 - ・ 草刈の仕方等を場所によって変えていることは、非常に評価できるが、丸山古墳への道は、もう少し工夫してほしい。
 - ・ 守り育てる植物を決めて、どのように管理していくかを定めた方が良い。
 - ・ 水面の管理は違うということだが、水生植物で希少なものもあるので、できる限り保全を図ってほしい。
 - ・ 希少なものは、地域住民に対してもPRして、散策する方々もその意識を持って、不埒な方がいないかお互いが監視しあうようなことができれば良いと思う。
 - ②地域との連携（地域産業、魅力を活用した取組等）
 - ・ いろいろな団体・組織との話し合いを持った方が良いと思う。
 - ・ 上越市環境情報センターなどと連携し、公園の情報を発信できるようにすれば、公園の価値が更に上がるのではないかと思う。
 - ③利用促進（イベントや利便性の向上への取組等）
 - ・ イベント等はもう少し早めに知らせてほしい。
 - ・ 中には参加人数の少ないものもあるが、内容を工夫するなどして取組を継続してほしい。
 - ④広報（パンフレットやチラシ、情報の発信等）
 - ・ まちづくり大潟の広報誌をもっと活用したら良いと思う。
 - ・ 大潟区に限らず、全市（地域）への情報発信するような工夫がほしい。
 - ・ 校長会や園長会は、毎月1回開催されているので、パンフレット等を持ってPRしたらよいのではか。
 - ⑤安全・安心（危険個所の有無や、利用者の視点から気になる点など）
 - ・ 小さい子供も安心して遊べる。
 - ・ 遊具は必要ないと思う。
 - ・ 工夫した遊びをできるように考えた方が良い。

⑥維持管理（植栽、トイレや休憩棟の施設の管理等）

- ・ この公園に来て、気分の悪い思いをしたことはなく、きれいになっている。
- ・ 管理も行き届いていて良い。
- ・ ゴミが無くきれいになっている。

⑦経営管理（自主事業の運営状況等）

- ・ 自動販売機等は、必要最小限のものを置くくらいで良い。
- ・ 物販はしない方がよい。

⑧その他

- ・ 指定管理者制度のあり方はどうかと思う。管理者が変わるとすべての物を持って行ってそこで終わる。新しい管理者は、また一から始める必要がある。継承していく仕組みが必要なのではないか。
- ・ キャンプ場などでも犬の糞の後始末などのマナーの問題がある。公園は小さな子供も使うので大変だと思うが、マナーの向上に努めていただきたい。
- ・ 噴水広場は本当に人気がある。管理は大変だと思うが、頑張ってください。
- ・ 評価について、正直に評価されていると思う。
- ・ 変わって1年目で大変だったと思う。また、これから頑張ってくださいだと思います。

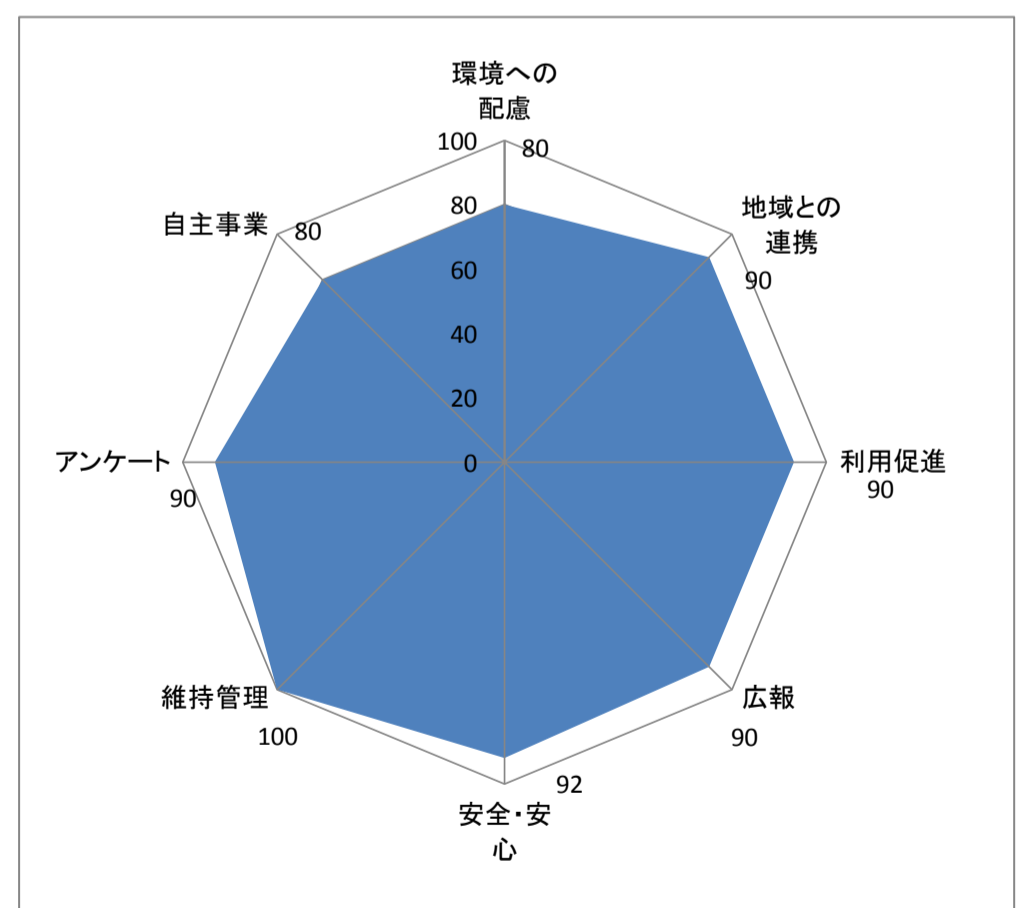
平成24年度 大潟水と森公園 内部総合評価点数表

大項目	中項目	評価点 (5段階評価)	係数	内部 評価	合計
環境への配慮	環境へ留意した取組	4	0.8	5.6 / 7	5.6 / 7
地域との連携	地域産業・地域雇用促進	5	1.0	7 / 7	12.6 / 14
	地域・団体等との連携	4	0.8	5.6 / 7	
利用促進	利用促進の取組(イベント等の開催)	5	1.0	7 / 7	12.6 / 14
	利便性の向上	4	0.8	5.6 / 7	
広報	HP広報誌等の作成	4	0.8	5.6 / 7	12.6 / 14
	PR活動	5	1.0	7 / 7	
安全・安心	災害発生時に備えた取り組み	4	0.8	4 / 5	12.0 / 13
	発生時の対応	5	1.0	4 / 4	
	巡視・点検	5	1.0	4 / 4	
維持管理	植物管理	5	1.0	4 / 4	12.0 / 12
	施設管理	5	1.0	4 / 4	
	清掃管理	5	1.0	4 / 4	
アンケート評価	公園内の施設・設備の充実		0.91	1.82 / 2	18.0 / 20
	公園内の各施設への案内表示のわかりやすさ		0.85	1.7 / 2	
	園路(遊歩道・遊具など)の管理		0.91	1.82 / 2	
	施設(休憩棟・遊具など)の管理		0.89	1.78 / 2	
	植栽・樹木・芝生(植物)の管理		0.91	1.82 / 2	
	公園(施設)内の清掃・ゴミの処理		0.92	1.84 / 2	
	利用時間・規制について		0.90	1.8 / 2	
	公園(施設)の管理人、作業員の対応		0.93	1.86 / 2	
	公園(施設)で開催されたイベント		0.85	1.7 / 2	
	この公園(施設)を利用している満足度		0.91	1.82 / 2	
自主事業	利便性の向上	3	0.6	1.8 / 3	4.8 / 6
	その他の事業	5	1.0	3 / 3	
					90.2 / 100

総合評価点(合計点数):= 90.2 (A)

※点数評価基準 A:85点以上 B:70点以上85点未満 C:50点以上70点未満 D:30点以上50点未満 E:30点未満

評価点数 (係数)	判断基準	判断の目安
5 (×1.0)	目標を達成している。	極めて適切に行われ、大きな成果をあげている。
4 (×0.8)	目標に近い品質、成果を得ている。	適切に行われ、十分な成果を得ている。 (目標の80%程度の成果を得ている。)
3 (×0.6)	目標には届かないが、当組織の発揮すべき技術力から見て、許容範囲。	一通り行われ、一応の成果を得ている。 (目標の60%程度の成果を得ている。)
2 (×0.2)	当組織としては、やや不本意な状況	ほぼ一通り行われ、ある程度の成果を得ている。 (目標の50%以下の成果しか得ていない。)
1 (×0)	当組織としては、不本意な状況	不十分に行われ、成果はほとんどない。 (目標の30%以下の成果しか得ていない。)



平成24年度 大湊水と森公園 収支決算報告

(単位:円)

項目	年間予算	実績	差異	備考
指定管理委託料収入	29,900,000	29,900,000	0	
利用料金収入	59,900	0	59,900	
行為許可使用料	59,900	0	59,900	
収入計	29,959,900	29,900,000	59,900	

(単位:円)

項目	年間予算	実績	差異	備考
維持管理費	28,478,000	27,715,837	762,163	
人件費	11,699,000	11,397,707	301,293	
正規職員	5,342,000	4,574,983	767,017	
嘱託員等	4,890,000	5,215,506	-325,506	
福利厚生費	1,467,000	1,607,218	-140,218	
事業費	11,703,000	10,241,914	1,461,086	
光熱水費	1,928,000	1,098,207	829,793	
電気料	1,048,000	830,428	217,572	
上下水道料	880,000	267,779	612,221	
植物管理	6,321,000	5,501,154	819,846	
作業員賃金	3,451,000	3,723,198	-272,198	
原材料費	200,000	107,641	92,359	
消耗品費	0	240,068	-240,068	
委託料	2,670,000	1,430,247	1,239,753	
施設管理	1,804,000	2,017,140	-213,140	
作業員賃金	230,000	248,213	-18,213	
消耗品費	30,000	175,281	-145,281	
委託料	1,544,000	1,593,646	-49,646	
清掃	1,230,000	1,285,213	-55,213	
作業員賃金	920,000	992,853	-72,853	
消耗品費	10,000	31,769	-21,769	
委託料	300,000	260,591	39,409	
巡視・点検	420,000	340,200	79,800	
消耗品費	20,000	0	20,000	
委託料	400,000	340,200	59,800	
事務費	4,491,000	5,784,396	-1,293,396	
修繕費	585,000	291,820	293,180	
一般管理費等経費	1,482,000	1,451,000	31,000	
管理運営経費計	29,960,000	29,166,837	793,163	

項目	事業収入計	管理運営経費計	差異
当期収支差額	29,900,000	29,166,837	733,163